

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Nur Alya  
Nomor Induk Mahasiswa : 2020021015  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul "Kerja Profesi Aktivitas Administrasi Perbankan Di Departemen Customer Service Di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat"

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada divisi-divisi sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi yang telah dinyatakan diatas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 21 Desember 2023



Nur Alya