

ABSTRAK

Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Citibank Cabang Jakarta Selatan

Reny Khaerani¹⁾ Dr. Dr.Dipl.-Ing. Rachman Sjarief, M.H., M.M., S.H. ²⁾

- 1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Citibank Cabang Jakarta Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan populasi dan sampel yang digunakan adalah sampel sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner melalui Google Form yang akan disebarakan kepada 40 responden. Skala pengukuran pada penelitian ini menggunakan skala likert 1 – 4. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis regresi berganda yang diolah menggunakan IBM SPSS Statistics 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan pelatihan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Pelatihan, Kinerja Karyawan