

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dalam pelaksanaan kerja profesi di PT. Reff Cipta Makmur (Reff Karaoke TV & Lounge), praktikan memiliki kesempatan untuk terlibat dalam proses pengendalian internal outlet dan siklus pendapatan. Praktikan belajar dan mendapatkan pengalaman serta pengetahuan yang cukup mengenai proses pengendalian internal pada siklus pendapatan di Outlet Reff Karaoke TV & Lounge. Praktikan terlibat dalam berbagai pekerjaan, seperti membantu dalam proses order barang dari supplier, input pembelian barang di sistem, input order penjualan di sistem kasir, dan menerbitkan billing untuk pelanggan.

Dalam proses order barang dari supplier, praktikan diperkenalkan dengan supplier yang mensupply barang ke outlet. Setiap pemesanan barang disesuaikan dengan kebutuhan stok di outlet, dan praktikan memeriksa barang yang datang apakah sesuai dengan yang dipesan, serta memastikan jumlah barang dan harga sesuai dengan invoice yang dikirim. Kemudian, praktikan memasukkan data ke dalam sistem IKS i Solut (IKS Admin) dengan teliti dan hati-hati.

Dalam proses input order dari pelanggan, praktikan menggunakan aplikasi Sistem IKS i Solut (IKS Waiter) untuk menginput pesanan pelanggan sesuai dengan orderan yang diterima. Praktikan harus hati-hati dalam penginputan karena kesalahan dalam penghapusan item memerlukan akses password dari Manager Operasional. Orderan tersebut akan muncul pada lembar billing sebagai pengendalian pendapatan outlet.

Proses menerbitkan billing untuk pelanggan dilakukan setelah pelanggan selesai menggunakan fasilitas outlet, baik sewa room karaoke maupun di table lounge. Praktikan memasukkan data pelanggan dan jenis room/table ke dalam sistem IKS Billing, memastikan orderan sudah sesuai, dan kemudian mencetak billing untuk pembayaran. Praktikan juga mengatur diskon jika pelanggan meminta, dengan persetujuan supervisor dan akses password dari manager. Setelah pembayaran dilakukan, praktikan memberikan struk asli kepada pelanggan dan menyimpan struk copy untuk arsip.

4.2 Pendapat / Masukan

Semasa melakukan kegiatan Kerja Profesi (KP) di R e f f Cipta Makmur (Reff Karaoke TV & Lounge) banyak pengetahuan pada bidang Pengendalian Internal Perusahaan dan Pendapatan. Berikut adalah beberapa pendapat atau masukan yang diberikan oleh Praktikan :

1. Pendapat / Masukan bagi PT. Reff Cipta Makmur:

- a) Perkuat pengendalian internal: Pastikan ada sistem pengendalian internal yang kuat di seluruh aspek operasional perusahaan, termasuk proses pembelian barang, penginputan order, dan penerbitan billing. Tinjau dan perbarui kebijakan dan prosedur yang relevan secara berkala untuk memastikan efektivitasnya.

- b) Tingkatkan pelatihan dan pengembangan karyawan: Berikan pelatihan yang tepat kepada karyawan untuk memastikan bahwa mereka memahami dalam menjalankan tugas mereka dengan baik. Pelatihan tersebut dapat mencakup peningkatan keterampilan teknis, pemahaman tentang prosedur perusahaan, serta peningkatan komunikasi dan kerjasama tim.
- c) Fokus pada kepuasan pelanggan: Perhatikan umpan balik dari pelanggan dan tanggap terhadap kebutuhan serta harapan mereka. Tingkatkan pelayanan pelanggan dengan mengembangkan program pelatihan khusus untuk karyawan layanan pelanggan. Juga, evaluasi secara teratur pengalaman pelanggan dan cari cara untuk meningkatkannya.
- d) Manfaatkan teknologi: Pertimbangkan untuk mengadopsi solusi teknologi yang relevan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses operasional. Misalnya, implementasikan sistem manajemen pelanggan yang terintegrasi, pembayaran elektronik, atau sistem manajemen persediaan yang canggih.
- e) Tinjau kebijakan harga dan promosi: Evaluasi kebijakan harga dan promosi untuk memastikan daya saing yang sehat di pasar. Identifikasi tren harga dan promosi yang efektif dan sesuaikan strategi perusahaan dengan demografi pelanggan yang dituju.
- f) Berikan penghargaan kepada karyawan: Apresiasi dan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi dapat meningkatkan motivasi dan kinerja mereka. Buat program penghargaan yang mendorong karyawan untuk memberikan yang terbaik dan berkontribusi pada keberhasilan perusahaan.
- g) Lakukan analisis persaingan: Pantau perkembangan dalam industri hiburan dan karaoke serta strategi pesaing. Dengan memahami pesaing, PT. Reff Cipta Makmur dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk mempertahankan dan meningkatkan pangsa pasar.
- h) Tingkatkan keberlanjutan lingkungan: Selaras dengan perkembangan kesadaran lingkungan, pertimbangkan penerapan praktik ramah lingkungan di operasional perusahaan. Misalnya, gunakan peralatan hemat energi, kelola limbah dengan bijaksana, dan dorong penggunaan produk ramah lingkungan.
- i) Kembangkan jaringan dan kolaborasi: Bangun kemitraan dengan perusahaan terkait dan pihak terkait lainnya dalam industri hiburan. Kolaborasi dapat membuka peluang baru, menghasilkan sinergi, dan membantu dalam pertumbuhan perusahaan.
- j) Lakukan evaluasi rutin: Lakukan evaluasi rutin terhadap kinerja perusahaan, termasuk analisis keuangan, evaluasi kualitas layanan, dan umpan balik dari pelanggan. Gunakan hasil evaluasi ini untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan mengimplementasikan perbaikan yang sesuai.

2. Pendapat / Masukan bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a) Perbarui kurikulum: Tinjau dan perbarui kurikulum program studi yang ada secara berkala. Pastikan kurikulum mencerminkan perkembangan terkini dalam bidang studi, memperhitungkan tren industri, dan mempersiapkan mahasiswa dengan keterampilan yang relevan dan berdaya saing di pasar kerja.
- b) Peningkatan fasilitas dan infrastruktur: Investasikan dalam perbaikan dan peningkatan fasilitas

fisik universitas, termasuk ruang kelas, laboratorium, perpustakaan, dan fasilitas olahraga. Pastikan fasilitas yang memadai untuk mendukung kegiatan pembelajaran, penelitian, dan perkembangan pribadi mahasiswa.

c) Kemitraan industri: Bangun kemitraan yang erat dengan industri terkait. Kolaborasi dengan perusahaan dan organisasi industri dapat memberikan peluang magang, kerja sama riset, program pengembangan keterampilan, dan jembatan antara dunia akademik dan dunia kerja.

d) Tingkatkan kualitas pengajaran: Berikan pelatihan dan pengembangan dosen secara teratur untuk meningkatkan kualitas pengajaran. Dorong dosen untuk mengadopsi metode pengajaran yang inovatif, menggunakan teknologi pendidikan yang relevan, dan memfasilitasi interaksi yang aktif antara dosen dan mahasiswa.

e) Promosikan penelitian dan inovasi: Dukung dan dorong kegiatan penelitian dan inovasi di universitas. Berikan dana penelitian, fasilitas laboratorium yang modern, dan akses ke sumber daya yang relevan. Aktifkan kolaborasi antar-disiplin dan promosikan publikasi serta presentasi hasil penelitian oleh fakultas dan mahasiswa.

f) Peningkatan orientasi karir: Sediakan layanan pendampingan karir yang komprehensif kepada mahasiswa. Bantu mahasiswa dalam merencanakan karir mereka, mengeksplorasi peluang kerja, mengembangkan keterampilan profesional, dan membangun jaringan kontak dalam industri yang relevan.

g) Peningkatan keragaman dan inklusi: Buat lingkungan yang inklusif dan mendukung bagi semua mahasiswa. Berikan program dukungan untuk mahasiswa dengan kebutuhan khusus, promosikan keragaman dan perspektif yang beragam dalam pengajaran dan penelitian, serta perkuat budaya inklusi di seluruh universitas.

3. Pendapat / Masukan bagi Calon Praktikan Selanjutnya:

a) Teliti dan hati-hati dalam setiap tahapan proses kerja, seperti pemeriksaan barang dari supplier, penginputan order dari pelanggan, dan penerbitan billing. Kesalahan dalam proses ini dapat berdampak pada pengendalian pendapatan outlet dan kepuasan pelanggan.

b) Terus tingkatkan komunikasi dan koordinasi dengan rekan kerja, seperti supervisor, kasir, waiter, dan manajer operasional. Kerjasama yang baik akan mempermudah pelaksanaan tugas dan mengurangi risiko kesalahan.

c) Selalu berpegang pada aturan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Pastikan memahami dan mengikuti langkah-langkah yang telah ditentukan untuk setiap proses kerja.

d) Manfaatkan teknologi dan aplikasi yang disediakan oleh perusahaan dengan baik. Pastikan dapat mengoperasikan sistem dengan lancar dan memanfaatkannya secara efektif untuk mencapai tujuan pekerjaan..