


# LAMPIRAN-LAMPIRAN

## Lampiran 1 Pengajuan Kerja Profesi

	<b>FORMULIR PENGAJUAN KERJA PROFESI</b>	SPT-I/03/SOP-27/F-01
		Nomor Pengajuan

### Identitas Mahasiswa

Nama Mahasiswa : *Nova Rachmawati*  
 NIM : *2019021280* Tahun Akademik : .....  
 Program Studi : *Manajemen*  
 Materi/Judul KP : *Aktivitas Pelayanan Pelanggan dan Efisiensi Pelayanan di PT. Sari Pizza Indonesia (Restoran Pizza Marjano Indonesia).*

### Identitas Instansi/Perusahaan


Instansi/Perusahaan : *PT. Sari Pizza Indonesia*  
 Nama Pejabat : *Bapak Antony Cotton*  
 Jabatan : *Presiden Perusahaan*  
 Alamat KP : *Summarecon Mall Serpong, Ground Floor, Jl. Boulevard Raya Gading Serpong.*  
 Telepon/email : *021-2031-0482 / Jak pm 25 @ map. co Id.*  
 Masa Kerja Praktek : *3 Bulan*  
 Mulai dari : *09 Januari 2023* sampai dengan : *09 April 2023*  
 Dosen Pembimbing Kerja Praktek : ..... (Diisi oleh Kaprodi)

Tgl:  
Yang mengajukan,

Tgl: *26 Juni 2023*  
Mengetahui,  
Dosen Pembimbing KP,


Tgl:  
Menyetujui,  
Kepala Program Studi,

  
 (Nova Rachmawati)

  
 (Dr. Zahedi Huda)

  
 (Dr. Yohanes Totok Suyoto)

**Lampiran 2 Formulir Penerimaan Kerja Profesi**

	<b>FORMULIR PENERIMAAN KERJA PROFESI</b>	SPT-I/03/SOP-27/F-02
		No. 001/2023



Nama Instansi : PT. Sari Pizza Indonesia  
 Nomor Identitas Instansi \*) : \_\_\_\_\_  
 Alamat : Summarecon Mall Serpong Ground Floor, Jl. Boulevard Raya Gading Serpong, Pakudonan Bar., kec. Kip. Dua, Kabupaten Tangerang, Banten 15810  
 Bersedia menjadi tempat pelaksanaan kerja profesi untuk  
 Nama Mahasiswa : Nova Rachmawati  
 Nomor Induk Mahasiswa : 2019021280  
 Program Studi : Manajemen

Pelaksanaan Kerja Profesi dijadwalkan sebagai berikut:  
 Tanggal Mulai : 09 Januari 2023 s.d. 09 April 2023  
 Tanggal Selesai : 09 April 2023  
 Total Jam Kerja \*\*) : 570 Jam kerja  
 Bagian/Divisi : Front Of House (FOH)  
 Uraian Pekerjaan \*\*\*) : - Mengantar Makanan dan Minuman  
- Menguasai Promosi yang selalu update tiap bulan.  
- Melayani pelanggan sesuai standar perusahaan  
- Melaksanakan Kegiatan General Cleaning.

Nama Pembimbing Kerja : Yana Febria  
 Kontak Pembimbing Kerja : HP : 0896-5883-392  
 Email : Yanafebria99@gmail.com.

Demikian informasi ini diberikan sesuai perihal di atas untuk digunakan sebaik-baiknya.

Tgl:  
Mengetahui,  
Pembimbing Kerja


  
 (.....Yana Febria.....)  


Tgl:  
Menyetujui,  
Bagian SDM/Human Resources/  
Personalia

  
 (.....Personalia.....)  


\*) Instansi KP wajib berbadan hukum, dibuktikan dengan dokumen resmi antara lain tetapi tidak terbatas pada Akta Perusahaan, SIUP dan NPWP; dan bukan milik keluarga inti dari mahasiswa yang melakukan KP  
 \*\*) Jumlah jam kerja KP minimal 400 jam kerja  
 \*\*\*) Bisa dituliskan dalam lembar terpisah apabila tempat tidak mencukupi

### Lampiran 3 Laporan Harian Pelaksanaan Kerja Profesi

	<b>LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI</b>	SPT-1/03/SOP-27/F-03
		Ag. ...

Nama Mahasiswa : Nova Rachmawati  
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2019021280  
 Nama Instansi/Perusahaan : PI. Sari Pizza Indonesia  
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Front Of House (FOH)  
 Tanggal Pelaksanaan KP : 09 Januari 2023 s.d. 09 April 2023

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
1.	08/01 <sup>23</sup> s/d 15/01 <sup>23</sup>	Pengenalan perusahaan, Pemberitahuan tugas dan kewajiban	Ya
2.	16/01 <sup>23</sup> s/d 20/01 <sup>23</sup>	Pelaksanaan kerja, bertemu langsung ke pelanggan	Ya
3.	23/01 <sup>23</sup> s/d 28/01 <sup>23</sup>	Pelaksanaan General Cleaning, Menjaga kebersihan toko	Ya
4.	29/01 <sup>23</sup> s/d 01/02 <sup>23</sup>	Belajar meng-handle keluhan pelanggan dan memberikan solusi	Ya
5.	5/02 <sup>23</sup> s/d 12/02 <sup>23</sup>	Mengevaluasi pengetahuan menu pizza marzano Indonesia	Ya
6.	13/02 <sup>23</sup> s/d 19/02 <sup>23</sup>	Mengunjungi promosi yang berlaku di pizza Marzano Idn	Ya
7.	20/02 <sup>23</sup> s/d 26/02 <sup>23</sup>	Melakukan prepare produk dan Setup bar & Membuat minum	Ya
8.	27/02 <sup>23</sup> s/d 02/03 <sup>23</sup>	Evaluasi kinerja, kedisiplinan, dan tanggung jawab kerja.	Ya
9.	03/03 <sup>23</sup> s/d 10/03 <sup>23</sup>	Mengasah daya analisa Mhs. dalam menghadapi pelanggan	Ya
10.	11/03 <sup>23</sup> s/d 18/03 <sup>23</sup>	Mengerjakan laporan harian kerja (kasir) SCS	Ya
11.	19/03 <sup>23</sup> s/d 27/03 <sup>23</sup>	Melakukan flyering voucher, serta belajar melakukan komunikasi	Ya
12.	28/03 <sup>23</sup> s/d 09/04 <sup>23</sup>	Mengevaluasi Kerja sehingga praktikan mampu bekerja dgn baik.	Ya


\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal:  
Pembimbing Kerja,



( Jara Febrina )

## Lampiran 4 Penilaian Pembimbingan KP

	<b>FORMULIR PENILAIAN PEMBIMBINGAN KP</b>	SPT-1/04/SOP-07/F-02
		No. Rekam

Menyatakan bahwa dari hasil pelaksanaan Kerja Profesi atas nama :

Nama Mahasiswa : Nova Raehmawati  
 Prodi/NIM : Manajemen 12019021280  
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Sari Pizza Indonesia  
 Unit/Bagian Tempat KP : Front Of House  
 Periode KP : 09 Januari 2023 s/d 09 April 2023

Diberikan penilaian sebagai berikut :

	Indikator Penilaian	Nilai (N)	Bobot (B)	N x B
S	Etika	100	5%	5
	Kedisiplinan	95	5%	4,75
	Tanggung jawab	100	5%	5
	Kerjasama	100	5%	5
P	Pengembangan diri / Lifelong learning	95	10%	9,5
KU	Komunikasi	95	10%	9,5
KU	Daya Analisa	90	10%	9
KU	Kualitas hasil kerja	95	10%	9,5
KK	Kompetensi berdasarkan bidang ilmu	95	20%	19
KK	Pemecahan masalah	90	20%	18
			Total NxB	94,25


Tangerang Selatan, 20 Juni 2023

Menyatakan,

  
 (Pembimbing Lapangan)



## Lampiran 5 Formulir Bimbingan Kerja Profesi


	<b>FORMULIR BIMBINGAN KERJA PROFESI</b>	SPT-I/03/SOP-27/F-04
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Nova Rachmawati  
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2019021280  
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Sari Pizza Indonesia  
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Front Of House (FOH)  
 Tanggal Pelaksanaan KP : 09 Januari 2023 s.d. 09 April 2023  
 Nama Dosen Pembimbing KP : Darizano Hulu, S.E., M.E.


No.	Tanggal	Materi	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing KP
1.	17/6	Perbaikan Spasi, Paragraf & Format perulisan	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	20/6	Acc, perbaikan format & layout	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

\*\* jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tgl: 20 Juni 2023  
 Dosen Pembimbing KP,

  
 ( Darizano Hulu )

## Lampiran 6 Formulir Rencana Tindak Lanjut Pemantauan Kerja Profesi

	<b>FORMULIR RENCANA TINDAK LANJUT PEMANTAUAN KERJA PROFESI</b>	SPT-I/03/SOP-27/F-05
		Jaya, Tangerang


Nama Mahasiswa : Nova Rachmawati  
 Nomor Induk Mahasiswa : 2019021280  
 Instansi : PT. Sari Pizza Indonesia.  
 Program Studi : Manajemen  
 Bagian/Divisi : Front of House (FOH)  
 Uraian Pekerjaan : Mengantar Makanan dan Minuman, Menguasai Promosi, Merdayani Pelanggan dan Melakukan General Cleaning untuk menjaga kebersihan toko.

Hasil Pemantauan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) Kerja Profesi :	
1	CPMK 1 : Mahasiswa mampu menambah wawasan, pengetahuan, pengalaman dan ketrampilan dalam dunia kerja yang selaras dengan ilmu manajemen yang dipelajari.
2	CPMK 2 : Mahasiswa mampu menyerap informasi mengenai hal-hal pekerjaannya dan mengidentifikasi berbagai permasalahan yang terjadi untuk dijadikan sebagai bahan kajian dalam penulisan laporan kerja profesi.
3	CPMK 3 : Mahasiswa mampu mendapatkan gambaran dunia kerja dan menemukan visi pribadi dan semangat serta komitmen bagi pilihan kerja kedepannya.
4	CPMK 4 : Mahasiswa mampu mengawasi masukan guna umpan balik dalam usaha penyempurnaan kunkulum yang sesuai dengan tuntutan dunia kerja dan masyarakat.
5	Dst : Mahasiswa mampu memelihara peluang kerja sama yang harmonis secara berkelanjutan antara UPJ dengan instansi/perusahaan tempat mahasiswa melakukan kerja profesi.
Catatan Tambahan : Sikap kerja ..Baik.	

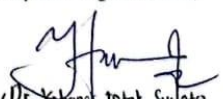
Tgl:  
Dosen Pembimbing Kerja,



Tgl: 20 Juni 2023  
Dosen Pembimbing KP,

  
(Drs. Bambang H. H.)

Tgl:  
Mengetahui,  
Kepala Program Studi,

  
(Dr. Yohanes Totok Sujoto)

## Lampiran 7 Surat Pengantar Magang



### SURAT PENGANTAR MAGANG

No: MNJ/KPBLD/01-03/23

Tanggal : 05 April 2023  
Hal : Permohonan Kerja Profesi (KP)

Kepada yang Terhormat,  
Bapak Antony Cotton  
PT. Sari Pizza Indonesia  
Sahid Sudirman Centre, Lt. 27, Jl. Jenderal  
Sudirman No.Kav. 86, RW.11, Karet  
Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota  
Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota  
Jakarta 10220

Dengan hormat,

Berkenaan dengan adanya program Kerja Profesi (KP) – Magang/Praktik Industri bagi mahasiswa program sarjana Universitas Pembangunan Jaya, dengan ini kami mengajukan permohonan penempatan KP pada PT. Sari Pizza Indonesia, untuk mahasiswa kami sebagai berikut:

No.	Nama	NIM	Semester	Program Studi
1	NOVA RACHMAWATI	2019021280	7	Manajemen

KP dilaksanakan minimal 400 (empat ratus) jam atau setara dengan 3 (tiga) bulan, dengan harapan mahasiswa kami dapat dibimbing untuk melakukan kerja sesuai dengan kerangka acuan terlampir.

Demikianlah yang dapat kami sampaikan.

Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,

**Dr. Yohanes Totok Suvoto, SS., M.SI.,CPMA**  
Kepala Program Studi Manajemen

Tembusan:  
1. Koordinator Kerja Profesi