



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi pada Pelanggan *smartphone* iphone Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Aditia ferlianto

2019021002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2023

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi pada Pelanggan *smartphone* Iphone di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Aditia Ferlianto
2019021002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE DI TANGERANG SELATAN

Nama : Adilla Ferlianto
NIM : 2019021022
Program Studi : Manajemen

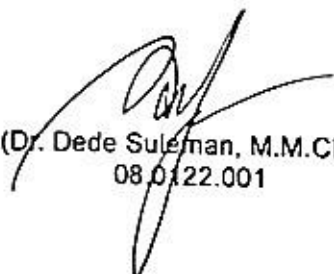
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

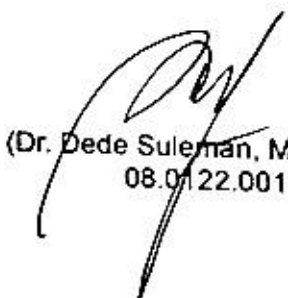
Tangerang Selatan, 18 Desember 2023

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi


(Dr. Dede Suleman, M.M.CMA)
08.01.22.001


(Dr. Dede Suleman, M.M.CMA)
08.01.22.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



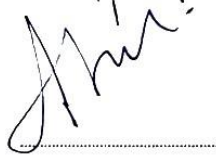
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE IPHONE DI TANGERANG
SELATAN

SKRIPSI

Oleh :

Aditia Ferlianto
2019021002

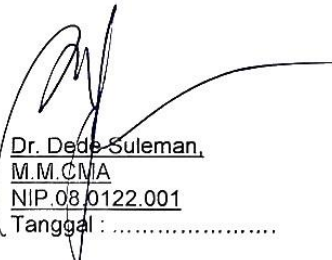
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal :, 15 Januari 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: Dr. Dede Suleman, M.M.CMA NIP. 08.0122.001		17/01/2024
Dosen Penguji 1: Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. NIP. 08.0118.001		15/Jan '2024
Dosen Penguji 2: Fendi Saputra, S.E., M.M. NIP. 08.0120.003		16/Jan 2024

Mengetahui :

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan


Dr. Dede Suleman,
M.M.CMA
NIP.08.0122.001
Tanggal :


Dr. Clara Evi Citraningtyas,
M.A. Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : ..17/1/24.....

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIP

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aditia Ferlianto
NIM : 2019021002
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi pada Pelanggan *smartphone* iphone Tangerang Selatan).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada universitas pembangunan jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 19 Januari 2024
Peneliti,



Nama : Aditia Ferlianto
NIM : 2019021002

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat serta keberkahan kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi pada pelanggan *smartphone* iphone di Tangerang selatan)”** ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, PH.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya
4. Bapak Dr. Dede Suleman S.E., M.M., CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya dan Dosen Pembimbing Utamayang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan banyak memberi masukan kepada Penulis dari sebelum dimulainya, sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua saya yang telah mendukung dan membantu baik secara materi maupun non materi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan saya harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Desember 2023

Penulis,