

DAFTAR PUSTAKA

- Acim. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil Terhadap Kinerja Pegawai pada Organisasi Primer Koperasi Detasemen Markas Mabes TNI. *Media Manajemen Jasa*, 7(2), 34–44. file:///C:/Users/Putri Fashion/Downloads/2507-7209-1-SM (1).pdf
- Ainanur, & S. T. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2234>
- Angelita Gabriel Wotulo, Greis M. Sendow, & R. S. (2018). Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sulutgo Pusat Di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 2308–2317.
- Angga. (2022). *Sumber Daya Manusia : Pengertian Menurut Ahli, Fungsi dan Contoh*. November 15 2022. <https://materibelajar.co.id/sumber-daya-manusia/>
- Anggie, Elisa, & W. (2021). Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Perentjana Djaja Kalimantan Selatan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 7(1), 31–40.
- Bagudek Tumanggor, & R. M. G. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Upt Badan Pendapatan Daerah Kecamatan Gunung Malela Kabupaten Simalungun. *Manajemen : Jurnal Ekonomi*, 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.36985/manajemen.v3i1.91>
- Cindy Ayu Lestari, & A. P. A. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Bekasi. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 4(2), 531–539. <https://doi.org/10.31539/costing.v4i2.1681>

Citibank, 2023. (n.d.). *Citibank Indonesia*.
<https://www.citibank.co.id/bahasa/footer/about-us.htm?lid=IDBHCBGGNFOTLTentangKami>

Debby Fransiska Gultom, Widya Wati, Junita Sinaga, & A. P. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Ii (Tanjung Morawa Medan) Produksi Kelapa Sawit. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 27–34. <http://ejournal.lmiimedan.net>

Dhea Ihya Salsabila, & M. A. (2022). *Pengaruh Kompetensi, pelatihan dan Pengembangan Karir pada Kantor PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. September.*

Donald, McEachern, & T. (2007). *Competence of Personal in Prospective Theories*.
<http://www.journalhumanresourcemanagement.com.id/>

Drs. Bintoro, M.T., D. D. (2017). *Manajemen penilaian kinerja karyawan* (Edisi ke-1). <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1145444>

Edy, S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
https://books.google.co.id/books/about/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia.html?id=OhZNDwAAQBAJ&redir_esc=y

Elizar, & H. T. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>

Hasriany Huzain. (2021). *Pengelolaan sumber daya manusia*.

Indra Marjaya, & F. P. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol 2 No.1.

- Iwan Satibi. (2011). *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Disertasi*. Ceplas.
[https://lib.unikom.ac.id/opac/detail/0-14895/Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Disertasi](https://lib.unikom.ac.id/opac/detail/0-14895/Teknik%20Penulisan%20Skripsi,%20Tesis%20&%20Disertasi)
- Karina Oktaviana Halim, Mona, Evelyn Loren, Devi Wijaya, & I. N. P. S. (2019).
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sentosa Plastik Medan. 8(1), 139–146.
- Locke, E. A. G. P. L. (1968). *Chapter Four - Breaking the Rules: A Historical Overview of Goal-Setting Theory*. 2, 99–126.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2215091915000061>
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 49–57.
<https://doi.org/10.35130/jrimk.v6i1.182>
- M. Prawiro. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian, Fungsi, dan Tujuannya*. 17/06/2021.
<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/manajemen-sumber-daya-manusia.html>
- M.Prawiro. (2019). *Pengertian Kompetensi: Definisi, Jenis-Jenis, dan Manfaat Kompetensi*. 10/10/2019.
<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-kompetensi.html#:~:>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=243023>
- Maulana, A. B., & Hermana, C. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Karawang. *Eqien: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2).

<https://doi.org/10.34308/eqien.v8i2.214>

Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=858199>

Muhammad Andri Prayogi, Muhammad Taufik Lesmana, & L. H. S. (2018).
Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank
Index Cabang Bekasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 6(2), 665–
669. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v6i2.186>

Muhammad Dedi Syahputra, & H. T. P. (2020). Pengaruh Integritas Dan
Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager : Jurnal Ilmu
Manajemen*, 2(3), 329. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3706>

Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*,
2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>

Nanincova, N. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Noach Cafe And Bistro. *Agora*, 7(2), 1–5.
[https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-
bisnis/article/view/8734/7880](https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/8734/7880)

Nerys Lourensius L. Tarigan, Thomas Aquinas Radito, & A. P. (2021). *Pengaruh
Pelatihan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan*. 1, 1–14.

Ni Komang Dewi Puspa, I Gede Gama, & G. B. S. P. (2021). *Pengaruh Kompetensi,
Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM
Kabupaten Gianyar*. 2, 579–589.

Nurwin, K. J., & Frianto, A. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap
Kinerja Karyawan Perusahaan Asuransi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 876–
885. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p876-885>

- Prof. DR. Lexy J. Moleong, M. A. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. (Edisi ke-3). Juli, 2018. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1133305>
- Prof. Dr. Wibowo, S.E., M. P. (2017). *Manajemen Kinerja*. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=968273#>
- Prof.H.Imam Ghozali, M.Com, Ph.D, CA, A. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate*.
- Rahayu, S. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Di Lau Gumba Brastagi Sumatera. *Jurnal Manajemen Tools*, 12(1), 51.
- Rindengan, Y. M. F., Trang, I., & Lumintang, G. G. (2022). Pengaruh Kompetensi, Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 368. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.40090>
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. (Refika Aditama (ed.)). (D. Sumayyah, Ed.) (Revisi).
- Setiawan, P. (2022). *Pengertian POAC – Planning, Organizing, Actuating, Controlling, Manfaat, Tujuan, Proses*. 10/09/2022. <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-poac/>
- Siregar, E. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm). *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 11(2), 153. <https://doi.org/10.33541/jdp.v11i2.812>
- Soetrisno, A. P., & Gilang, A. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung).

JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen, 8(1).
<https://doi.org/10.34010/jurisma.v8i1.998>

Subroto, S. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Tegal Shipyard Utama Tegal. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 12(1), 18–33.

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi ke-3). Sugiyono. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1543971>

Sukmawati, E., Ratnasari, S. L., & Zulkifli, Z. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan, Etos Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 461–479.
<https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2722>

Suparmi, P. (2019). *Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru Dalam*. 2(2), 152–162.

Sutama. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D*. Fairuz Media.

Tambingon, C. K., & Tewal, B. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Coco Prima Lelema Indonesia. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4610–4619.

Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta Edisi*, 60(April), 91–96.
<http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/413>

Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bukit Sanomas. *Agora*, 6(2), 287109.

Wijayanto, J., & Dotulong, L. O. . (2017). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan

Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Plasa Multi Krindo Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 3048–3057.

William B. Werther, J. dan K. D. (2013). *Personnel management and human resources*. 2013. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=578916>

Yosef Ferry, & D. W. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt Indomaju Textindo Kudus. *BMAJ: Business Management Analysis Journal*, 1(1), 37–48. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v1i1.2686>