

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan, sehingga saya dapat menjalankan Kerja Profesi saya dengan baik dan menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Profesi ini dengan baik. Laporan Kerja Profesi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Laporan Kerja Profesi ini berisikan uraian dan gambaran komprehensif terkait pengalaman saya saat bekerja di perusahaan ini.

Laporan Kerja Profesi ini berjudul “Aktivitas Divisi Marketing PT Matahari Putra Prima Tbk pada Departemen Digital Marketing dan Departemen CRM”. Laporan ini saya susun berdasarkan hasil kerja profesi saya yang dilakukan PT Matahari Putra Prima Tbk (PT MPPA). PT MPPA merupakan salah satu perusahaan ritel besar di Indonesia. PT MPPA mengoperasikan jaringan kota swalayan di berbagai kota di Indonesia, yaitu Hypermart, Primo Foodmart and Foodmart Supermarket, Hyfresh Supermarket, Boston Health & Beauty, dan FMX. Kerja Profesi dan penyusunan Laporan Kerja Profesi ini tentunya saya masih memiliki kekurangan dan juga hambatan dalam pelaksanaannya. Saya menyadari bahwa tanpa adanya rahmat, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, Kerja Profesi yang saya lakukan serta penyusunan laporan ini akan terdapat beberapa kendala. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses Kerja Profesi dan penyusunan Laporan Kerja Profesi saya, yaitu kepada:

- 1) Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan karunianya saya mampu menyelesaikan Kerja Profesi saya dengan baik dan menyusun Laporan Kerja Profesi saya dengan baik.
- 2) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
- 3) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M. CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen

- 4) Bapak Fendi Saputra S.E., M.M., selaku dosen pembimbing Kerja Profesi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya yang selalu memberikan kritik dan masukan yang membangun selama proses Kerja Profesi ini.
- 5) Romie Agustono & Lidya Rosana selaku orang tua saya yang telah memberikan dukungan kepada saya
- 6) Ibu Elis, Ibu Meltrin Hutabarat, dan Ibu Edwina Vierdiany, tim CRM dan Digital Marketing PT MPPA Tbk. yang telah memberikan saya kesempatan dan pengalaman berharga selama proses Kerja Profesi.
- 7) Sivitas Akademika Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu saya dalam mengurus proses administrasi Kerja Profesi
- 8) Sahabat dan teman-teman saya yang telah membantu saya dalam menyusun laporan ini
- 9) Seluruh pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu

Saya menyadari bahwa laporan ini masih memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif saya harapkan dari seluruh pembaca Laporan Kerja Profesi ini. Akhir kata, saya berharap bahwa laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca.

Tangerang Selatan, Desember 2023

Shula Kayla Putri Agustono