

ABSTRAK

Nur Alya (2020021015)

Kerja Profesi Aktivitas Administrasi Perbankan Di Departemen Customer Service Di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat

Mahasiswa memiliki kewajiban untuk tetap produktif mengasah ilmu dan mendapat pengalaman dengan mengimplementasikan ilmu yang didapatkan didalam Universitas di tempat yang berkaitan dengan keilmuan program studi yang diminati seperti perusahaan benefit atau dinas yang memberikan kesempatan untuk mahasiswa melakukan kegiatan magang. Pada era globalisasi setiap orang berkompetisi untuk bisa bergabung di dunia kerja dengan pengalaman dan latar belakang yang berhasil dikumpulkan pada masa perkuliahan. Kerja profesi menjadi suatu kegiatan selama perkuliahan yang menunjang mahasiswa dalam pembelajaran untuk terjun ke dalam dunia kerja yang sebenarnya. Dengan mengikuti kerja praktek ini, mahasiswa mendapat pengetahuan mengenai apa saja yang terjadi dalam dunia kerja

Dalam laporan kerja profesi ini, penulis ingin membagi pengalaman selama mengikuti kerja profesi, penulis diberi kepercayaan dan diberikan tugas pada bagian *helper customer*. Praktikan membantu nasabah yang ingin membuka rekening baru, atau mengganti kartu ATM dari bank Mandiri Syariah, BNI Syariah dan BRI Syariah menjadi ATM bank BSI. Apa saja yang didapat dan ditemukan dalam kerja profesi ini. Dari hasil pengalaman ini, penulis dapat menyimpulkan bahwa kerja profesi ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa, terutama mahasiswa yang telah siap untuk memasuki dunia kerja. Berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman yang menarik di dapat dari kerja praktek ini.

Kata Kunci : Produktif, Customer Service, Pembukaan Rekening