

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Kompetensi.....	14
2.1.4 Pelatihan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Berpikir	28
2.4 Hipotesis	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Objek Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Definisi Operasional	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Statistik deskriptif	36

3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.1	Uji Normalitas Data	38
3.8.2	Uji Multikolinearitas	39
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	39
3.9	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.10	Pengujian Hipotesis	41
3.10.1	Uji hipotesis Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.10.2.	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	42
3.10.3	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil Analisis Data	45
4.1.1	Karakteristik Responden	45
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif	47
4.1.3	Hasil Uji Validitas	50
4.1.4	Hasil Uji Reliabilitas	53
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.1.7	Hasil Uji Hipotesis	57
4.2	Pembahasan	59
4.2.1	Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	59
4.2.2	Pengaruh Pelatihan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	61
BAB V		63
PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
5.2.1	Bagi Perusahaan	64
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66