

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Mahasiswa perlu mengembangkan keterampilan tidak hanya diperoleh dalam lingkungan kampus. Aktivitas perkuliahan di kampus tidak sepenuhnya memadai sebagai bekal untuk menghadapi tantangan dunia kerja. Di dalam lingkup pekerjaan, perusahaan memerlukan tenaga kerja dengan berpengalaman yang beragam, dari hal aspek akademik maupun di luar akademik, terutama dalam situasi di mana lingkungan kerja terus berubah sesuai dengan perkembangan teknologi dan perkembangan zaman. Pengalaman akademik mencakup penguasaan ilmu relevan pada lingkup studi yang diminati mahasiswa. Sementara itu, pengalaman di luar akademik bisa diperoleh melalui berbagai kegiatan ekstrakurikuler, seperti berpartisipasi dalam organisasi, menghadiri seminar, menjadi sukarelawan, dan berbagai aktivitas lainnya. Kegiatan yang memberikan wawasan langsung tentang dunia kerja sangat penting agar mahasiswa mampu bersaing dan meraih keberhasilan di lingkungan kerja. Oleh karena itu, di Universitas Pembangunan Jaya dalam Program studi Manajemen, terdapat Kerja Profesi yang mendorong mahasiswa untuk terlibat dalam lingkungan kerja sebenarnya. Program ini dianggap sebagai mata kuliah wajib.

Mata kuliah Kerja Profesi merupakan sebuah bentuk pengabdian mahasiswa kepada masyarakat dan pemerintah. Melalui mata kuliah ini, mahasiswa dapat berkontribusi dalam pengembangan diri individual serta memberdayakan masyarakat sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Kegiatan ini memiliki manfaat yang signifikan bagi mahasiswa, terutama ketika terlibat dalam praktik kerja nyata. Selama pelaksanaannya mahasiswa, diminta untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mencari penyelesaian terhadap berbagai tantangan yang ditemui. Ini memungkinkan mahasiswa untuk memperluas pemahaman tentang pengetahuan dan inovasi serta kemampuan yang dibutuhkan untuk menjawab tantangan yang timbul dalam dunia kerja. Salah satu tujuan utama bagi mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya adalah menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi. Hal ini merupakan kesempatan yang

sangat berharga untuk mengaplikasikan teori dan pengetahuan yang telah dipelajari secara langsung dalam situasi kerja sebenarnya.

Kerja Profesi merupakan langkah awal yang memungkinkan mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktis dalam dunia kerja. Selama periode bekerja di perusahaan, mahasiswa berkesempatan dalam mengakumulasi pengetahuan, mendapatkan wawasan dan mengembangkan pengalaman yang memungkinkan untuk mengaplikasikan teori serta konsep yang telah dipelajari. Melalui pengalaman kerja profesi, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai tantangan yang dihadapi di dunia kerja. Selain dari aspek ilmu dan keterampilan, kerja profesi juga memberikan peluang mahasiswa dalam mengejar pendalaman akademik dengan memfokuskan pada pembelajaran yang terkait dengan bidang studi ditekuni.

Pada dasarnya, kerja profesi langkah krusial dalam menentukan arah karir di masa depan sebagai memperoleh pekerjaan yang sesuai, penting untuk mempertimbangkan kebutuhan dunia kerja dan profil lulusan yang dibutuhkan oleh pekerjaan tersebut. Dalam menentukan arah karir masa depan, kita perlu memahami dengan baik pekerjaan yang diinginkan serta persyaratan yang diperlukan dalam pekerjaan tersebut. Hal ini menjadi sangat penting karena membantu dalam merencanakan karir dan pekerjaan yang sesuai dengan harapan di masa depan.

Setiap mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya diwajibkan untuk menjalani kerja profesi merupakan satu persyaratan untuk memenuhi syarat kelulusan. Sebelum dapat memulai kerja profesi, mahasiswa diharuskan memenuhi persyaratan tertentu. Mahasiswa harus telah menyelesaikan 120 (seratus dua puluh) Satuan Kredit Semester sebagai syarat partisipasi dalam program ini. Kegiatan kerja profesi merupakan salah satu mata kuliah yang dinilai 3 (tiga) SKS. Kegiatan kerja profesi harus berlangsung selama 150 (seratus lima puluh) jam, dengan batasan maksimal 8 (delapan) jam kerja per hari, termasuk diluar waktu istirahat. Universitas Pembangunan Jaya bertujuan untuk menghasilkan individu berkualitas yang bersiap untuk bersaing di lingkungan pekerjaan melalui program profesi ini.

Selama menjalani praktik dalam mata kuliah Kerja Profesi, peserta praktikum diberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam kegiatan profesi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk., Kantor Cabang Pelayanan Tangerang Ciputat. Selain itu dengan diberikan kesempatan ini praktikan ingin mempelajari bagaimana perusahaan mengelola seluruh kegiatan yang berbasis syariah di Indonesia bagaimana tindakan-tindakan yang diambil untuk mencapai sasaran tersebut. Selain itu sebagai sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berfokus pada sektor perbankan berdasarkan prinsip syariah, PT Bank Syariah Indonesia Tbk., Kantor Cabang Pelayanan Tangerang Ciputat, memberikan kesempatan kerja kepada praktikan. Dalam pelaksanaan kerja profesi, praktikan memilih untuk terlibat dalam kegiatan administrasi karena bidang ini terkait dengan program studi yang ditekuni oleh praktikan, yaitu manajemen.

Saat menjalani Kerja Profesi, praktikan menghadapi beragam tantangan dan risiko dalam lingkungan kerja yang nyata. Ini termasuk memastikan bahwa praktikan melaksanakan tugas yang telah diberikan sesuai dengan sasaran dan jadwal yang telah ditetapkan, sekaligus memenuhi tanggung jawab sebagai karyawan dan menghimpun informasi yang diperlukan untuk laporan kerja profesi. Di sisi lain, program kerja profesi juga memberikan peluang untuk mahasiswa mendapatkan wawasan tentang lingkungan kerja yang sesungguhnya, beradaptasi dengan lingkungan kerja, dan memahami dinamika di tempat kerja. Pengalaman ini dapat memberikan nilai tambah dan persiapan yang berharga bagi mahasiswa saat memasuki dunia kerja setelah lulus. Praktikan memutuskan untuk melaksanakan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk., KCP Tangerang Ciputat khususnya departemen *Customer Service* di bagian Administrasi data.

Bagian Administrasi data memiliki tanggung jawab utama dalam proses pembukaan rekening, termasuk tugas validasi dokumen nasabah. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang tersebut, praktikan telah menyusun laporan mengenai kegiatan Kerja Profesi dengan judul "AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI ADMINISTRASI DATA DI BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KCP TANGERANG CIPUTAT."

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Adapun maksud dari melaksanakan Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh pemahaman mengenai ilmu, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan yang relevan dengan bidang pekerjaan sesuai dengan program studi.
2. Mengintegrasikan teori pendidikan yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktik di lingkungan kerja
3. Membangun serta menjaga hubungan Universitas Pembangunan Jaya dan instansi tempat pelaksanaan mahasiswa menjalani kerja profesi.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Adapun tujuan dari melaksanakan Kerja Profesi adalah sebagai berikut :

1. Menyiapkan mahasiswa memasuki lingkungan kerja berdasarkan kompetensi serta disiplin ilmu yang sudah dipelajari.
2. Memberikan mahasiswa kesempatan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang berbagai aspek perusahaan secara langsung.
3. Mengembangkan kemampuan praktikan dalam kerja tim, termasuk ketrampilan berkomunikasi dan tanggung jawab terhadap tugas yang diberikan.

## **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

Berikut merupakan manfaat Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh Mahasiswa :

### **1.3.1 Bagi Praktikan**

1. Sarana untuk kesempatan dalam mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama studi di lingkungan kerja.
2. Sarana untuk peluang dalam mendalami aspek-aspek yang tidak diajarkan dalam ruang kelas dan memperluas pemahaman praktikan tentang hal-hal yang relevan dengan perusahaan tempat praktikan menjalani kerja profesi, termasuk aspek ilmu, ketrampilan, dan *attitude* yang dibutuhkan untuk dunia kerja.

3. Sarana untuk sumber informasi dalam memperoleh pemahaman mendalam tentang lingkungan kerja, membantu praktikan dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.

### **1.3.2 Bagi Universitas**

Adapun kegunaan kerja profesi bagi Universitas adalah sebagai berikut:

1. Memahami kemampuan setiap mahasiswa dalam menerima dan mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh pada program studi manajemen untuk meningkatkan kurikulum program studi.
2. Memperluas dan meningkatkan kolaborasi antara universitas dan perusahaan terkait, dengan fokus pada penguatan hubungan kerja sama.
3. Memajukan kompetensi lulusan terbaik dalam hal keterampilan lunak maupun keterampilan teknis, guna menciptakan lulusan yang memiliki keunggulan dalam dunia kerja.

### **1.3.3 Bagi perusahaan**

Adapun kegunaan kerja profesi bagi perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Menjalin relasi yang positif dan harmonis dengan Universitas Pembangunan Jaya dalam kerangka kerjasama yang saling menguntungkan.
2. Instansi mendapatkan manfaat dalam menyelesaikan tugasnya sesuai jadwal yang ditentukan, bahkan mungkin lebih efisien ketika mahasiswa melaksanakan kerja profesi di tempat tersebut.
3. Instansi dapat memenuhi tanggung jawab sosialnya dengan memberikan peluang bagi mahasiswa untuk mengikuti program kerja profesi.

#### 1.4 Tempat Kerja Profesi



**Gambar 1. 1 Tempat Pelaksanaan Kerja Profesi Praktikan**

**Sumber : Data Pribadi**

Praktikan sedang melaksanakan Kerja Profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN), perusahaan ini memiliki spesialisasi dalam sektor perbankan dengan mendasarkan operasionalnya pada prinsip-prinsip syariah. Bank Syariah Indonesia memiliki sejumlah cabang yang terdistribusi di berbagai kota besar di Indonesia. Sejarah Bank Syariah Indonesia bermula dari penggabungan tiga bank BUMN berbasis syariah di Indonesia, yakni Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS), Bank Nasional Indonesia Syariah (BNIS), dan Bank Syariah Mandiri (BSM). Melalui proses penggabungan ini, terbentuklah entitas Bank Syariah Indonesia.

Pada tanggal 27 Januari 2021, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) memberikan izin untuk penggabungan ketiga bank syariah BUMN tersebut melalui surat Nomor SR-3/PB.1/2021. Dengan izin tersebut, ketiga bank syariah tersebut secara resmi bergabung menjadi satu entitas bank yang dihasilkan dari penggabungan tersebut diberi nama Bank Syariah Indonesia (BSI). Pada tanggal 1 Februari 2021, pendirian resmi PT Bank Syariah

Indonesia, Tbk diumumkan sebagai hasil dari proses merger tersebut. Peresmian dilakukan oleh Presiden Joko Widodo di Istana Negara.

Tempat pelaksanaan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk., KCP Tangerang Ciputat berada di Jl. Ir Juanda, RT.7/RW.2, Cirende, Kec Ciputat Tim., Koota Taangeraang Selaatan, Banten 15412. Terletak di suatu kawasan perdagangan yang dekat dengan sebuah kedai roti bakar yang sering dikunjungi banyak orang. Dengan posisinya yang strategis di daerah tersebut, kantor Bank Syariah ini menjadi tempat mudah diakses oleh masyarakat dan menarik perhatian banyak nasabah.

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Kegiatan	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
1.	Menelusuri informasi terkait peluang magang.						
2.	Menyelenggarakan administrasi terkait Kerja Profesi dan mengirimkan Curriculum Vitae (CV) ke sejumlah perusahaan.						
3.	Mengirimkan dokumen dan menjalani proses wawancara di PT Bank Syariah Indonesia, Kantor Cabang Pelayanan Tangerang Ciputat.						
4.	Menjalankan tugas Kerja Profesi di bagian						

No	Kegiatan	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
	Administrasi Data di PT Bank Syariah Indonesia, Kantor Cabang Pelayanan Tangerang Ciputat.						

**Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

**Sumber: Data diolah**

Sebelum memulai Kerja Profesi, praktikan melewati serangkaian tahapan. Prosesnya dimulai dengan mencari lowongan magang di berbagai lembaga dan organisasi dari bulan maret hingga Mei 2022. Pada awal bulan Juni 2022, praktikan mengikuti wawancara langsung di PT Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat. Setelah tahap wawancara, pihak perusahaan memberitahu praktikan bahwa mereka diterima dan dapat memulai Kerja Profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk, KCP Tangerang Ciputat, khususnya di bagian Administrasi Data di departemen Customer Service.

#### 1.5.1 Jadwal Pengerjaan Laporan Kerja Profesi

No	Kegiatan	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
1.	Penggarapan Bab 1					
2.	Penggarapan Bab 2					
3.	Penggarapan Bab 3					
4.	Penggarapan Bab 4					

**Tabel 1.2 Proses Pengerjaan Laporan Kerja Profesi**

**Sumber: Data Diolah Praktikan**



Sesudah menyelesaikan Kerja Profesi, praktikan diharapkan untuk menulis laporan yang mencerminkan pekerjaan dan kegiatan yang telah dilakukan selama masa praktik di perusahaan. Penyusunan laporan ini dimulai pada bulan ketiga praktik, setelah praktikan memahami dan terlibat dalam berbagai kegiatan yang rutin dilakukan selama Kerja Profesi. Selama proses penyusunan laporan, praktikan berinteraksi secara langsung dengan staf perusahaan yang memberikan wawasan tambahan, sehingga informasi yang tercantum dalam laporan menjadi lebih rinci dan jelas.

Di akhir bulan Juli, praktikan memulai penyusunan Bab 1 laporan Kerja Profesi. Proses penulisan tersebut diperpanjang hingga bulan Agustus karena dosen pembimbing memberikan revisi terhadap tata cara penulisan dan sub-bab dalam pendahuluan laporan. Setelah menyelesaikan revisi, praktikan melanjutkan ke penyusunan Bab 2. Penulisan Bab 2 berlangsung dari akhir bulan Agustus hingga bulan September. Pada fase ini, praktikan menghimpun informasi situs web resmi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk, dan juga memperoleh pemahaman langsung dari tempat Kerja Profesi, baik melalui bimbingan mentor maupun interaksi dengan staf perusahaan.

Dari awal bulan Oktober hingga awal bulan November, praktikan menitikberatkan perhatian pada penyusunan Bab 3. Pada fase ini, praktikan menguraikan secara rinci semua aktivitas yang telah dilakukan selama masa Kerja Profesi, termasuk tugas-tugas yang diemban di perusahaan tempat praktikan menjalani kegiatan. Berlanjut, dari pertengahan hingga akhir bulan November, praktikan memulai penyusunan Bab 4 laporan Kerja Profesi. Bagian ini mencakup rangkuman dari seluruh isi laporan Kerja Profesi yang telah disusun, beserta rekomendasi yang diajukan, baik untuk perkembangan pribadi praktikan, universitas, maupun perusahaan tempat praktikan menjalani Kerja Profesi.