

BAB VI

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan Kerja Profesi di Pizza Marzano Indonesia, di bagian *Front Of House* (FOH) atau biasa disebut dengan *Waiters*. Praktikan dapat mengaplikasikan ilmu yang telah di pelajari selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya. Praktikan bertanggung jawab dalam keberlangsungan operasional restoran supaya berjalan sengan baik dan efisien.

Selama praktikan melakukan kerja profesi di Pizza Marzano Indonesia, praktikan dapat mempelajari beberapa pembelajaran. Praktikan belajar untuk cepat beradaptasi dengan lingkungan baru, mendapatkan pembelajaran mengenai efisiensi waktu secara langsung, praktikan bertanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan pembimbing kerja tepat waktu, bagaimana cara berkomunikasi dengan baik supaya tidak terjadi salah paham, dan berkomunikasi utuk dapat menciptakan kerja tim yang kompak. Sehingga praktikan belajar bekerja sama untuk menyelesaikan suatu masalah dengan baik.

Dengan adanya kerja profesi ini, praktikan juga dapat memperluas wawasannya dan juga dapat berinteraksi dengan berbagai macam sifat teman satu timnya dan dapat menyelesaikan masalah lebih bijak lagi. Sehingga praktikan merasa senang dengan adanya kerja profesi ini.

Sehingga dengan adanya praktik Kerja Profesi ini, praktikan dapat mencapai tujuan dari diadakannya praktik Kerja Profesi ini. Pencapaian tersebut diantaranya:

1. Praktikan dapat memberikan Layanan Prima ke pelanggan dengan baik dan tepat. Sehingga praktikan mampu membaca keinginan konsumen dan memberikan solusi dari masalah yang dihadapi konsumen perihal dalam pemilihan menu dan kebutuhan lainnya. Seperti kebutuhan yang disesuaikan dengan kriteria pelanggan itu sendiri,. Misalnya pada pelanggan seorang pekerja, mereka pasti memerlukan adanya tempat untuk menghubungkan arus listrik. Maka praktikan menyarankan tempat yang dekat dengan kebutuhan pelanggan tersebut.

2. Praktikan mampu menganalisis kebutuhan anggota tim tanpa diminta untuk membantu. Dengan terciptanya chemistry antara anggota tim, tentunya hal ini akan mudah dilakukan. Seiring berjalannya waktu, praktikan terbiasa melakukan hal tersebut, tentunya hal ini akan memudahkan praktikan dalam menjalankan operasional toko.
3. Praktikan dapat mengetahui standar kebersihan yang harus dimiliki sebuah restoran. Sehingga praktikan akan melakukan standar kebersihan setiap saat, baik dalam melayani pelanggan, pembuatan makanan atau minuman pelanggan, maupun dalam kebersihan area restoran.
4. Praktikan juga mengetahui cara meningkatkan pendapatan dan menerapkan strategi-strategi yang sesuai diaplikasikan di dalam restoran. Praktikan juga menerapkan standar yang diminta oleh perusahaan dalam melayani pelanggan, pelanggan pun merasa puas dan tidak jarang mereka menjadi pelanggan setia dan selalu kembali untuk dapat berkuliner di Pizza Marzano Indonesia. Sehingga target yang diberikan oleh perusahaan selalu tercapai, bahkan melebihi target. Tidak jarang praktikan mendapatkan penghargaan dari manager restoran atas pencapaian yang dilakukan oleh praktikan.

4.2 Saran

Praktikan memiliki kepada beberapa pihak selama kegiatan kerja profesi dilaksanakan di Pizza Marzano Indonesia, diantaranya sebagai berikut:

4.2.1. Bagi Perusahaan

- a. Melakukan penelitian tentang preferensi dan kebiasaan makan pelanggan untuk meningkatkan kualitas produk dan pelayanan kepada pelanggan.
- b. Meneliti efektivitas strategi pemasaran dan promosi restoran untuk menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama.
- c. Meneliti pengaruh lingkungan restoran, seperti dekorasi, pencahayaan, dan musik, terhadap pengalaman pelanggan.

4.2.2. Bagi Praktikan

- a. Praktikan diharapkan lebih mempersiapkan diri dengan baik, dari keterampilan, serta ilmu pengetahuan supaya dapat membantu praktikan selama keberlangsungan kerja profesi.
- b. Praktikan harus dapat meningkatkan, melatih dan mengembangkan skill yang dimiliki.

- c. Praktikan diharapkan memulai mengerjakan laporan kerja profesi dari awal diinformasikannya pembuatan laporan, supaya praktikan tidak terburu-buru dalam proses pengerjaannya.

4.2.3. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Melakukan kerja sama dengan perusahaan lain untuk dapat mempermudah mahasiswa untuk mendapatkan tempat pelaksanaan kerja profesi yang sesuai.
- b. Memberikan pembekalan yang sesuai dengan kegiatan kerja profesi yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa.
- c. Menyediakan waktu yang tepat antara Mahasiswa dengan Dosen pembimbing Kerja Profesi pada saat bimbingan Kerja Profesi. Jika perlu dibuatkan jadwal khusus untuk bimbingan di luar jadwal perkuliahan supaya pembuatan laporan Kerja Profesi akan selesai dengan tepat waktu.

