

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Mahasiswa masuk ke perguruan tinggi dengan tujuan untuk mendapatkan pendidikan yang lebih tinggi, mengembangkan pengetahuan dan keterampilan di bidang yang diminati, mempersiapkan diri untuk karir yang lebih baik, serta membangun jaringan sosial dan profesional. Perguruan tinggi juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menjalani eksplorasi akademis, berkontribusi dalam penelitian dan pengembangan ilmu, serta berpartisipasi dalam salah satu kegiatan yang mendukung pengembangan pribadi seperti Kerja Profesi Untuk mendukung pengembangan keahlian dalam Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya menyelenggarakan Mata Kuliah Kerja Profesi sebagai bagian integral dari upaya peningkatan keterampilan dan pemahaman mahasiswa membantu Mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktis dalam industri terkait dengan bidang studi mereka. Hal ini mendukung mahasiswa dalam menerapkan konsep teoritis. yang diperoleh di kelas ke lingkungan nyata, memperluas jaringan profesional, dan juga membantu dalam pemahaman tentang kebutuhan industri.

Kerja Profesi juga bisa menjadi langkah awal menuju karier yang sukses setelah lulus. Kerja Profesi merupakan suatu bentuk pembelajaran praktis di mana mahasiswa memiliki kesempatan untuk bekerja atau berpartisipasi dalam lingkungan kerja yang relevan dengan studi yang ditempuhnya. Kerja profesi ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan yang dimana Kerja Profesi memungkinkan mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan yang telah mereka peroleh di lingkungan kerja nyata dan dengan kerja profesi ini dapat membantu dalam pengembangan keterampilan interpersonal seperti komunikasi, kerja tim, serta pemecahan masalah. Selama magang, mahasiswa akan terlibat dalam kegiatan sehari-hari perusahaan atau organisasi, mendapatkan wawasan mengenai proses bisnis, serta berinteraksi dengan rekan kerja dan atasan. Kerja Profesi adalah suatu bentuk pelatihan di mana seseorang bekerja pada suatu perusahaan atau organisasi untuk mendapatkan pengalaman praktis dalam bidang tertentu. Latar belakang kerja profesi berasal dari kebutuhan untuk mempersiapkan individu dengan keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan dalam dunia kerja sebelum mereka benar-benar memasuki pasar tenaga kerja.

Melaksanakan Kerja Profesi merupakan persyaratan obligatoris selama masa kuliah bagi tiap Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya. Semua Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya diwajibkan mengejar pengalaman Kerja Profesi. Sebelum memulai Kerja Profesi, Mahasiswa wajib memenuhi prasyarat tertentu, yaitu mencapai kelulusan dengan menyelesaikan 120 Sistem Kredit Semester atau SKS. Setelah memenuhi syarat

ini, Mahasiswa dapat mengikuti Kerja Profesi, sebuah mata kuliah bernilai 3 (tiga) sks, yang harus diselesaikan dalam rentang durasi kerja minimal 400 jam dan paling lama 8 jam per hari, di luar waktu istirahat.

Praktikan diberikan peluang untuk mengikuti Kerja Profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk., khususnya di bagian *Area Consumer Financing (ACF)*. Tugas praktikan melibatkan proses pengolahan dokumen nasabah yang mengajukan pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan produk bernama BSI Griya Hasanah. Melalui laporan Kerja Profesi ini, praktikan dapat menggambarkan pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama masa Kerja Profesi tersebut. Laporan kerja profesi bisa menjadi dokumentasi yang bermanfaat untuk evaluasi, berbagi informasi dengan pihak terkait, dan sebagai bukti kompetensi yang telah diperoleh selama magang. Dengan berpartisipasi dalam magang di bagian Kredit Pemilikan Rumah pembiayaan Griya Hasanah di Bank Syariah Indonesia, Praktikan mendapatkan pengalaman praktis yang berharga dalam industri perbankan dan memperluas pengetahuan mengenai Kredit Pemilikan Rumah.

Griya Hasanah BSI adalah inisiatif unggulan dari Bank Syariah Indonesia (BSI) yang menawarkan solusi finansial inovatif dalam pembiayaan perumahan dengan prinsip-prinsip syariah. Sebagai bagian dari komitmen BSI untuk memberikan layanan terbaik kepada nasabahnya, Griya Hasanah menyajikan ragam produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, menjadi opsi yang sesuai bagi masyarakat yang mengutamakan pembiayaan perumahan yang mematuhi nilai-nilai keuangan Islam. Dengan fokus pada transparansi, keadilan, dan keberlanjutan, Griya Hasanah BSI menjadi sarana bagi nasabah untuk mewujudkan impian memiliki rumah tanpa mengorbankan prinsip-prinsip keuangan syariah yang dipegang teguh oleh Bank Syariah Indonesia.

Adanya kegiatan kerja profesi ini harapannya dapat meningkatkan pengalaman kerja, pengetahuan yang lebih mendalam tentang industri perbankan, peluang kerja yang lebih baik, dan juga peluang untuk memperluas jaringan profesional. Kegiatan Kerja Profesi dibagian Kredit Pemilik Rumah (KPR) memberikan kesempatan bagi Praktikan atau profesional muda untuk meneliti lebih lanjut mengenai tahapan-tahapan proses pemberian kredit rumah yang ditawarkan oleh layanan BSI Griya Hasanah, Tbk. Pemahaman tentang proses kredit melalui Kerja Profesi ini Praktikan memahami proses lengkap yang terlibat dalam memberikan kredit pemilikan rumah, termasuk penilaian kelayakan kredit, analisis risiko, dan persyaratan dokumentasi. Ini memberikan wawasan mendalam tentang bagaimana bank menilai kemampuan seseorang untuk memperoleh pinjaman untuk pembelian rumah.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Di bawah ini adalah maksud dari pelaksanaan Kerja Profesi di bagian KPR oleh mahasiswa:

1. Penerapan Ilmu Praktis, melalui Kerja Profesi ini memberikan mahasiswa kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari selama perkuliahan dalam situasi kerja sehari-hari di departemen KPR Bank BSI. Praktikan dapat mengasah keterampilan praktis dan menerapkan teori yang telah dipelajari dalam konteks dunia nyata.
2. Pemahaman mendalam tentang Industri, melalui Kerja Profesi membantu mahasiswa mendapatkan pemahaman langsung tentang industri perbankan, khususnya dalam divisi KPR. Praktikan dapat menggali wawasan mendalam mengenai proses, aturan, dan tantangan yang dihadapi oleh bank saat menangani pinjaman perumahan kepada nasabah.
3. Pengembangan jaringan dan hubungan, melalui Kerja Profesi mahasiswa juga dapat membangun hubungan dan jaringan dengan para profesional di Bank BSI. Ini membantu praktikan dalam mengembangkan relasi yang bermanfaat untuk masa depan, seperti peluang pekerjaan atau kolaborasi potensial.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Di bawah ini adalah tujuan dari pelaksanaan Kerja Profesi di bagian KPR oleh mahasiswa:

1. Pengembangan Relasi dan Jaringan Baru, membantu mahasiswa memperluas jaringan profesional mereka dan membangun hubungan yang berpotensi bermanfaat.
2. Peningkatan Pengetahuan dan Pengalaman Praktis, memungkinkan mahasiswa untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang praktik sehari-hari di departemen KPR dan operasi industri perbankan.
3. Persiapan Profesional, mempersiapkan mahasiswa agar siap menghadapi tantangan di dunia kerja dengan keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam divisi KPR maupun industri perbankan secara keseluruhan.

## **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

### **1.3.1 Mahasiswa**

Berikut merupakan manfaat Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh Mahasiswa:

1. Pengalaman Praktis, mahasiswa yang menjalani Kerja Profesi dapat menggali pengalaman praktis di lapangan yang sesuai dengan bidang studinya. Mereka memiliki kesempatan untuk menerapkan teori yang telah dipelajari di kelas dalam konteks pekerjaan nyata di dunia industri atau organisasi.
2. Pembentukan Jaringan dan Hubungan Profesional, Kerja Profesi memberikan mahasiswa kesempatan untuk membangun jaringan profesional dengan praktisi di bidang mereka. Interaksi langsung dengan profesional di lapangan dapat membantu mahasiswa memperluas jejaring dan mendapatkan wawasan berharga tentang kebutuhan dan tuntutan industri.
3. Peningkatan Keterampilan Kerja, Melalui Kerja Profesi, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan kerja praktis seperti kemampuan berkomunikasi, pemecahan masalah, manajemen waktu, dan keterampilan spesifik industri. Ini membantu mahasiswa menjadi lebih siap menghadapi tuntutan pekerjaan setelah lulus dan meningkatkan daya saing di pasar kerja.

### **1.3.2 Universitas**

Berikut merupakan manfaat Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh Universitas:

1. Koneksi dengan Industri, Kerja Profesi memperkuat hubungan universitas dengan dunia industri, menciptakan peluang kolaborasi dan pertukaran pengetahuan.
2. Peningkatan Reputasi Akademik, Suksesnya program Kerja Profesi dapat meningkatkan reputasi universitas sebagai lembaga pendidikan yang menghasilkan lulusan siap kerja.
3. Penyediaan Sumber Daya Manusia Berkualitas, Universitas yang terlibat dalam Kerja Profesi dapat menciptakan lulusan yang lebih berkualitas, memenuhi kebutuhan perusahaan, dan meningkatkan daya tarik universitas sebagai lembaga pendidikan unggulan.

### **1.3.3 Instansi atau Perusahaan**

Berikut merupakan manfaat Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh perusahaan:

1. Rekrutmen Berkualitas, kerja Profesi membantu perusahaan menilai dan merekrut bakat potensial sebagai karyawan masa depan.

2. Kontribusi Sumber Daya Kerja, mahasiswa dalam Kerja Profesi memberikan kontribusi berharga pada proyek dan tugas perusahaan, tanpa memerlukan perekrutan penuh waktu.
3. Peningkatan Citra Perusahaan, terlibat dalam program ini meningkatkan citra perusahaan sebagai pendukung pendidikan dan pembangunan karier, menciptakan daya tarik lebih besar bagi calon pekerja berkualitas..

#### 1.4 Tempat Kerja Profesi

Tempat pelaksanaan Kerja Profesi praktikan berlokasi di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Jakarta Panglima Polim, yang terletak di kawasan perbankan dekat stasiun MRT Blok A. Lokasi ini dianggap strategis karena mudah diakses oleh masyarakat, dan kantor bank syariah tersebut menjadi pilihan utama bagi nasabah di sekitar area tersebut. Praktikan akan menjalankan kegiatan Kerja Profesi di lingkungan perbankan syariah, mendapatkan pengalaman praktis di bidang ini.



**Gambar 1. 1 Tempat Pelaksanaan Kerja Profesi Praktikan**

Penempatan Praktikan pada kantor cabang pembantu Panglima Polim. Lokasi kegiatan Kerja Profesi beralamat Jl. Panglima Polim, RT.2/RW.1, Pulo, Kecamatan Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, Jakarta 12160. Bagian Praktikan melakukan Kerja Profesi ditempatkan pada divisi *Area Consumer Financing (ACF)*. Divisi ini bertanggung jawab dalam administrasi dan pengelolaan dokumen-dokumen nasabah yang telah dikumpulkan oleh tim *consumer business sales*. Praktikan juga membantu divisi lain untuk mengerjakan tugas lainnya seperti pembiayaan Mitraguna Berkah dan divisi Micro.

## 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jadwal pelaksanaan kerja profesi bagi praktikan mencakup rangkaian kegiatan yang terstruktur dan beragam. Berikut tabel pelaksanaan kerja profesi, sebagai berikut:

*Tabel 1. 1 Pelaksanaan Kerja Profesi*

No.	Kegiatan	Bulan Pelaksanaan	
		Mei - Agustus	November - Desember
1.	Mencari perusahaan yang menyediakan lowongan magang.		
2.	Menyusun dokumen persyaratan Kerja Profesi dan mengajukan CV kepada perusahaan.		
3.	Mengajukan surat pernyataan magang dan menjalani proses wawancara dengan perwakilan dari PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.		
4.	Menjalankan praktik kerja di Kantor Area Panglima Polim 1, khususnya di divisi Area Consumer Financing (ACF).		
5.	Membuat laporan Kerja Profesi, dan melakukan bimbingan dengan pembimbing KP		
6.	Acc laporan KP		

Berdasarkan tabel 1.1, sebelum memulai Kerja Profesi, harus melewati beberapa tahap persiapan. Tahapan ini melibatkan penyusunan informasi dan dokumen seperti *Curriculum Vitae* dan surat keterangan. Selanjutnya, individu tersebut akan menjalani wawancara dengan *Branch Operational And Service Manager (BOSM)*. Jika dinyatakan lulus dalam wawancara, dapat memulai pelaksanaan Kerja Profesi pada tanggal 12 Juni 2023.

Pelaksanaan Kerja Profesi dilaksanakan melalui pengajuan surat keterangan pada rentang waktu antara tanggal 13 Juni hingga 1 September 2023. Waktu pelaksanaan

Kerja Profesi diatur secara sesuai dengan standar kerja, yakni selama 5 hari dalam seminggu, yaitu pada hari Senin hingga Jumat, dengan jam kerja dimulai pukul 08.00 hingga 17.00 WIB. Dalam setiap hari kerja, ditetapkan 8 jam waktu kerja dengan tambahan waktu istirahat selama 1 jam, yang mencakup waktu untuk sholat dan makan siang.

Praktikan membuat laporan Kerja Profesi pada bulan Oktober hingga November dan juga melakukan bimbingan KP dengan pembimbing KP yaitu Pak Zulkifli, M.M. Setelah laporan KP dan sudah ACC Laporan Kerja Profesi selesai Praktikan mengajukan pengajuan sidang KP yang akan dilaksanakan di Universitas Pembangunan Jaya.

Berikut adalah rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Praktikan saat Kerja Profesi:

**Tabel 1. 2 Susunan Kegiatan Kerja Profesi Praktikan**

No.	Waktu	Deskripsi Kegiatan
1.	07.30 – 08.00	Sesi Pagi Dengan Berdoa dan Rapat Staf Setiap Hari
2.	08.00 – 09.00	Penerimaan Dokumen Nasabah Dari <i>Consumer Business Sales</i>
3.	09.00 – 12.00	Melakukan Proses <i>Bi Checking</i>
4.	12.00 – 13.00	Waktu Makan Siang, Dan Sholat Dzuhur
5.	13.00 – 14.00	Mencetak Berkas Calon Nasabah
6.	14.00 – 15.00	Pengecekan Data Pengajuan, Dan Checklist Dokumen Syarat Pembiayaan Griya Hasanah
7.	15.00 – 17.00	Membuat Berita Acara Serah Terima Dokumen

Berdasarkan tabel 1.2 dalam jadwal kegiatan Kerja Profesi, melibatkan doa dan pertemuan pagi bersama staf, selanjutnya melakukan penerimaan data nasabah berupa dokumen nasabah dari *consumer business sales*, pekerjaan dilanjutkan dengan melakukan proses *bi checking* yang diinput melalui *website ideb checking system* BSI, kemudian, setelah istirahat makan siang dan menjalankan salat Dzuhur, praktikan melanjutkan dengan tugas mencetak dokumen calon nasabah dari format digital ke bentuk fisik. Setelah mencetak, dilakukan pengecekan kelengkapan dokumen; apabila sudah sesuai, praktikan membantu mengisi formulir sesuai ketentuan. Selanjutnya, praktikan membuat berita acara serah terima dokumen. Setelah menyelesaikan semua tugas, praktikan dapat pulang. Jika masih ada waktu luang, praktikan dapat membantu di divisi lain di kantor KCP Panglima Polim.