

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama mahasiswa : Nova Rachmawati
Nomor Induk Mahasiswa : 2019021280
Program Studi : Manajemen (Blended Learning)

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya susun dengan judul **“Aktivitas Pelayanan Pelanggan dan Efisiensi Pelayanan di PT. Sari Pizza Indonesia (Restoran Pizza Marzano Indonesia)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Tangerang Selatan,
Yang membuat pernyataan




(Nova Rachmawati)