



**PENGARUH SKALA EKONOMI DAN KUALITAS PADA  
PRODUK ANDIKA KUE-KUE TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN YANG DI MEDIASI OLEH HARGA**

**(Studi Kepada Para Konsumen Andika Kue-Kue)**

**SKRIPSI**

Syahrul Ardiansyah Kuswandi  
2019021060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
TAHUN 2023**

**PENGARUH SKALA EKONOMI DAN KUALITAS PADA  
PRODUK ANDIKA KUE-KUE TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN YANG DI MEDIASI OLEH HARGA**

**(Studi Kepada Para Konsumen Andika Kue-Kue)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Dalam Bidang Manajemen Pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Syahrul Ardiansyah Kuswandi

2019021060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
TAHUN 2023**

# Lembar Persetujuan

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Ekonomi skala, kualitas dan harga pada produk Andika Kue-Kue terhadap Loyalitas konsumen

(Studi kepada para konsumen Andika Kue-Kue)

Nama : Syahrul Ardiansyah Kuswandi  
NIM : 2019021060  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 19 Desember 2023

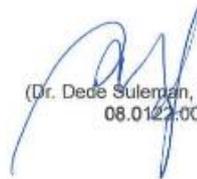
Menyetujui:

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi



(Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M)  
08.0720.014



(Dr. Dede Suleman, M.M.CMA)  
08.0122.001

# Lembar Pengesahan

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Ekonomi skala, kualitas dan harga pada produk Andika Kue-Kue terhadap Loyalitas konsumen

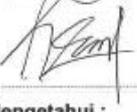
(Studi kepada para konsumen Andika Kue-Kue)

### SKRIPSI

Oleh :

Syahrul Ardiansyah Kuswandi  
2019021060

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal : ....., .... Januari 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M NIP. 08.0720.014		22 Januari 2024
<b>Dosen Penguji 1:</b> Danizano Hulu, S.E., M.E. NIP. 08.1110.007		19 Januari 2024
<b>Dosen Penguji 2:</b> Dr. Zein Saleh, S.H., M.M NIP. 08.1110.007		22/1 - 2024

Mengetahui :

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan

  
Dr. Dede Suleman,  
M.M., MA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal : .....

  
Dra. Clara Evi Citraningtyas,  
M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 22/01/2024

# Lembar Pernyataan Orisinalitas

## SURAT PERNYATAAN

### MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahrul Ardiansyah Kuswandi  
NIM : 2019021060  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Skala Ekonomi Dan Kualitas Pada Produk Andika Kue - Kue Terhadap Loyalitas Konsumen Yang Dimediasi Oleh Harga. (Studi Kepada Para Konsumen AndikaKue-Kue).**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada universitas pembangunan jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang : \_\_\_\_\_, 15 Desember 2023  
Peneliti,



Nama : Syahrul Ardiansyah  
Kuswandi  
NIM : 2019021060

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat serta keberkahan kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH SKALA EKONOMI DAN KUALITAS PADA PRODUK ANDIKA KUE-KUE TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN YANG DI MEDIASI OLEH HARGA**

**(Studi Kepada Para Konsumen Andika Kue-Kue)** ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, PH.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya
4. Bapak Dr. Dede Suleman S.E., M.M., CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya dan Dosen Pembimbing Utamayang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan banyak memberi masukan kepada Penulis dari sebelum dimulainya, sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua saya yang telah mendukung dan membantu baik secara materi maupun non materi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan saya harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Desember 2023

Penulis