

## DAFTAR PUSTAKA

- Putri, I. I., Siring, B., Arfah, A., Alwany, T., & Taufan, R. R. (2023). Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan. *Center Of Economic Student Journal*, 6(2), 2621–8186. <https://doi.org/10.33096/Csej.V6i1.575>
- Putu, L., & Upadianti, S. (2018). Hubungan Antara Adversity Intelligence Dengan Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Departemen Teknik Perencanaan Wilayah Kota Dan Teknik Elektro Universitas Diponegoro. In *Jurnal Empati, Agustus* (Vol. 7, Issue 3).
- Tua, H. M. (N.D.). Pengaruh Elemen-Elemen Crm Terhadap *Customer Retention* Yang Dimediasi Oleh Relationship Quality Dan Customer Value Pada Umkm Binaan Bogasari.
- Hidayah, R., & Octaviany, V. (2023). *Kualitas Soft Skill Mahasiswa Trainee Office Pada Hotel Departemen Front Bintang Empat Di Kota Bandung*. 8(8). <https://doi.org/10.36418/Syntax-Literate.V6i6>  
<https://id.wikipedia.org/wiki/Bogasari>
- Kharismayanti, S., & Aulia Puspitaningrum, D. (2022). Analisis Produktivitas Produksi Tepung Terigu Pada Pt Indofood Sukses Makmur Tbk. In *Tahun* (Vol. 1, Issue 1).