

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1 CV



PROFILE

Saya Mahasiswa Fakultas Humaniora Dan Bisnis Prodi Manajemen Di Universitas Pembangunan Jaya, Dan Saat Ini Saya Adalah Mahasiswa Semester 8. Saya Merupakan Orang Yang Mudah Beradaptasi Dengan Lingkungan Baru, Saya Sangat Senang Mempelajari Hal Baru Untuk Menambah Skill Dan Pengalaman Saya Dan Saya Sangat Menyukai Keramaian Hingga Berkenalan Dengan Orang Baru Untuk Memperluas Pengetahuan Saya. Saya Memiliki Minat Yang Tinggi Pada Dunia Bisnis Maka Saya Ingin Menjadi Seseorang Yang Berkompeten Dibidang Manajemen Dan Bisnis.

CONTACT

📞 085885835002

✉️ tasyafitriazzahra23@gmail.com

📍 Jalan Raya Pondok Aren, Gg
Musholah Nurul Huda I

SKILL AND ABILITIES

- Pemasaran media sosial
- Keterampilan komunikasi
- Bekerja sama dalam tim
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft Power Point
- Canva

TASYA FITRI AZZAHRA

EDUCATION

- TK Nurul Huda
- SD Negri Pondok Aren 02
- SMP Negri 12 Tangerang Selatan
- SMA Negri 5 Tangerang Selatan
- Universitas Pembangunan Jaya
(Fakultas Humaniora dan Bisnis, Management)

WORK EXPERIENCE

- Boba Coffee Jojo
2020-2021 Barista
- Universitas Pembangunan Jaya
2019-2020 Student Ambassador
- Talent Model
2019 - 2022
- PT Satria Tama Raya
2021 Digital Marketing
- CV Banyumas Citra Buana
2021 Staff Admin
- Happiness Coffee & Kitchen
2021-2022 Partime Server
- PT BNI Life Insurance
2022 Strategic Business Support
- SPG Event, User Event & Crew Event
2022-2023
- CRO (Customer Relation Officer) PT Lippo
Karawaci Tbk

ORGANIZATION EXPERIENCE

Panitia Neltas Cup 5

Panitia Pekan Raya Manajemen (UPJ)

Mentor Latihan Dasar Keterampilan Manajemen
dan Operasi (LKMO)

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

INSTRUMEN PENELITIAN

Pentunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Jawaban yang diberikan berdasarkan dengan pendapat anda sendiri dan sesuai dengan kenyataan yang ada
2. Pilih kolom opsi yang menurut anda paling sesuai
3. Jawaban terdistribusi dari: Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

Data Responden:

Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

Pekerjaan

- Pelajar
- Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- Lain-lain

Usia

- 17-24
- 25-32
- 33-40
- 41 >

Apakah anda pernah menggunakan layanan lion air

Pernah

Tidak Pernah

Berapa kali anda menggunakan jasa layanan lion air

- 1
- 2
- 3
- 5 >

Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Service Quality

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (TS)	S (3)	SS (4)
1	Sebagai Konsumen maskapai LionAir saya mendapatkan kemudahan dari seluruh aspek mulai dari pemesanan tiket hingga terbang				
2	Saya merasa nyaman ketika menggunakan maskapai LionAir				
3	Menurut saya Pramugari/a LionAir sangat informatif dan cekatan dalam memberikan informasi				
4	LionAir memiliki layanan <i>Costumer Service</i> yang baik				
5	Saya merasa pramugari/a LionAir sangat membantu saya				

Brand Image

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (TS)	S (3)	SS (4)
1	LionAir memiliki popularitas yang baik sebagai salah				

	satu perusahaan Maskapai penerbangan				
2	LionAir merupakan perusahaan maskapai penerbangan yang dikenal luas				
3	Saya merasa aman dan puas meningkat ketika menggunakan maskapai LionAir				
4	Adanya kepuasan tersendiri saat menggunakan maskapai LionAir				
5	Kualitas dari keseluruhan pesawat LionAir memiliki kualitas yang baik				
6	LionAir jarang sekali mengalami gangguan				
7	Waktu tunggu yang sesuai				
8	Memiliki pramugari/a yang baik dan informatif				

Loyalitas Konsumen

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (TS)	S (3)	SS (4)
1	Saat ingin berpergian				

	menggunakan pesawat saya memilih maskapai LionAir				
2	Saya jarang sekali menggunakan maskapai lain selain LionAir				
3	Saya merekomendasikan masapai LionAir sebagai maskapai penerbangan yang baik				
4	LionAir merupakan pilihan saya jika saya ingin merasakan rasa nyaman saat pergi keluar kota/negeri				
5	Saya tetap menggunakan maskapai LionAir walaupun harga tiket naik, dikarenakan rasa nyaman dan aman yang diberikan				

Lampiran 3 Data Kuesioner Variabel *Service Quality*

SQ 1	SQ 2	SQ 3	SQ 4	SQ 5
3	3	4	3	4
4	4	4	3	4
3	3	4	3	4
4	1	4	3	3
3	3	3	3	4
4	3	3	3	3
4	4	3	3	4
4	4	4	4	4
2	3	3	2	3
4	3	3	3	3
3	4	3	4	4
3	3	4	4	3
4	4	3	4	3
3	4	4	3	4
3	4	3	4	4
3	4	3	3	4
3	4	4	3	4
3	3	4	3	4
4	3	4	3	4
4	3	4	4	4
4	4	3	4	4
4	3	4	3	3
4	3	4	3	4
3	4	3	4	4
3	3	4	3	4
3	4	3	4	4
3	3	4	3	4
4	4	3	4	4
3	4	3	3	4
3	4	4	3	4
4	3	4	3	3
4	4	3	4	3
4	3	4	4	3
4	3	4	3	3
3	3	4	3	3
4	3	4	4	3
4	4	3	4	3
4	3	4	3	3
3	4	4	3	3
3	3	4	3	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	4	3	3	3

[illegible]

3	4	3	3	4	3	3	4
3	4	3	4	4	4	3	3
3	4	4	3	4	3	3	4
3	4	4	3	4	3	3	4
3	3	4	4	3	4	3	4
4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	3	4
3	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4
4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	2	3
3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	4	3
4	3	4	3	3	4	4	3
4	3	3	4	4	3	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	4	3	3

4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	3	4	3
4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	3	4	3	4
4	3	4	4	3	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	3	4
3	3	4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	4
3	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4	3	3
3	4	3	4	4	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3
3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4
4	3	4	3	4	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	3
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	4	3	3
3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	3	4	3	3
3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	3
4	3	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4
4	4	3	3	4	3	4	3

4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	1	1	1	2
1	4	1	2	2	2	3	3
4	3	2	2	3	2	2	4

Lampiran 5 Data Kuesioner Loyalitas Konsumen

LK 1	LK 2	LK 3	LK 4	LK 5
4	3	3	3	4
4	3	4	4	3
2	2	2	2	2
1	2	1	1	1
3	4	3	4	3
3	2	3	3	3
3	3	3	4	3
4	4	4	4	4
2	2	2	2	2
3	2	2	3	2
3	3	3	3	3
4	3	4	3	4
3	4	3	3	4
4	4	3	4	4
4	3	4	3	4
4	3	4	4	3
4	4	3	4	4
3	3	4	3	4
3	3	4	3	4
4	3	4	4	3
4	4	3	4	3
4	3	4	3	4
4	4	3	4	3

4	4	3	4	4
3	3	4	3	4
4	3	4	3	3
4	3	4	4	3
4	4	3	4	4
3	3	4	3	4
3	4	3	4	4
4	4	3	4	4
3	4	3	4	4
3	4	3	3	4
3	4	3	3	4
4	4	3	4	4
4	3	4	4	3
4	4	3	4	4
3	4	3	3	4
4	3	4	4	3
4	3	4	4	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	4	3	3	3
4	4	3	4	4
4	3	4	4	3
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
4	4	3	4	3
4	3	4	4	3
3	4	3	3	4
4	3	4	3	4
3	3	4	3	4
3	4	3	3	4
4	4	3	4	4
4	3	4	4	4
4	4	3	4	3
4	3	4	3	3
4	3	4	3	3
4	3	4	3	3
4	4	3	4	4
4	4	3	4	3
4	4	3	4	3
4	4	3	3	4
4	3	4	3	4
3	4	3	3	4
4	4	3	4	4
4	4	3	4	3
4	4	3	3	4
4	3	4	3	4
3	4	4	3	4

4	4	3	4	3
4	4	3	4	3
3	4	3	3	4
4	4	3	4	3
3	4	3	4	4
3	4	3	4	4
4	4	3	4	4
3	4	3	4	4
3	4	3	4	4
4	3	4	4	3
3	4	4	3	4
4	4	3	4	3
3	3	4	3	4
4	3	4	4	4
4	3	4	4	3
4	4	3	4	3
4	3	3	4	4
4	3	4	4	4
3	3	4	3	4
3	3	4	3	4
3	4	3	4	4
3	4	3	4	4
3	4	3	4	4
3	4	3	4	4
3	3	4	3	4
3	3	4	3	4
4	4	3	4	3
3	4	3	4	4
4	4	3	4	3
4	3	4	3	4
4	4	3	4	3
4	4	3	4	3
4	4	3	4	3
4	3	4	4	3
4	3	4	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	4	4	3
4	4	4	4	4
3	3	4	4	4

3	3	3	3	3
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
3	2	3	3	2

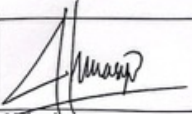
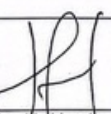
lampiran 6 Formulir Pembimbingan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Tasya Fitri Azzahra
 Prodi/NIM : 2019021061
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI BRAND IMAGE PADA KONSUMEN MASKAPAI LION AIR

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	4 September 2023	Bimbingan Judul Skripsi		
2	11 September 2023	Bimbingan Bab 1		
3	25 September 2023	Revisi Bab 1 dan Bimbingan Bab 2		
4	2 Oktober 2023	Bimbingan Bab 1-3		
5	24 November 2023	Bimbingan Bab 1-4		
6	1 Desember 2023	Revisi Bab 4		
7	15 Desember 2023	Revisi Bab 4 dan Bimbingan Bab 5		
8	22 Desember 2023	Bimbingan final Bab 1-5		
				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

Tasya Fitri Azzahra M. Mohamad Trio Febriyanti, S.E., M.M

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 7 Formulir Pengajuan Skripsi/TA

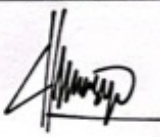
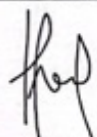
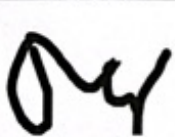
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Tasya Fitri Azzahra
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021061
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI BRAND IMAGE PADA KONSUMEN MASKAPAI LION AIR
 Dosen Pembimbing : 1. Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M
 : 2.
 Dosen Penguji : 1. JAD :
 : 2. JAD :
 : 3. JAD :
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 29 Desember 2023

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi

Lampiran 8 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA

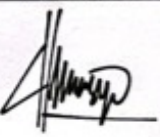
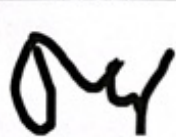
	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Tasya Fitri Azzahra
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021061
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI BRAND IMAGE PADA KONSUMEN MASKAPAI LION AIR
 Dosen Pembimbing : 1. Mohamad Trio Febriyartoro, S.E, M.M.
 : 2.
 Dosen Penguji : 1. JAD :
 : 2. JAD :
 : 3. JAD :
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 29 Desember 2023

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi

Lampiran 9 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Tasya Fitri Azzahra
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021061
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI BRAND IMAGE PADA KONSUMEN MASKAPAI LION AIR

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	1012029102	
2			

Tangerang Selatan, 29 Desember 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

Lampiran 11 Formulir Revisi Skripsi/TA

	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Tasya Fitri Azzahra
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021061
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
 MELALUI BRAND IMAGE PADA KONSUMEN MASKAPAI LION AIR
 Dosen Pembimbing : 1. Mohamad Trio Febriyantoro, S.S., M.M.
 : 2.
 Dosen Penguji : 1. Zulkifli, S.E., M.M.
 : 2. Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.
 : 3.
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Revisi yang dilakukan :

1. Menambah sumber di bab 1
2. menghapus tabel sumber di indikator
3. Italic bahasa inggris
4. Memperbaiki abstrak
5. Memperbaiki tabel
6. Merubah table menjadi tabel
7. Responden fix 120
8. 4.3 Uji Statistik
9. Menghapus median pada tabel
10. Revisi bab 5 kesimpulan dan typo bagi peneliti
11. Meperbaiki penejelasan pada beberapa tabel seperti menjelaskan sangat tidak setuju dan tidak setuju
12. Memperbaiki penjelasan di beberapa tabel
13. Kutipan
14. Daftar Pustaka sudah diperbarui

Tangerang Selatan, 17 Januari 2024


 Zulkifli, S.E., M.M.
 Nip: 08.0122.002

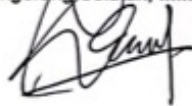
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Tasya Fitri Azzahra
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021061
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
 MELALUI BRAND IMAGE PADA KONSUMEN MASKAPAI LION AIR
 Dosen Pembimbing : 1. Mohamad Trio Febriyantoro, S.S., M.M.
 : 2.
 Dosen Penguji : 1. Zulkifli, S.E., M.M.
 : 2. Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.
 : 3.
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Revisi yang dilakukan :

1. Menambah sumber di bab 1
2. menghapus tabel sumber di indikator
3. Italic bahasa inggris
4. Memperbaiki abstrak
5. Memperbaiki tabel
6. Merubah table menjadi tabel
7. Responden fix 120
8. 4.3 Uji Statistik
9. Menghapus median pada tabel
10. Revisi bab 5 kesimpulan dan typo bagi peneliti
11. Meperbaiki penejelasan pada beberapa tabel seperti menjelaskan sangat tidak setuju dan tidak setuju
12. Memperbaiki penjelasan di beberapa tabel
13. Kutipan
14. Daftar Pustaka sudah diperbarui

Tangerang Selatan, 17 Januari 2024



Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.
 Nip: 08.1022.026