

**LAPORAN KERJA PROFESI**  
**AKTIVITAS ADMINISTRASI PERBANKAN DI DEPARTEMEN**  
**CUSTOMER SERVICE DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP**  
**TANGERANG CIPUTAT**



**NUR ALYA**

**2020021015**

Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG**  
**SELATAN**  
**2023**