



**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT CITIBANK CABANG
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Reny Khaerani

2020021032

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2023

**Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Citibank Cabang Jakarta Selatan**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

RENY KHAERANI

2020021032

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2023

Lembar Persetujuan

PERSETUJUAN DOSEN PEMIMBING SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITIBANK CABANG JAKARTA SELATAN

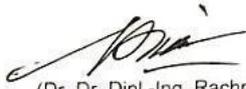
Nama : Reny Khaerani
NIM : 2020021032
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

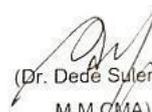
Tangerang Selatan, 16 November 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama


(Dr. Dr. Dipl.-Ing. Rachman
Sjarief, M.H., M.M.)
08.0819.027

Kepala Program Studi
Manajemen


(Dr. Dede Suleman,
M.M., CMA)
08.0122.001

Lembar Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITIBANK CABANG JAKARTA SELATAN

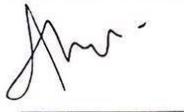
SKRIPSI

Oleh:

Reny Khaerani

2020021032

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: 23, November 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Dr. Dr. Dipl.-Ing Rachman Sjarief,</u> M.M., M.H., S.H. NIP. 08.0819.027		2/12/23
Dosen Penguji <u>Windarko, S.E., M.M</u> NIP. 08.0122.002		1/12/23
<u>Fendi Saputra, S.E., M.M</u> NIP. 08.0120.003		1/12/23

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 30 November 2023

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Bra Clara Evi C. Citraingtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.025
Tanggal: 30 November 2023

Lembar Pernyataan Orisinalitas

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Mahasiswa : Reny Khaerani

NIM : 2020021032

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITIBANK CABANG JAKARTA SELATAN

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 5 Desember 2023



Nama : Reny Khaerani

NIM : 2020021032

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis berkesempatan untuk Menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Citibank Cabang Jakarta Selatan”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini disusun dengan bermacam observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan hambatan serta tantangan selama dibuatnya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Bapak Dr. Dede Sulaiman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Bapak Fendi Saputra, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 6) Bapak Dr.Dr.Dipl.-Ing. Rachman Sjarief, M.H., M.M., S.H. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan skripsi.
- 7) Seluruh dosen program studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajar, mendidik, dan mengarahkan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan.

- 8) Kepada Bapak Agus Suherman dan Ibu Nunik Hariyani selaku orang tua, serta Laysya Putri Azzura selaku saudara kandung yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat dalam penyusunan skripsi.
- 9) Kepada Desy Puspita Sari, Nur Alya, Diah Refiana, Raisya, Fatima, Intan, Agus, Amanda, dan semua teman-teman yang tidak tertulis namanya selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.
- 10) *Last but not least, for myself, Reny Khaerani, I express gratitude for persevering through the challenges of this year, for dedicating hard work and enthusiasm. Appreciation is extended for maintaining resilience and consistently holding onto the belief that goals can be achieved.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik serta saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Reny Khaerani