

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan/Bagian/Divisi

2.1.1 Waktu Berdiri, Visi, dan Misi



Gambar 2. 1 Logo Bank Syariah Indonesia (BSI)

Sumber: Google

Secara keseluruhan, logo Bank Syariah Indonesia menonjolkan warna hijau dan putih, dengan penulisan "BSI" dan sebuah bintang berwarna kuning yang memiliki lima sudut. Filosofi yang terkandung dalam bintang kuning tersebut melambangkan lima prinsip Pancasila dan lima prinsip ajaran Islam. Peran Bank Syariah Indonesia menjadi krusial sebagai pelaku utama dalam ekosistem industri halal. Dalam tiga dekaade terakhir, sektor perbankan syariah di Indonesia telah mengalami pertumbuhan yang signifikan. Progres tersebut tercermin dalam inovasi produk, peningkatan layanan, dan perluasan jaringannya, mencerminkan tren positif yang berkelanjutan dari tahun ke tahun.

Hampir di setiap negara, terdapat lembaga perbankan yang bertanggung jawab atas pengaturan dan pengelolaan sistem keuangan nasional dan masyarakat Indonesia memiliki dua jenis bank yang ada di Indonesia adalah bank konvensional dan bank syariah. Selain itu, Indonesia, yang mayoritas penduduknya beragama Islam, memiliki potensi besar dalam sektor keuangan

syariah, dengan harapan bank syariah dapat berperan dalam mendorong pertumbuhan ekonomi.

Sebagai faktor penggerak utama di segala sektor ekonomi dalam lingkup industri halal, peran bank syariah memiliki relevansi yang sangat besar. Dalam tiga dekade terakhir, industri perbankan syariah di Indonesia telah mengalami pertumbuhan yang substansial. Peningkatan ini terlihat melalui berbagai inovasi produk, peningkatan pelayanan, dan perluasan jaringan yang mencerminkan kemajuan positif yang terus berlanjut dari tahun ke tahun.

Melalui penggabungan ini, keunggulan masing-masing bank dapat digabungkan. Sebagai hasilnya, BSI dapat menyediakan layanan yang lebih menyeluruh dan meraih cakupan lebih luas dengan modal yang lebih kokoh. Gabungan dari tiga bank syariah besar ini diharapkan dapat memainkan peran yang aktif dalam mendukung pertumbuhan ekonomi nasional serta memberikan kontribusi positif terhadap kesejahteraan masyarakat.

Berikut visi dan misi yang dimiliki PT. Bank Syariah Indonesia dalam menjalani bisnisnya. Visi dan misi PT. Bank Syariah Indonesia yaitu:

Visi: Menjadi salah satu dari sepuluh bank syariah global terkemuka.

Misi:

1. Menyediakan Akses Solusi Keuangan Syariah Di Indonesia.
2. Menjadi Bank Besar yang Memberikan Nilai optimal kepada Pemegang Saham.
3. Menjadi Perusahaan Pilihan dan Kebanggaan bagi para Talenta Terbaik Indonesia.

PT. Bank Syariah Indonesia memiliki prinsip-prinsip sebagai pedoman dalam perilaku dan tindakan, yang kemudian menjadi dasar bagi budaya kerja. Terdapat lima nilai inti yang menjadi ciri khas PT. Bank Syariah Indonesia yang dikenal sebagai Core Values AKHLAK.

1. Amanah

Mematuhi sepenuhnya kepercayaan yang diberikan.

2. Kompeten

Seseorang perlu terus-menerus belajar dan meningkatkan kemampuannya.

3. Harmonis

Setiap individu perlu mengembangkan sikap saling peduli dan penghargaan.

4. Loyal

Di samping usaha keras, dibutuhkan dedikasi dan prioritas terhadap kepentingan bangsa dan negara.

5. Adaptif

Selalu mampu memberikan inovasi dan menjalani dengan semangat ketika menghadapi atau memimpin perubahan.

6. Kolaboratif

- Perlu membentuk kerjasama yang sinergis.

Selain dari pencapaian positif yang telah dihasilkan, dukungan pemerintah Indonesia dalam mendorong ekosistem industri halal dan membangun bank syariah nasional yang besar dan kuat juga menjadi faktor kunci. Dengan mayoritas penduduk Indonesia yang beragama Islam, ini menciptakan peluang besar untuk pertumbuhan Bank Syariah Indonesia. Bank Syariah Indonesia memiliki peran krusial untuk mendukung pencapaian visi dan misi negara terkait dengan ekonomi berbasis syariah.

2.1.2 Lembaga yang mendirikan

Dalam tahap awal pendiriannya, tiga bank syariah bersatu untuk membentuk Bank Syariah Indonesia. Langkah ini membuka peluang penyediaan layanan secara menyeluruh, pemasaran kepada audiens yang lebih luas, dan memiliki kapasitas keuangan yang lebih besar. Ketiga bank syariah tersebut melibatkan:

1. Bank Syariah Mandiri (BSM)

Bank ini menyajikan berbagai produk Selain itu, Bank Syariah Mandiri juga dikenal memiliki berbagai keunggulan, termasuk:

- a. Layanan pelanggan bersahabat dan sopan.

- b. Jaringan ATM berkualitas tinggi.
- c. Beragam produk pilihan yang ditawarkan.
- d. Tingkat penalti yang relatif rendah jika terdapat keterlambatan pembayaran.

2. BNI Syariah

Sebagai sebuah institusi yang fokus pada layanan Berkecimpung dalam industri perbankan syariah dan berdiri sejak 29 April 2000, BNI Syariah menawarkan beragam produk, termasuk BNI Tabungan iB Hasanah, BNI Deposito iB Hasanah, BNI Giro iB Hasanah, BNI Griya iB Hasanah, dan sejenisnya. BNI Syariah memiliki sejumlah keunggulan, termasuk:

- a. Tidak dikenakan biaya administrasi pada rekening tabungan.
- b. Mudah akses ke mesin ATM.
- c. Tersedianya fasilitas perbankan internet dan perbankan seluler (mobile banking).

3. BRI Syariah

BRI Syaariah meleuncurkan sejumlah produk andalannya, seperti Tabungan Faedah BRI Syaariah iB, Taabungan Haaji BRI Syaariah iB, Giro BRI Syaariah iB, dan Deposito BRI Syaariah iB. Beberapa keunggulan yang dimiliki oleh BRI Syariah melibatkan:

- a. Tanpa biaya administrasi bulanan dan persyaratan penyetoran awal yang ekonomis.
- b. Disediakan layanan perbankan melalui internet dan seluler

2.1.3 Perkembangan Usaha

Sejak berdiri pada tanggal 1 Februari 2021, Bank Syaariah Indonesia terus mengalami pertumbuhan yang signifikan, menjadikannya salah satu bank syariah terkemuka di Indonesia. Pertumbuhan ini melibatkan berbagai sektor, terutama di bidang keuangan dan pemasaran. Berikut adalah perkembangan PT. Bank Syaariah Indonesia:

1. Bidang Keuangan

- a. PT. Bank Syariah Indonesia mencatat pertumbuhan positif dalam kinerjanya, dengan laba bersih meningkat sebesar 42% selama kuartal III.
- b. Perusahaan melakukan pertukaran sertifikat pengelolaan dana yang berbasis prinsip syariah dengan delapan bank syariah lainnya. Kolaborasi ini diharapkan akan memperkuat pasar uang antar bank berbasis syariah.
- c. Setelah mendapatkan persetujuan dari pemegang saham, PT. Bank Syariah Indonesia melaksanakan tindakan perusahaan dengan menghimpun modal tambahan melalui mekanisme hak Memesan Efek (*Rights Issue*). Dalam pelaksanaan *Rights Issue* ini, perusahaan mengeluarkan sebanyak 6 miliar saham Seri B dengan nilai nominal Rp500 per saham.

2. Bidang Pemasaran

- a. PT. Bank Syariah Indonesia menghadirkan program Sobat Gadai Online melalui BSI Mobile sebagai upaya untuk memfasilitasi transaksi gadai emas secara online. Langkah ini memberikan kemudahan kepada nasabah dalam memanfaatkan layanan Gadai Emas BSI dari berbagai lokasi.
- b. PT. Bank Syariah Indonesia telah bergabung dengan tujuh perusahaan lainnya untuk menyediakan layanan pembayaran QRIS yang menghubungkan Indonesia dan Thailand. Melalui kolaborasi ini, nasabah BSI dan masyarakat umum di Indonesia kini dapat melakukan transaksi di Thailand menggunakan QRIS melalui aplikasi BSI Mobile.

2.1.4 Prestasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Wall Of Fame Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat

Sumber: Dokumentasi Pribadi

Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat memiliki suatu area spesial yang disebut "Wall of Fame" yang berfungsi sebagai tempat untuk memamerkan berbagai prestasi dan penghargaan yang telah diraih. PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat telah meraih sejumlah penghargaan dan prestasi yang signifikan. Berikut adalah pencapaian keseluruhan yang dimiliki oleh PT Bank Syariah Indonesia, Tbk, beserta daftar penghargaan yang telah diterima oleh cabang KCP Tangerang Ciputat.

1. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Tangerang Ciputat

- a. Juara 1 CM, ROA dan Kualitas Terbaik, 2021
- b. Growth CASA Tertinggi, 2022
- c. Juara 1 Fee Based ATM Tertinggi, (Triwulan II 2022)
- d. Juara 1 Fee Based ATM Tertinggi, (Triwulan III 2022)
- e. Availability ATM Terbaik, 2022
- f. Fee Based ATM Tertinggi, 2023
- g. Juara 2 Ganda Putra Lomba Tenis Meja
- h. Juara 1 Ganda Putra Lomba Badminton

2. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Tingkat Nasional

- a. Menduduki peringkat lima terbaik di antara bank-bank nasional.
- b. Meraih predikat sebagai Bank Syariah Terbaik dalam sektor Bank Syariah pada tahun 2021.

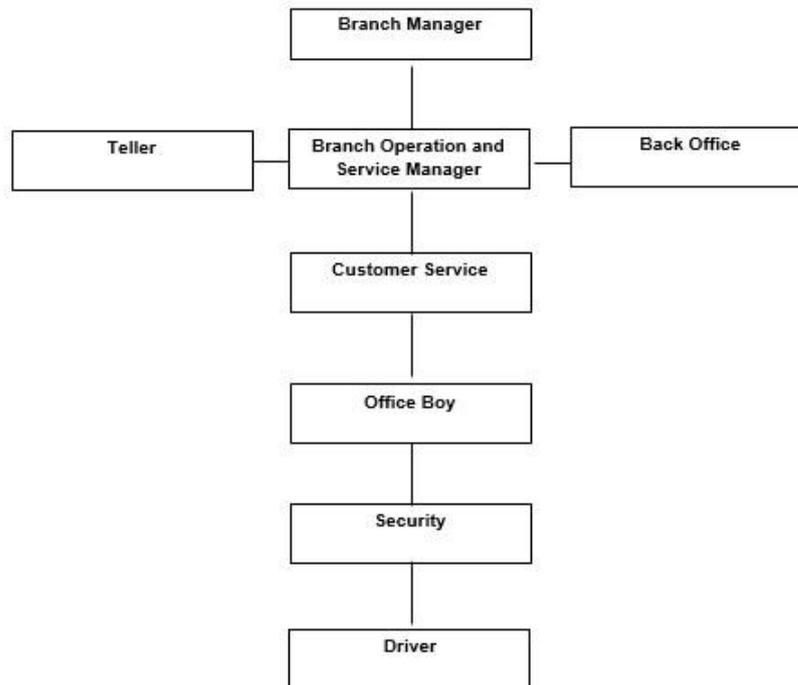
- c. Dianugerahi sebagai Bank Syariah terbaik yang mendukung pengendalian moneter pada tahun 2021.
- d. Memperoleh penghargaan sebagai Best Overall KKB Bank Umum Syariah tahun 2021.
- e. Meraih predikat Best Overall Kartu Debit Bank Umum Syariah tahun 2021.
- f. Dianugerahi sebagai Best Overall KPR Bank Umum Syariah tahun 2021.
- g. Memperoleh penghargaan sebagai Best Overall Mobile Banking Bank Umum pada tahun 2021.
- h. Menempati peringkat pertama dalam kategori Mobile Banking Bank Umum Syariah tahun 2021.
- i. Meraih peringkat pertama dalam kategori Tabungan Bank Umum Syariah tahun 2021.

3. Prestasi PT Bank Syariah Indonesia,Tbk Tingkat Internasional

- a. Meraih GIFA Market Leadership Award dalam kategori Islamic Banking pada tahun 2021.
- b. Dinobatkan sebagai Bank Ritel Syariah Terkuat di Indonesia pada tahun 2021.
- c. Meraih predikat sebagai Bank Ritel Syariah Terkuat di Asia Pasifik pada tahun 2021.

2.2 Struktur Organisasi

Setiap organisasi biasanya Memiliki susunan organisasional yang berperan dalam menggambarkan elemen-elemen internal. Ini bertujuan agar karyawan yang bekerja dalam perusahaan dapat mengetahui peran dan tanggung jawabnya. PT Bank Syariah Indonesia,Tbk KCP Tangerang Ciputat memiliki susunan organisasi dibawah ini:



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi

Sumber: Data diolah oleh praktikan dari KCP Tangerang Ciputat

Adapun dalam setiap divisi, terdapat tanggung jawab dan wewenang khusus dalam perusahaan, seperti:

1. Branch Manager

- a. Bertanggung jawab sepenuhnya terhadap seluruh operasional di cabang kantor.
- b. Memastikan pencapaian target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
- c. Mengawasi staf dari berbagai departemen untuk memastikan pelayanan terbaik kepada nasabah.
- d. Menegakkan standar pelayanan nasabah sesuai dengan regulasi yang berlaku.
- e. Bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan terkait operasional di kantor cabang.
- f. Melakukan evaluasi terhadap kinerja staf di bawah naungan.

2. Branch Operational and Service Manager (BOSM)

- a. Menjamin pelayanan optimal kepada nasabah.
- b. Menjamin ketersediaan sumber daya yang mencukupi untuk menjalankan operasional dengan baik.
- c. Menanggung keseluruhan kelancaran operasional perusahaan.
- d. Melaakukan pemeriksaan terhadap kelaangsungan transaksi harian sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Customer Service

- a. Memberikan informasi terkait produk dan pelayanan Bank Syariah Indonesia kepada nasabah.
- b. Menjalankan prosedur yang telah ditetapkan dalam proses pembukaan dan penutupan rekening deposito, giro, dan tabungan.
- c. Merangkum laporan terkait pembukaan dan penutupan rekening, serta menanggapi keluhan dari nasabah.
- d. Melakukan prosedur untuk memproses pembuatan kartu ATM dan buku tabungan untuk berbagai jenis tabungan, giro, dan deposito.
- e. Menyajikan pelayanan optimal kepada nasabah.

4. Teller

- a. Menjalankan transaksi setoran, baik dalam bentuk tunai maupun non-tunai, dengan teliti sesuai dengan panduan perusahaan.
- b. Memegang tanggung jawab dalam mengelola saldo kas di loket kas.
- c. Melakukan verifikasi identitas nasabah dan menjaga kerahasiaannya.
- d. Melakukan perhitungan jumlah uang kas pada akhir hari kerja dan menyusun laporan mengenai transaksi harian.

5. Back Officer

- a. Menyajikan laporan transaksi dengan data yang komprehensif menggunakan perangkat lunak komputer yang spesifik.
- b. Memeriksa dan menjamin akurasi transaksi yang telah dilakukan oleh teller.

- c. Menjalankan proses pembukuan harian dan tahunan perusahaan.
- d. Mengklasifikasikan dokumen berdasarkan jenisnya.

6. Office Boy

- a. Menjaga kebersihan area kerja.
- b. Menyiapkan peralatan dan perlengkapan kerja agar mempermudah staf dalam menjalankan tugasnya.
- c. Merawat peralatan kerja dan memberi laporan kepada atasan jika terjadi kerusakan.
- d. Melakukan proses fotokopi dokumen transaksi operasional.

7. Security

- a. Memegang tanggung jawab terhadap keamanan tempat kerja.
- b. Memberikan bantuan kepada nasabah yang hendak melakukan transaksi di bank.
- c. Turut serta dalam mengawasi penyimpanan uang dan dokumen penting.

8. Driver

- a. Menjaga kendaraan operasional agar selalu dalam kondisi siap digunakan.
- b. Melakukan pengantaran dan penjemputan karyawan yang sedang melakukan tugas di luar kantor.
- c. Memberikan laporan jika terdapat kerusakan pada kendaraan.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan/Bagian/Divisi

Bank Syariah Indonesia, dalam perannya sebagai lembaga perbankan yang mengusung prinsip-prinsip syariah, memiliki peran krusial sebagai jembatan penghubung. Berikut adalah sejumlah kegiatan yang dilaksanakan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat:

1. Bank Syariah Indonesia mengumpulkan dana melalui berbagai jenis tabungan, termasuk tabungan, giro, deposito, dan instrumen keuangan lainnya, dengan menerapkan prinsip akad wadi'ah sesuai dengan tata cara syariah.
2. Bank Syariah Indonesia mengumpulkan dana melalui berbagai jenis tabungan, seperti tabungan, giro, deposito, dan instrumen keuangan

lainnya, dengan menerapkan prinsip akad mudharabah sesuai dengan prinsip syariah.

3. Bank Syariah Indonesia menyediakan pembiayaan dengan mendasarkan pada prinsip bagi hasil, menggunakan akad musyarakah dan akad mudharabah, sesuai dengan prinsip syariah.
4. Bank Syariah Indonesia mengalokasikan pembiayaan dengan prinsip bagi hasil, berdasarkan akad murabahah, sesuai dengan prinsip syariah.
5. Bank Syariah Indonesia mengeluarkan kartu debit untuk calon nasabah, mengikuti prinsip syariah.
6. Bank Syariah Indonesia melakukan pengiriman dana untuk memenuhi kebutuhan nasabah, sesuai dengan prinsip syariah.

Dalam rangka mendukung operasional PT. Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Ciputat, terdapat sejumlah produk dan layanan yang disajikan oleh bank tersebut.



Gambar 2. 4 Buku Tabungan Syariah

Sumber: www.bankbsi.co.id

1. Tabungan Haji

Merupakan jenis tabungan yang secara khusus dirancang untuk merencanakan perjalanan haji dan umrah, dapat diakses oleh individu dari berbagai rentang usia, dan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Produk ini menyajikan sejumlah keunggulan yang mencakup:

- a. Kemudahan akses melalui BSI Mobile.
- b. Tidak ada biaya administrasi yang dikenakan.
- c. Menyederhanakan perencanaan perjalanan dengan sistem online yang diintegrasikan dengan Sistem Keagamaan, dapat diakses oleh individu berusia 12 tahun ke atas.
- d. Tidak ada biaya yang dibebankan untuk menutup rekening tabungan.
- e. Kemudahan dalam melakukan pembayaran biaya haji secara online.
- f. Pendaftaran rekening dapat dilakukan melalui platform online.

2. Giro

Suatu layanan atau fasilitas yang diciptakan untuk menyimpan dana dengan mempermudah proses transaksi perbankan, yang dikelola melalui akad wadiah yad dhamanah. Dengan layanan ini, pelanggan memiliki kemampuan untuk menarik dana kapan saja, menggunakan berbagai alat seperti kartu debit, cek, bilyet giro, dan transfer buku tabungan.

3. Deposito

Jenis investasi jangka panjang yang dikelola berdasarkan prinsip akad mudharabah, dapat diakses oleh nasabah perorangan maupun perusahaan, dan denominasinya dalam mata uang riil. Produk ini menawarkan keuntungan berupa nisbah bagi hasil yang bersaing, dengan fleksibilitas untuk memilih periode investasi antara 1, 3, dan 12 bulan.

4. BSI Gadai Emas



Gambar 2. 5 BSI Gadai Emas

Sumber: www.bankbsi.co.id

Suaatu produk pembiayaan yang menggunakan emas sebagai jaminan, memberikan opsi alternatif untuk memperoleh uang tunai dengan cepat. Beberapa keunggulan dari produk ini mencakup:

- a. Penilaian emas yang bersaing.
- b. Biaya penyimpanan yang hemat.
- c. Proses layanan yang cepat serta sederhana.
- d. Penyimpanan emas yang terjamin keamanannya, dilengkapi dengan asuransi

5. BSI Griya



Gambar 2.6 BSI Griya Hasanah

Sumber: www.bankbsi.co.id

Ini adalah suatu produk pembiayaan yang dimanfaatkan untuk memiliki properti, termasuk untuk keperluan pembelian rumah, kavling siap bangun, dan proyek pembangunan atau renovasi rumah. Beberapa keunggulan dari produk ini melibatkan:

- a. Pembayaran angsuran yang telah direncanakan sesuai kesepakatan antara bank dan nasabah.
- b. Kemampuan untuk mengajukan pembiayaan rumah secara daring, menyederhanakan dan mempercepat proses.
- c. Biaya yang terjangkau.

6. BSI OTO



Gambar 2.7 BSI OTO

Sumber: www.bankbsi.co.id

BSI OTO adalah suatu produk terkait pembiayaan kendaraan di sektor otomotif, mencakup pembiayaan untuk mobil baru, mobil bekas, dan motor baru. Program BSI OTO memiliki tiga keunggulan utama. Pertama, prosesnya sangat cepat dan mudah. Kedua, program ini menawarkan angsuran yang terjangkau dan tetap. Terakhir, BSI OTO telah menjalin kerjasama dengan lebih dari 13.000 dealer kendaraan, bahkan lebih. Untuk mengajukan program BSI OTO, nasabah harus membayar biaya administrasi dan biaya asuransi sebagai tarif yang dikenakan.

Syarat dan ketentuan untuk pengajuan BSI OTO meliputi:

1. Calon nasabah harus memiliki status sebagai penduduk Indonesia.
2. Calon nasabah harus berprofesi sebagai pegawai tetap, pengusaha mandiri, atau profesional.
3. Batas usia minimal yang dibutuhkan adalah 21 tahun atau sudah berstatus menikah.

Pembiayaan BSI OTO merupakan suatu bentuk pembiayaan yang menerapkan akad murabahah dengan skema jual beli yang sesuai dengan prinsip syariah. Berikut adalah langkah-langkah dalam pengajuan pembiayaan BSI OTO:

1. Bank melakukan pembelian kendaraan secara langsung dari dealer sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan oleh nasabah dengan metode pembayaran tunai.
2. Setelah transaksi tersebut, Bank kemudian menjual kendaraan kepada nasabah dengan harga pembelian dari dealer yang ditambahkan dengan margin keuntungan untuk bank. Selain itu, bank dan nasabah akan bersama-sama menentukan pola pembayaran dan jangka waktu pembayaran sesuai dengan kesepakatan.

Berikut layanan Bank Syariah Indonesia, diantaranya:

1. BSI Mobile

Bank Syariah Indonesia menyajikan layanan BSI Mobile, yang memungkinkan nasabah untuk menjalankan berbagai kegiatan perbankan, aktivitas ibadah, dan berbagai informasi melalui satu aplikasi yang dilengkapi dengan beragam fitur. Dengan BSI Mobile, nasabah dapat mengelola rekening secara daring dan melaksanakan berbagai transaksi, seperti mentransfer dana, membayar tagihan listrik, membeli pulsa, dan lain sebagainya.

Keunggulan dari layanan BSI Mobile mencakup hal berikut:

- a. Integrasi dengan beragam fitur keuangan di dalam BSI Mobile, seperti jadwal transaksi dan manajemen kartu, untuk mempermudah pengelolaan keuangan.
- b. Menyediakan fitur-fitur berbasis Islam, termasuk informasi waktu shalat, lokasi masjid terdekat, dan arah kiblat, guna mendukung kelancaran pelaksanaan ibadah.

Untuk mengaktifkan BSI Mobile, nasabah dapat mengikuti langkah-langkah berikut:

- a. Unduh aplikasi BSI Mobile melalui Playstore.
- b. Buka aplikasi BSI Mobile di perangkat Anda.
- c. Pilih opsi aktivasi setelah menyatakan bahwa Anda telah memiliki akun.

- d. Isi informasi pribadi sesuai yang terdaftar di bank.
- e. Masukkan *One-Time Password* (OTP).
- f. Buat PIN untuk BSI Mobile.
- g. Lakukan verifikasi wajah sesuai petunjuk yang diberikan oleh BSI Mobile.
- h. Tentukan kata sandi, dan BSI Mobile siap digunakan.

2. Call Center

Bank Syariah Indonesia juga menawarkan layanan Call Center sebagai pusat informasi mengenai produk dan layanan yang dipersembahkan oleh bank. Untuk memperoleh informasi yang diinginkan, nasabah dapat menghubungi nomor 14040.

