

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA

### PROFESI

#### 2.1 Sejarah Perusahaan/Bagian/Divisi

**Bank Syariah Indonesia (IDX: BRIS;** disingkat BSI) adalah lembaga perbankan syariah. Bank ini berdiri pada 01 Februari 2021 pukul 13.00 WIB atau bertepatan dengan tanggal 19 Jumadil Akhir 1442 H.

Gambar 2. 1 Logo Bank Syariah Indonesia (BSI)



Sumber: <https://logo-bsi.id>

Bank Syariah Indonesia mendapat izin dari OJK dengan Nomor: SR-3/PB.1/2021 tanggal 27 Januari 2021. Perihal Pemberian Izin Penggabungan PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah ke dalam PT Bank BRIsyariah Tbk serta Izin Perubahan Nama dengan Menggunakan Izin Usaha PT Bank BRIsyariah Tbk menjadi Izin Usaha atas nama PT Bank Syariah Indonesia Tbk sebagai Bank Hasil Penggabungan.

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) secara resmi mengeluarkan izin merger tiga usaha bank syariah tersebut pada 27 Januari 2021. Dengan kerjasama dari induk perusahaan, dalam upaya mengidentifikasi keunggulan seperti memberikan layanan yang menyeluruh, selain komitmen yang diatur oleh kebijakan perusahaan milik negara, Bank Syariah Indonesia mendapatkan dukungan untuk bersaing di

pasar global yang lebih luas. Struktur kepemilikan saham di Bank Syariah Indonesia mencakup:

1. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk kepemilikan saham sekitar 50,83%.
2. PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk kepemilikan saham sekitar 24,85%.
3. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk kepemilikan saham sekitar 17,25%.
4. Selebihnya dimiliki oleh pemegang saham dengan kepemilikan kurang dari 5%.

Presiden Joko Widodo meresmikan BSI karena kapasitas permodalan yang baik dan Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar dunia, menjadi komposisi pemegang saham BSI yang baik selain itu, Indonesia memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan syariah.

Tingkat kesadaran masyarakat terhadap isu halal dan kuatnya dukungan pemangku kepentingan menjadi faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal Indonesia, termasuk bank syariah. Bank syariah berperan penting sebagai perantara seluruh kegiatan perekonomian dalam ekosistem industri halal. Kehadiran sektor perbankan syariah sendiri di Indonesia telah mengalami pertumbuhan dan perkembangan yang signifikan selama tiga dekade terakhir. Inovasi produk, peningkatan layanan dan pengembangan jaringan menunjukkan tren positif dari tahun ke tahun. Antusiasme akselerasi memang tercermin dari banyaknya bank syariah yang melakukan aksi korporasi. Tak terkecuali bank syariah milik bank BUMN yakni Bank Syariah Mandiri, Bank Syariah BNI, dan Bank Syariah BRI.

## **2.2 Visi Misi**

### **Visi Bank Syariah Indonesia**

Top 10 Global Islamic Bank

### **Misi Bank Syariah Indonesia**

1. Memberikan Akses Solusi Keuangan Syariah Di Indonesia.

2. Menjadi Bank Besar yang Memberikan Nilai Terbaik Bagi Para Pemegang Saham.
3. Menjadi Perusahaan Pilihan dan Kebanggaan Para Talenta Terbaik Indonesia.

PT. Bank Syariah Indonesia memiliki prinsip sebagai panduan dalam perilaku dan tindakan, yang kemudian menjadi landasan bagi budaya kerja. Terdapat lima nilai inti yang menjadi ciri khas PT. Bank Syariah Indonesia yang dikenal dengan sebutan Core Values AKHLAK, yaitu:

**1. Amanah**

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.

**2. Kompeten**

Seseorang harus bisa terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.

**3. Harmonis**

Setiap orang harus bisa menumbuhkan rasa saling peduli dan menghargai.

**4. Loyal**

Selain bekerja keras dibutuhkan namanya dedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.

**4. Adaptif**

Selalu bisa untuk terus berinovasi dan antusias dalam mengerjakan ataupun menghadapi perubahan.

**5. Kolaboratif**

Harus menciptakan hubungan kerjasama yang sinergis.

Bank Syariah Indonesia memiliki potensi pertumbuhan yang besar, yang memungkinkannya menjadi salah satu bank syariah terkemuka di Indonesia dan bahkan di tingkat global. Selain dari kinerja positif yang telah dicapai, dukungan pemerintah Indonesia dalam memajukan ekosistem industri halal dan membangun bank syariah nasional yang besar dan kuat juga menjadi faktor kunci. Dengan mayoritas penduduk yang beragama Islam di Indonesia, ini memberikan peluang besar bagi pertumbuhan Bank Syariah Indonesia.

Kehadiran Bank Syariah Indonesia memiliki peran penting dalam membantu mewujudkan visi dan misi negara terkait dengan ekonomi berbasis syariah. Selain berperan sebagai fasilitator dalam seluruh kegiatan ekonomi di sektor halal, bank ini juga berkontribusi dalam mewujudkan tujuan nasional.

### **2.3 Lembaga yang mendirikan**

Dalam proses awal Pendiriannya, tiga bank syariah bergabung untuk membentuk Bank Syariah Indonesia. Hal ini memungkinkan untuk memberikan layanan yang lebih komprehensif, mencapai khalayak yang lebih luas, dan memiliki kapasitas keuangan yang lebih besar. Ketiga bank syariah ini meliputi:

#### **1. Bank Syariah Mandiri (BSM)**

Bank Syariah Mandiri adalah lembaga perbankan syariah yang mulai beroperasi sejak 1 November 1999. Bank Syariah Mandiri menawarkan beragam produk, seperti deposito syariah, tabungan simpanan, tabungan haji dan umrah, investasi, mandiri syariah debit, dan mandiri syariah priority

Di samping itu, Bank Syariah Mandiri juga memiliki beragam keunggulan, termasuk:

- a. Layanan pelanggan yang bersahabat dan ramah.
- b. Jaringan ATM yang berkualitas tinggi.
- c. Beragam produk unggulan yang ditawarkan.
- d. Tingkat penalti yang relatif rendah jika terdapat keterlambatan pembayaran.

#### **2. BNI Syariah**

Merupakan sebuah entitas yang mengkhususkan diri dalam layanan perbankan syariah dan sudah berdiri sejak tanggal 29 April 2000. BNI Syariah menawarkan beragam produk, termasuk BNI Tabungan iB Hasanah, BNI Deposito iB Hasanah, BNI Giro iB Hasanah, BNI Griya iB Hasanah, dan lain sebagainya.

Keunggulan yang dimiliki oleh BNI Syariah meliputi:

- a. Tidak dikenakan biaya administrasi pada rekening tabungan.
- b. Mudahnya akses ke mesin ATM.
- c. Tersedianya fasilitas perbankan internet dan perbankan seluler (mobile banking).

#### **3. BRI Syariah**

Merupakan lembaga perbankan syariah yang secara resmi berdiri dan beroperasi dalam industri perbankan syariah pada tanggal 17 November 2008. BRI Syariah menawarkan beberapa produk andalan, termasuk Tabungan Faedah BRI Syariah iB, Tabungan Haji BRI Syariah iB, Giro BRI Syariah iB, serta Deposito BRI Syariah iB.

Beberapa keunggulan yang dimiliki oleh BRI Syariah mencakup:

- a. Tidak dikenakan biaya administrasi bulanan, serta persyaratan setoran awal yang terjangkau.
- b. Tersedianya fasilitas perbankan internet dan perbankan seluler (mobile banking).

#### **2.4 Perkembangan Usaha**

Sejak berdiri pada tanggal 1 Februari 2021, Bank Syariah Indonesia terus mengalami pertumbuhan yang signifikan, menjadikannya salah satu bank syariah terbesar di Indonesia. Pertumbuhan ini mencakup berbagai aspek, terutama dalam bidang keuangan dan pemasaran. Berikut adalah perkembangan PT. Bank Syariah Indonesia:

##### **1. Bidang Keuangan**

- a. PT. Bank Syariah Indonesia mencatat pertumbuhan positif dalam kinerjanya, dengan laba bersih meningkat sebesar 42% selama kuartal III.
- b. Perusahaan melakukan pertukaran sertifikat pengelolaan dana yang berdasarkan prinsip syariah dengan delapan bank syariah lainnya. Melalui sinergi ini, pasar uang antar bank berbasis syariah diharapkan semakin kuat.
- c. Setelah mendapatkan izin dari pemegang saham, PT. Bank Syariah Indonesia melaksanakan aksi perusahaan dengan mengumpulkan modal tambahan melalui hak memesan efek (Rights Issue). Dalam proses Rights Issue ini, perseroan menerbitkan sebanyak 6 miliar saham Seri B dengan nilai nominal Rp500 per saham.

## 2. Bidang Pemasaran

- a. PT. Bank Syariah Indonesia memperkenalkan inisiatif Sobat Gadai Online melalui BSI Mobile untuk mengaktifkan transaksi gadai emas melalui layanan internet. Hal ini memungkinkan nasabah untuk lebih mudah menggunakan produk Gadai Emas BSI dari berbagai lokasi.
- b. PT. Bank Syariah Indonesia bergabung bersama tujuh perusahaan lainnya dalam menawarkan layanan pembayaran QRIS yang menghubungkan Indonesia dan Thailand. Dengan demikian, nasabah BSI dan masyarakat umum di Indonesia dapat melakukan transaksi di Thailand menggunakan QRIS melalui aplikasi BSI Mobile.

PT. Bank Syariah Indonesia juga terlibat dalam sejumlah perusahaan afiliasi, termasuk:

### 1. Mandiri International Remittance Office Sdn. Bhd. di Indonesia dan Malaysia

Yang berfokus pada layanan transfer uang internasional dan pertukaran mata uang.

### 2. PT. Mandiri Capital Indonesia

Sebuah perusahaan modal ventura yang merupakan bagian dari Mandiri Group.

### 3. PT Mandiri Sekuritas

Sebuah anak perusahaan Bank Mandiri yang beroperasi di sektor surat berharga dan sekuritas.

### 4. PT. Mandiri Tunas Finance

Sebuah anak perusahaan Bank Mandiri yang menawarkan pembiayaan ritel untuk berbagai keperluan, seperti peralatan, sepeda motor, kendaraan niaga, dan kendaraan penumpang.

**5. PT. Mandiri Utama Finance**

Sebuah anak perusahaan Bank Mandiri yang fokus pada pembiayaan multiguna, terutama untuk pembelian kendaraan bermotor melalui sistem cicilan.

**6. PT. AXA Indonesia**

Sebuah perusahaan asuransi jiwa yang didirikan pada tahun 1991.

**7. PT. Bank Mandiri**

Merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia dalam hal aset, pinjaman, dan simpanan. Pemerintah Indonesia telah mengusulkan reformasi sektor perbankan yang mencakup Bank Mandiri.

**8. PT. Bank Mandiri Taspen**

Sebuah anak perusahaan Bank Mandiri yang menyediakan layanan perbankan kepada pensiunan.

**2.5 Prestasi Perusahaan**

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat memiliki tempat khusus yang disebut "Wall Of Fame" digunakan untuk menampilkan prestasi dan penghargaan yang telah diterima. PT Bank

Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat telah mencapai sejumlah penghargaan dan prestasi

**Gambar 2. 2 Wall of Fame Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat**



Sumber: Dokumentasi Pribadi

Berikut adalah pencapaian yang dimiliki oleh PT Bank Syariah Indonesia, Tbk secara keseluruhan dan penghargaan-penghargaan yang telah diperoleh oleh PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat:

**1. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat**

- a. Juara 1 CM, ROA dan Kualitas Terbaik, 2021
- b. Growth CASA Tertinggi, 2022
- c. Juara 1 Fee Based ATM Tertinggi, (Triwulan II 2022)
- d. Juara 1 Fee Based ATM Tertinggi, (Triwulan III 2022)
- e. Availability ATM Terbaik, 2022
- f. Fee Based ATM Tertinggi, 2023
- g. Juara 2 Ganda Putra Lomba Tenis Meja
- h. Juara 1 Ganda Putra Lomba Badminton

**2. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Tingkat Nasional**

- a. Peringkat 5 Besar Bank Nasional.
- b. Bank Syariah Terbaik Sektor Bank Syariah, 2021.
- c. Bank Syariah Pendukung Pengendalian Moneter Terbaik, 2021.
- d. Best Overall KKB Bank Umum Syariah, 2021.
- e. Best Overall Kartu Debit Bank Umum Syariah, 2021.
- f. Best Overall KPR Bank Umum Syariah, 2021.



- g. Best Overall Mobile Banking Bank Umum, 2021.
- h. Peringkat 1 Mobile Banking Bank Umum Syariah, 2021.
- i. Peringkat 1 Tabungan Bank Umum Syariah, 2021.

### **3. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Tingkat Internasional**

- a. GIFA Market Leadership Award (Islamic Banking), 2021.
- b. The Strongest Islamic Retail Bank In Indonesia, 2021.
- c. The Strongest Islamic Retail Bank In Asia Pacific, 2021.

### **2.6 Ruang Lingkup Perusahaan**

Ruang lingkup kegiatan perusahaan terkait dengan pelayanan terhadap nasabah yang ingin melakukan transaksi keuangan maupun layanan pembelian produk yang ditawarkan oleh BSI seperti tabungan Haji, tabungan emas, tabungan BSI tabungan pensiun, BSI Giro, Deposito, serta memberikan pelayanan cicilan perumahan dengan akad syariah untuk investasi jangka panjang sesuai dengan harga yang telah disepakati oleh nasabah dengan pihak bank. Ruang lingkup BSI secara keseluruhan tidak hanya ada pada pelayanan melainkan penyediaan jasa- jasa pendukung untuk investasi dikemudian hari sesuai dengan syariah islam.

Dengan adanya pertumbuhan perekonomian di Indonesia, maka pemerintah membentuk 3 bank besar menjadi 1 yang disebut sebagai merger sehingga tercipta proses *rollout*, Bank Syariah Indonesia hadir sebagai jawaban dari kebutuhan masyarakat muslim di Indonesia. Salah satu upaya pemerintah untuk membentuk bank syariah terbesar diresmikan oleh bapa Joko Widodo pada 1 Februari 2021. Bank yang terletak di wilayah Ciputat merupakan kawasan tengah kota yang di kelilingi oleh kawasan mahasiswa atau disebut dengan lingkup Universitas, seperti Universitas Muhammadiyah Jakarta, Universitas Islam Negeri, Universitas Ahmad Dahlan, sehingga memiliki potensi yang tinggi untuk proses transaksi setiap harinya seperti menabung, mengirim uang, membayar SPP, mengambil gaji dosen, membuka deposito.

Bank Syariah Indonesia hadir dengan layanan dan produk produk terbaru dengan kualitas layanan yang lebih baik untuk melayani 14.000 Nasabah yang sebelumnya adalah nasabah BNI Syariah.

## 2.7 Struktur Perusahaan

Struktur tata kelola perusahaan sebagaimana tercantum dalam Anggaran Dasar, sesuai dengan ketentuan UU No. 40/2007 tentang Perseroan Terbatas. Struktur tata kelola perusahaan terdiri dari tiga organ yang saling independen, yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Dewan Komisaris dan Direksi bertanggung jawab kepada RUPS. Ketiga organ tersebut bersama-sama bertanggung jawab untuk membentuk kerangka tata kelola perusahaan yang baik dan implementasinya. Dalam hal ini, mereka didukung oleh beragam fungsi dan komite yang meliputi Sekretaris Perusahaan, Komite Audit, Unit Internal Audit dan Unit MR ISO.

Gambar 2. 3 Tabel Data Komisaris di BSI

**Board Off Commissioners  
Bank Syariah Indonesia**

Audit Commitee	Risk Oversight Commitee
Nomination Commitee	Governance Commitee

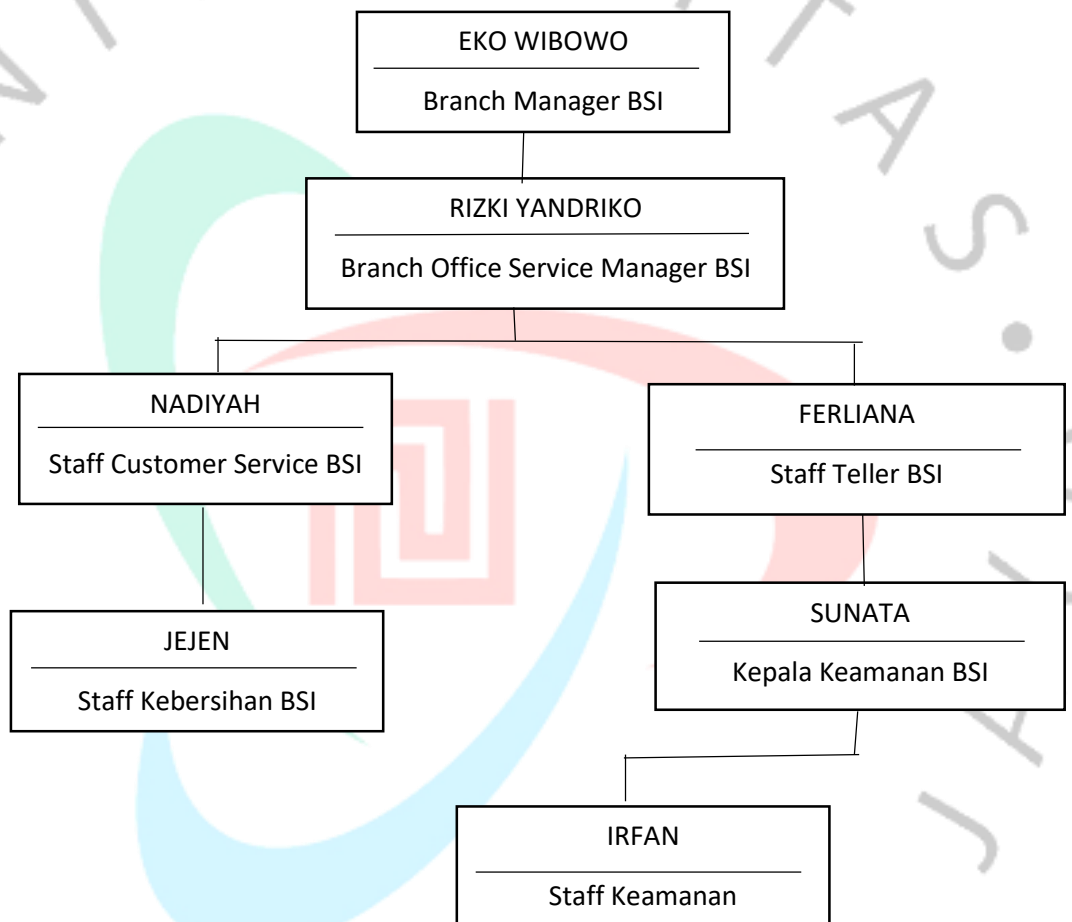
Sumber: Data diolah oleh Praktikan dari Bank Syariah Indonesia

Perusahaan juga telah memperkenalkan sejumlah mekanisme dan sistem untuk memperkuat kerangka ini dan memastikan bahwa tata kelola perusahaan diterapkan secara efektif dan konsisten di dalam perusahaan. Hal ini meliputi sistem pengendalian internal, sistem manajemen risiko serta audit internal dan eksternal. Sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan dan POJK No. 33/POJK.04/2014 mengenai Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik, bertanggung jawab untuk mengelola Perseroan dan aset-

asetnya untuk kepentingan Perseroan dan pemegang saham, serta melindungi kepentingan pemangku kepentingan lainnya, melalui perencanaan dan pelaksanaan strategi guna mencapai sasaran dan tujuan bisnis yang telah ditetapkan.

**Gambar 2. 4 Struktur Kantor KCP Tangerang Ciputat**

STRUKTUR BANK BSI KCP Tangerang Ciputat

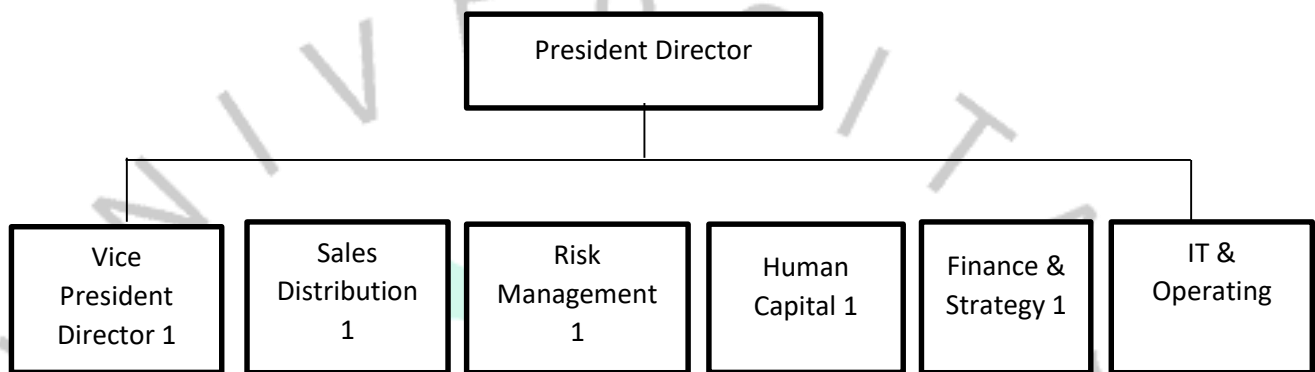


Sumber: Data diolah oleh Praktikan dari Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat

Tugas Direksi, harus memastikan bahwa prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik dipahami dan diterapkan di seluruh tingkatan organisasi dan kegiatan operasional. Tanggung jawab Direksi meliputi pengkajian secara berkala atas efektivitas integritas dari sistem dan mekanisme tata kelola perusahaan yang mencakup kerangka manajemen risiko, sistem pengendalian internal, fungsi internal audit, dan fungsi sekretaris perusahaan. Direksi juga

memiliki wewenang untuk mewakili Perseroan atau Perusahaan di depan public. Wewenang ini juga termasuk menjadi perakilan di pengadilan.

Gambar 2. 5 Struktur Direksi BSI



Sumber: Data diolah oleh Praktikan dari Bank Syariah Indonesia Cabang KK Ciputat

### Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Tugas dan tanggung jawab Direksi sebagaimana tercantum di dalam Pedoman Kerja Direksi adalah sebagai berikut:

- a. Menjalankan pengurusan perusahaan untuk kepentingan perusahaan dan memikul tanggung jawab sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan yang ditetapkan pada Anggaran Dasar.
- b. Mengelola Perseroan dengan itikad baik dan penuh tanggung jawab serta kehati-hatian.
- c. Menyelenggarakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) dan RUPS lainnya seperti yang sudah diatur dalam peraturan perundang-undangan dan Anggaran Dasar.
- d. Membuat daftar pemegang saham, daftar pemegang saham khusus, risalah RUPS dan risalah rapat Direksi.
- e. Membuat Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan Perseroan sebagaimana dimaksud dalam Undang-undang tentang dokumen perusahaan.
- f. Menjaga seluruh daftar, risalah, dan dokumen keuangan Perseroan dan dokumen perusahaan lainnya.

- g. Menyampaikan rencana kerja yang memuat juga Anggaran Tahunan Perseroan kepada Dewan Komisaris untuk mendapatkan persetujuan sebelum tahun buku dimulai.
- h. Rencana kerja harus disampaikan paling lambat 30 hari sebelum tahun buku dimulai.
- i. Menyampaikan Laporan Tahunan kepada RUPST setelah ditinjau oleh Dewan Komisaris dalam jangka waktu paling lambat 6 bulan setelah tahun buku Perseroan berakhir.
- j. Tugas dan tanggung jawab yang tidak diuraikan secara rinci dalam Pedoman ini tetap mengacu pada peraturan perundang-undangan dan peraturan OJK yang berlaku.

### **2.8 Kegiatan Umum Perusahaan/Bagian/Divisi**

Kegiatan utama di Kantor KCP Tangerang Ciputat sebagai salah satu bank syariah terbesar di wilayah ciputat memiliki beberapa bagian dalam satu kantor dengan tujuan pelayanan yang berbeda-beda. Pelayanan yang diberikan dalam jasa perbankan adalah menghimpun dana baik memberikan uang atau mengirim uang, nasabah biasanya akan melakukan transaksi dengan satu bagian yang disebut dengan *Teller*, unit khusus pelayanan keluhan atau bantuan nasabah ditangani oleh *Customer service 1* dan *Customer service 2*, serta terdapat ruang pimpinan untuk membantu proses transaksi nasabah baik pada layanan teller maupun *customer service*.

Kantor BSI KCP Tangerang Ciputat merupakan sebuah unit atau anak dari kantor cabang UIN yang memiliki kantor pusat di wilayah Pondok Indah. Dalam satu KK terdapat 8 Orang staff seperti 1 orang teller, 2 Orang CS, 3 Orang bagian keamanan, 1 Orang *Office Boy* serta 1 orang pimpinan kantor.

Pada sebuah perbankan syariah yang baru saja merger berada di bawah naungan Bank Syariah Indonesia, berikut beberapa tugas yang dijalankan oleh Praktikan dalam menjalani Kerja Profesi :

- a. Melayani nasabah pembukaan rekening
- b. Membantu nasabah mengisi *form* pembukaan rekening

- c. Membantu nasabah mengakses mobile banking
- d. Membantu nasabah membuat PIN ATM Baru
- e. Membantu teller mencetak form setor tunai
- f. Membantu *Customer service* ( CS) melapor transaksi harian

Dalam upaya mendukung operasional PT. Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat, terdapat beragam produk dan layanan yang disediakan oleh bank tersebut.

Produk-produk yang dapat ditemui di Bank Syariah Indonesia meliputi:

### 1. Tabungan

Gambar 2. 6 Buku Tabungan Syariah



Sumber: [www.bankbsi.co.id](http://www.bankbsi.co.id)

Bank Syariah Indonesia memiliki dua jenis tabungan yang dapat dipilih oleh nasabah, yaitu tabungan Easy Wadi'ah dan tabungan Easy Mudharabah. Tabungan Easy Wadi'ah adalah jenis tabungan di mana nasabah hanya perlu menyetor dananya ke bank tanpa ada biaya administrasi bulanan yang dikenakan. Sementara itu, tabungan Easy Mudharabah adalah jenis tabungan di mana nasabah bekerjasama dengan bank, memberi izin bank untuk mengelola tabungan nasabah guna mencapai keuntungan. Keuntungan tersebut kemudian akan dibagi

dengan perbandingan 8% untuk nasabah dan 92% untuk bank jika saldo nasabah berada di bawah Rp 100 juta.

## **2. Tabungan Haji**

Merupakan tabungan yang dirancang khusus untuk merencanakan perjalanan haji dan umrah, yang dapat diakses oleh individu dari segala usia berdasarkan prinsip syariah. Produk ini memiliki berbagai keunggulan, antara lain:

- a. Kemudahan akses melalui BSI Mobile.
- b. Tidak ada biaya administrasi yang dikenakan.
- c. Memudahkan proses perencanaan perjalanan dengan sistem daring yang diselenggarakan bersama Siskohat Kementerian Agama, tersedia untuk individu usia 12 tahun ke atas.
- d. Tidak ada biaya penutupan rekening tabungan.
- e. Kemudahan pembayaran biaya haji secara daring.
- f. Proses pembukaan rekening dapat dilakukan secara daring.

## **3. Giro**

Merupakan produk atau fasilitas yang disediakan untuk menyimpan dana, yang memudahkan transaksi perbankan dan dikelola dengan pilihan akad wadiah yad dhamanah. Dengan produk ini, nasabah dapat melakukan penarikan dana kapan saja, menggunakan berbagai instrumen seperti kartu debit, cek, bilyet giro, dan pemindahan buku tabungan. Produk ini mendukung aktivitas bisnis, baik untuk individu maupun entitas non-perorangan, dalam mata uang rupiah.

## **4. Deposito**

Merupakan Deposito adalah bentuk investasi jangka panjang yang dikelola dengan prinsip akad mudharabah, tersedia untuk nasabah individu maupun korporasi, dalam mata uang rupiah. Produk ini memberikan keuntungan nisbah bagi hasil yang bersaing, dengan pilihan rentang waktu antara 1, 3, dan 12 bulan.

## **5. BSI Gadai Emas**

**Gambar 2. 7 BSI Gadai Emas**



**Sumber:** [www.bankbsi.co.id](http://www.bankbsi.co.id)

Merupakan produk pembiayaan yang didasarkan pada jaminan dalam bentuk emas, memberikan alternatif untuk mendapatkan uang tunai dengan cepat.

Keunggulan produk ini meliputi:

- a. Penaksiran emas yang kompetitif.
- b. Biaya penyimpanan yang lebih ekonomis.
- c. Proses layanan yang cepat dan simpel.
- d. Penyimpanan emas yang aman, dilengkapi dengan asuransi.

## **6. BSI Griya**

**Gambar 2. 8 BSI Griya Hasanah**



**Sumber:** [www.bankbsi.co.id](http://www.bankbsi.co.id)

Merupakan produk pembiayaan yang digunakan untuk kepemilikan properti, mencakup berbagai kebutuhan seperti pembelian rumah, kavling siap bangun, serta pembangunan atau renovasi rumah. Keunggulan produk ini mencakup:

- a. Angsuran tetap yang direncanakan sesuai kesepakatan antara bank dan nasabah.



- b. Kemungkinan mengajukan pembiayaan rumah secara online, yang mempermudah dan mempercepat proses.
- c. Biaya yang ringan.

## 7. BSI OTO

Gambar 2. 9 BSI OTO



Sumber: [www.bankbsi.co.id](http://www.bankbsi.co.id)

BSI OTO adalah sebuah produk yang terkait dengan pembiayaan kendaraan dalam sektor otomotif. Pembiayaan ini mencakup kendaraan seperti mobil baru, mobil bekas, dan motor baru. Program BSI OTO dijalankan melalui kerjasama antara Bank Syariah Indonesia dan PT Mandiri Utama Finance Unit Usaha Syariah. Dalam kerangka kerjasama ini, Mandiri Utama Finance bertindak sebagai pelaksana yang mengurus berbagai aspek pembiayaan dengan nasabah.

Program BSI OTO memiliki tiga keunggulan utama. Pertama, prosesnya sangat cepat dan mudah. Kedua, program ini menawarkan angsuran yang terjangkau dan tetap. Terakhir, BSI OTO telah menjalin kerjasama dengan lebih dari 13.000 dealer kendaraan, bahkan lebih. Untuk mengajukan program BSI OTO, nasabah harus membayar biaya administrasi dan biaya asuransi sebagai tarif yang dikenakan.

Syarat dan ketentuan untuk pengajuan BSI OTO meliputi:

1. Calon nasabah harus menjadi penduduk Indonesia.
2. Calon nasabah wajib memiliki pekerjaan sebagai pegawai tetap, wiraswasta, atau profesional.
3. Usia minimal yang diperlukan adalah 21 tahun atau sudah menikah.

Pembiayaan BSI OTO adalah bentuk pembiayaan yang menggunakan akad murabahah dengan skema jual beli yang sesuai dengan prinsip syariah. Berikut adalah tahapan pengajuan pembiayaan BSI OTO:

1. Bank membeli kendaraan sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan oleh nasabah dari dealer secara tunai.
2. Setelah itu, Bank menjual kendaraan kepada nasabah dengan harga beli dari dealer yang ditambahkan dengan margin keuntungan untuk Bank. Selain itu, Bank dan nasabah akan menetapkan bersama pola pembayaran dan jangka waktu pembayaran yang sesuai dengan kesepakatan.

Berikut layanan Bank Syariah Indonesia, diantaranya:

#### **1. BSI Mobile**

Bank Syariah Indonesia menawarkan layanan BSI Mobile, yang memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai aktivitas perbankan, ibadah, dan berbagi informasi melalui satu aplikasi dengan beragam fitur. BSI Mobile memungkinkan nasabah untuk mengakses rekening nasabah secara online dan melaksanakan berbagai transaksi, termasuk transfer dana, pembayaran tagihan listrik, pembelian pulsa, dan sebagainya.

Keunggulan dari layanan BSI Mobile mencakup hal berikut:

- a. Kolaborasi dengan berbagai fitur keuangan dalam BSI Mobile, seperti jadwal transaksi dan manajemen kartu, yang memudahkan pengelolaan keuangan.
- b. Penyediaan fitur-fitur berbasis Islam, seperti informasi waktu shalat, lokasi masjid terdekat, dan arah kiblat, yang membantu dalam menjalankan ibadah dengan lebih mudah.

Untuk mengaktifkan BSI Mobile, nasabah dapat mengikuti langkah-langkah berikut:

- a. Unduh aplikasi BSI Mobile dari Playstore.
- b. Buka aplikasi BSI Mobile.
- c. Klik opsi aktivasi setelah memilih bahwa Anda sudah memiliki akun.

- d. Isilah data diri sesuai yang terdaftar di bank.
- e. Masukkan Kode OTP (One-Time Password).
- f. Buat PIN untuk BSI Mobile.
- g. Lakukan verifikasi wajah sesuai instruksi yang diberikan oleh BSI Mobile.
- h. Tentukan kata sandi, dan BSI Mobile akan siap digunakan.

## **2. Call Center**

Bank Syariah Indonesia juga menyediakan layanan Call Center, yang berfungsi sebagai pusat informasi tentang produk dan layanan yang disediakan oleh bank. Nasabah dapat menghubungi nomor 14040 untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.