



RESISTENSI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL PULLMAN
LOMBOK MERUJANI MANDALIKA BEACH RESORT

SKRIPSI

NUR ENDDIN DESTIYANI

2019021342

PROGRAM STUDI (MANAJEMEN)
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
TAHUN 2023



RESISTENSI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL PULLMAN
LOMBOK MERUJANI MANDALIKA BEACH RESORT

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

NUR ENDDIN DESTIYANI

2019021342

PROGRAM STUDI (MANAJEMEN)
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
TAHUN 2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

RESISTENSI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL PULLMAN LOMBOK MERUJANI MANDALIKA BEACH
RESORT

Nama : NUR ENDDIN DESTIYANI

NIM : 2019021342

Program Studi : MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 3 January 2023

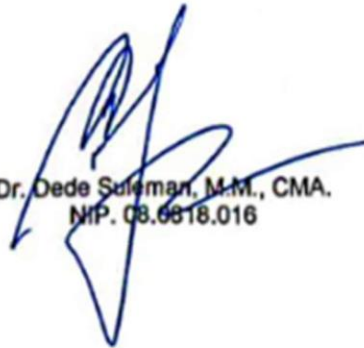
Menyetujui:

Pembimbing



Windarko, S.T., M.M.
NIP. 08.0823.20

Kepala Program Studi



Dr. Dede Soleman, M.M., CMA.
NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RESISTENSI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL PULLMAN LOMBOK MERUJANI
MANDALIKA BEACH RESORT

SKRIPSI



Oleh :

Nur Enddin Destiyani

2019021342

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Kamis / 18/02/2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing : <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.20		<u>18/01/24</u>
Dosen Penguji 1 : <u>Dr. Dede Suleman, M.M., CMA</u> NIP. 08.0818.016		<u>18/1-2024</u>
Dosen Penguji 2 : <u>Dr. M. Zein Saleh, S.H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		<u>18/1-2024</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis


Dr. Dede Suleman, M.M., CMA
NIP. 08.0818.016


Dra. Clara Evi D. Cibiringtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.000

Tanggal : 18/02/2024

Tanggal : 17/02/2024

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI,
KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nur Enddin Destiyani

NIM : 2019021342

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Resistensi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di
Hotel Pullman Lombok Merujani Mandalika Beach Resort

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, *18 Januari* 20*24*...



Nama : Nur Enddin Destiyani

NIM : 201902134

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “RESISTENSI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL PULLMAN LOMBOK MERUJANI MANDALIKA BEACH RESORT” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudha, Ph.D., Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Ctiraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, M.M., CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Yang tercinta kedua orang tua, suami, dan anak yang selalu mendoakan, mendukung, dan memotivasi saya dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Untuk team tercinta, yang telah mensupport selama saya menjalani penulisan skripsi di Pullman Lombok Merujani Mandalika Beach Resort.
7. Terimakasih kepada pihak-pihak yang tidak saya sebutkan namanya, yang telah membantu dalam menyusun Laporan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Tangerang Selatan, 18 /01/2024

Nur Enddin Destiyani