

## ABSTRAK

NOVA RACHMAWATI (2019021280)

### **Aktivitas Pelayanan Pelanggan dan Efisiensi Pelayanan di PT. Sari Pizza Indonesia (Restoran Pizza Marzano Indonesia)**

Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan seluruh Mahasiswa untuk melakukan kerja profesi dimana merupakan cara untuk mahasiswa belajar dalam lapangan kerja secara langsung. Dalam pelaksanaan kegiatan kerja profesi praktikan berkesempatan untuk melaksanakan Kerja Profesi di Pizza Marzano Indonesia yang berkesempatan untuk melakukan praktik di bagian *Front Of House* (FOH). Dalam pelaksanaan Kerja Profesi, praktikan menjadi mengetahui bagaimana menganalisis masalah yang terjadi dalam operasional, bekerja dalam sebuah tim yang baik, dan melakukan pembelajaran mengenai marketing suatu produk makanan ataupun minuman. Praktikan juga mendapatkan beberapa pembelajaran lain mengenai komunikasi, manajemen waktu, kerjasama tim, dan cara beradaptasi dengan lingkungan yang baru.

Kata Kunci: Kerja Profesi, Marketing Restoran, Pelayanan Prima, Kerjasama Tim, Manajemen Waktu .