

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “Kerja Profesi Aktivitas Administrasi Perbankan Di Departemen Customer Service Di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang. Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

1. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril kepada Praktikan.
2. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D. Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Dede Suleman, M.M.CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bpk. Fendi Saputra, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing
5. Ka Nadiyah dan Pak Rizki yang telah membantu Praktikan dalam pelaksanaan
6. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 21 Desember 2023

Nur Alya