

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi adalah suatu aktivitas yang harus dilakukan oleh mahasiswa untuk memberikan gambaran yang komprehensif tentang kinerja dan kemampuan pengetahuan mahasiswa dalam melakukan kegiatan kerja profesi selama periode tertentu dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab profesi mereka. Perusahaan akan mencari Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kualitas baik untuk dapat bergabung pada perusahaannya. SDM yang kompeten dapat diciptakan dari ilmu yang sudah dipelajari sebelumnya. Sehingga dapat menghasilkan SDM yang terdidik, berintelektual dan memiliki daya saing tinggi.

Dalam era yang terus berkembang dan kompetitif ini, penting bagi setiap mahasiswa untuk secara terus-menerus meningkatkan kualitas dan kemampuan profesional mereka. Laporan kerja profesi memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk merefleksikan prestasi mereka, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan mereka, serta merencanakan langkah-langkah untuk pengembangan masa depan.

Mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya harus menjalani Kerja Profesi sebagai bagian dari mata kuliah yang diperlukan untuk kelulusan. Mata kuliah ini memiliki bobot 3 sks. Kerja Profesi harus dilakukan oleh mahasiswa selama minimal 400 jam atau 3 bulan dengan bekerja 8 jam per hari, kecuali saat istirahat. Tujuan Universitas Pembangunan Jaya dalam mewajibkan program Kerja Profesi adalah untuk meningkatkan kualitas persaingan mahasiswa di pasar kerja di masa depan. Melalui program ini, mahasiswa akan memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu, mereka juga akan mendapatkan pengalaman bekerja selama periode yang telah ditentukan. Dalam konteks ini, laporan kerja profesi bukan hanya sekedar rangkuman tugas dan tanggung jawab, tetapi juga merupakan cerminan dari dedikasi, komitmen, dan semangat untuk menjadi seorang profesional yang unggul dan berkelanjutan.

Kegiatan Kuliah Kerja Profesi (KKP) yang dilakukan praktikan di PT. Sari Pizza Indonesia (Pizza Marzano). PT. Sari Pizza Indonesia atau yang dikenal sebagai Pizza Marzano berdiri pada tahun 1965 di Italia oleh Peter Boizot. Pizza

Marzano memiliki nama awal Pizza Express yang kemudian pada tahun 2014 berganti menjadi Pizza Marzano. Outlet Pizza Marzano tersebar di beberapa wilayah di Indonesia diantaranya Jakarta, Tangerang, Bogor, Surabaya dan Jogja. Kali ini praktikan berkesempatan untuk melakukan kerja profesi di salah satu store di Tangerang yaitu di Summarecon Mall Serpong dengan alamat lengkap di Summarecon Mall Serpong, Lantai Ground, Downtown Walk Jl. Gading Serpong Boulevard, Gading Serpong, Serpong, Tangerang.

Praktikan ditempatkan di bagian Front Of House (FOH) sebagai *waiters* yang berhadapan langsung dengan pelanggan. Dimana yang mengharuskan praktikan untuk dapat memberikan pelayanan terbaik ke pelanggan dan harus menjaga kebersihan restoran.

1.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Memahami cara memberikan layanan serta menyajikan makanan dan minuman yang berkualitas kepada pelanggan.
2. Memahami proses operasional yang efisien dengan melibatkan anggota tim.
3. Memahami standar kebersihan dan keamanan baik makanan ataupun toko.
4. Memahami cara meningkatkan penjualan dengan melakukan strategi pemasaran yang efektif, memperkenalkan menu baru yang menarik, dan memberikan layanan yang dapat mengundang pelanggan untuk datang kembali.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Mahasiswa

1. Menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama menjadi mahasiswa dan dapat dikembangkan selama melakukan praktik kerja profesi,
2. Memberikan pengalaman dan gambaran mengenai dunia kerja selama praktik kerja profesi, dan
3. Menambah kemampuan problem solving dalam pekerjaan.

1.3.2 Bagi Universitas

1. Membangun relasi yang baik antara pihak universitas dengan pihak perusahaan,
2. Meningkatkan kualitas mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, dan
3. Memberikan citra baik antara Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan.

1.3.3 Bagi Perusahaan

1. Membangun hubungan yang baik antara perusahaan dengan pihak Universitas,
2. Mendapatkan SDM yang membantu perusahaan dalam pencapaian targetnya,
3. Mendapatkan SDM yang bertanggungjawab dan berkualitas baik, dan
4. Memberikan citra baik bagi Perusahaan dengan Universitas Pembangunan Jaya.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi yang dilakukan praktikan di PT. Sari Pizza Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1965 di Italia oleh Peter Boizot. Perusahaan ini menawarkan berbagai makanan khas Italia. Seperti pizza, pasta, dan makanan Itali lainnya.

1.5 Rencana Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan Kerja Profesi ini dari pengajuan proposal ke pihak Manajer toko. Pengajuan ini dilakukan untuk mendapatkan surat pengantar dari kampus sehingga praktikan dapat melaksanakan kegiatan Kerja Profesi yang akan dituju. Kemudahan Praktikan dapat melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di perusahaan yang dituju. Pada saat melakukan kegiatan Kerja Profesi pihak perusahaan memberikan jadwal kerja dengan sistem *shifting* dengan durasi 9 (sembilan) jam di tiap *shift*-nya, yang dimana terdapat 1 (satu) jam istirahat tiap *shift*. Terdapat 4 (empat) *shift* yaitu *shift* Pagi, *Middle*, Siang dan Sore. *Shift* Pagi dimulai dari jam 09:00 WIB s/d 16:00 WIB, *shift Middle* dimulai dari jam 12:00 WIB s/d 20:00 WIB, *shift* Siang dimulai dari jam 13:00 WIB s/d 22.00 WIB, dan *shift* Sore dimulai dari jam 15:00 WIB s/d 24:00 WIB. Yang beralamat di Summarecon Mall Serpong, Lantai Ground, Downtown Walk. Jl. Gading Serpong Boulevard, Gading Serpong, Serpong, Tangerang.