

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga praktikan dapat menyelesaikan Laporan Kerja Profesi ini.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**Pengoptimalan Layanan Pelanggan dan Inovasi produk di Restoran Pizza Marzano Indonesia**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari semua pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan selesai tepat waktu. Oleh karena itu, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, diantaranya:

1. Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
3. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada praktikan.
4. Semua dosen yang telah mengajar praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas.
5. Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administratif.
6. Praktikan menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang praktikan miliki. Oleh karena itu, praktikan mengharapkan segala bentuk saaran dan masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Praktikan berharap Laporan Kerja Profesi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun penulis.
7. Anggi Irawan selaku Manager di Toko Pizza Marzano Summarecon Mall Serpong.
8. Yana Febrina selaku Staf Leader yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing praktikan selama kegiatan Kerja Profesi berlangsung.

9. Kedua orang tua praktikan yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan yang tidak habisnya.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 15 Juni 2023

Penulis

(Nova Rachmawati)