

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Tingginya tingkat pengangguran dengan lulusan sarjana di Indonesia dengan minimnya pengalaman, dan kemampuan kerja membuat Universitas di Indonesia harus menciptakan Sumber Daya Manusia yang lebih kompeten. Dengan melakukan Kerja Profesi, mahasiswa juga dapat menerapkan ilmunya di perguruan tinggi dan sekaligus mendapatkan pengetahuan dan pengalaman kerja di lapangan, memanfaatkan waktu belajar di perusahaan tempat Kerja Profesi dilakukan. Pihak kampus selalu menyempurnakan keterampilan mahasiswanya melalui tugas-tugas praktikum, namun penerapannya secara langsung dalam dunia kerja dianggap lebih efektif dalam mengembangkan keterampilan setiap mahasiswa. Dalam pendidikan tinggi, kerja praktek merupakan salah satu mata kuliah yang wajib dilakukan secara eksklusif di Universitas Pembangunan Jaya Bintaro. Setiap siswa diharapkan mendapatkan pengalaman dan pemahaman dari latihan kerja lapangan dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh dalam kegiatan pendidikan.

Di dunia yang terus berkembang saat ini, produk investasi semakin banyak bergerak, teknologi semakin mudah digunakan. Produk investasi merupakan jenis investasi yang dapat menghasilkan keuntungan atau *passive income*. Investasi dapat dilakukan dengan membeli pasar modal seperti saham, obligasi, reksadana, mata uang asing dan logam mulia. Pada aktivitas Kerja Profesi kali ini, Praktikan mengambil Kerja Profesi di PT Valbury Asia Futures yang bergerak pada bidang Jasa Keuangan (broker) *trading* yang menyediakan pelayanan dan berbagai produk investasi kontrak berjangka seperti valuta asing (mata uang) dan komoditas (Emas). Ada banyak pertimbangan yaitu agar mahasiswa memiliki kesempatan untuk beradaptasi dengan dunia kerja,

memperoleh pengalaman dan pengetahuan dalam bidang investasi kontrak berjangka. Pada era teknologi dengan perdagangan bebas akan menghadirkan persaingan yang ketat dalam perkembangan bisnis. Tingkat kompetisi yang ketat dalam kehidupan bisnis menuntut para pengusaha untuk selalu meningkatkan daya saingnya guna menjaga keberlangsungan aktivitasnya. Perkembangan ini dialami oleh Indonesia yang sedang dalam tahap pemulihan setelah krisis yang dialami di berbagai sektor. Sektor jasa berusaha membangkitkan kembali kepercayaan investor untuk berinvestasi. Ada hal penting yang bisa dilakukan oleh instansi bisnis karena persaingan yang semakin kuat saat ini maka perusahaan wajib membuat strategi untuk meningkatkan usahanya. Moral para karyawannya, khususnya pada *Divisi sales/marketing*, yang telah dilaksanakan perusahaan dengan baik dan benar. Untuk meningkatkan penjualan perusahaan dari jasa yang ditawarkan dan untuk memotivasi kinerja karyawan PT Valbury Asia Futures *Divisi Online Sales* maka dibutuhkan strategi pemberian insentif yang efektif. Posisi *Tele Sales Officer* merupakan ujung tombak perusahaan, karena kinerja *Tele Sales Officer* sangat berpengaruh dengan pemasukan perusahaan dari penjualan jasa nya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Aktivitas kerja profesional (KP) sebagai suatu mata pelajaran yang memiliki visi untuk membentuk calon tenaga kerja profesional, meningkatkan wawasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) Melakukan pekerjaan profesional (KP) suatu mata kuliah wajib semester VII (tujuh) dengan memperhatikan informasi dengan kemampuan yang sudah harus dipahami oleh siswa soal dan dianggap dengan bobot 3 SKS. Pekerjaan profesional (KP) Ini adalah salah satu persyaratan siswa menyelesaikan gelar sarjana (S1) di Universitas Pembangunan Jaya dan harus dikerjakan minimal 400 jam kerja yang dilaksanakan sekitar 3 bulan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

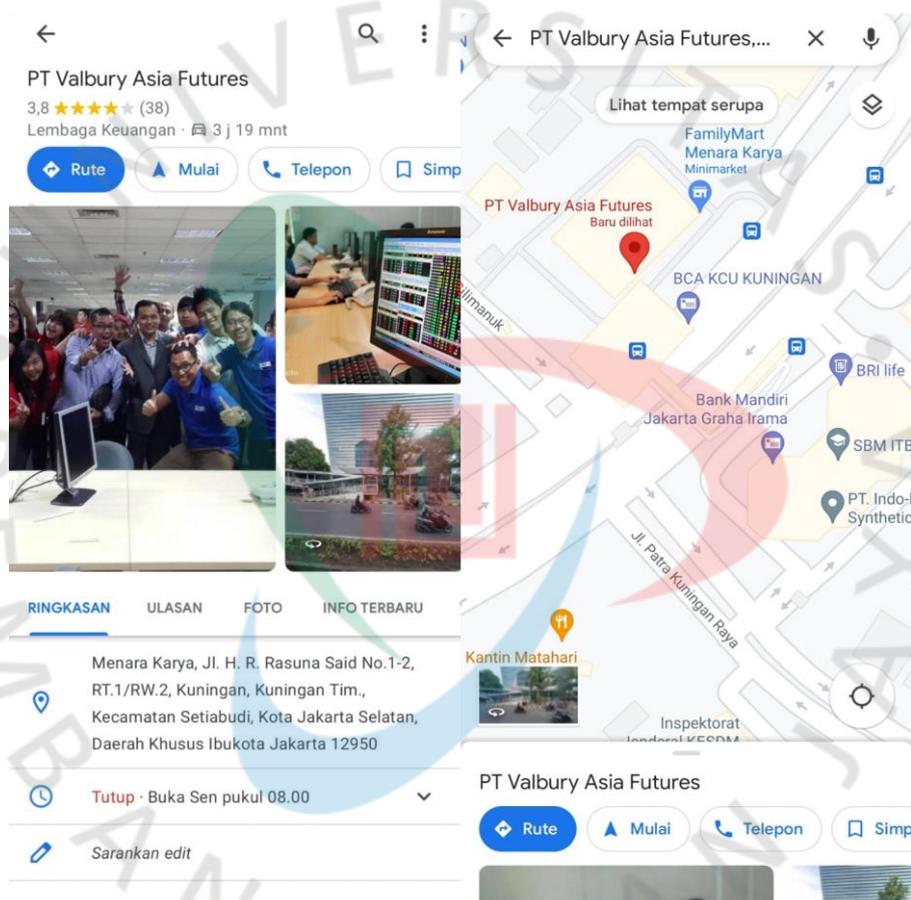
Berikut tujuan dilaksanakannya Kerja Profesi :

- Memahami instrumen investasi perdagangan kontrak berjangka
- Mengetahui peran broker (Pialang Berjangka) dari perdagangan dan investasi produk berjangka
- Untuk mengetahui tingkat efektivitas pada kebijakan pemberian insentif yang dilakukan oleh PT. Valbury Asia Futures kepada *Tele Sales Officer* (TSO).



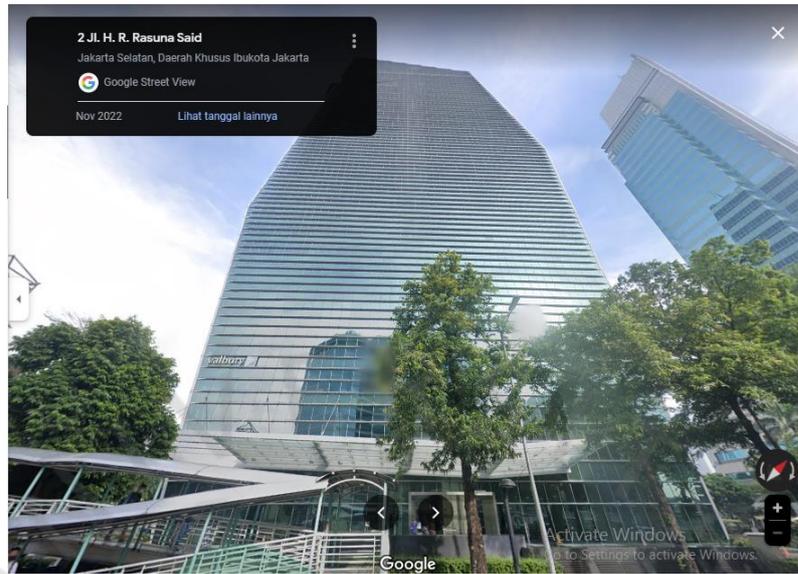
1.3 Tempat Kerja Profesi

PT Valbury AsiaFutures merupakan perusahaan jasa keuangan non perbankan (broker) dalam bidang perdagangan kontrak berjangka yang menyediakan beberapa produk mata uang dan komoditi. Kantor pusat PT Valbury Asia Futures berada di Jakarta Selatan.



Gambar 1.1 Alamat lengkap PT Valbury Asia Futures

Sumber : Google Maps



Gambar 1.2 Kantor pusat PT Valbury Asia Futures

Sumber : Google Maps



1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No.	Kegiatan	Minggu ke-											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	<i>Training</i> (pelatihan) mengenai <i>product</i> <i>knowledge</i>												
2	<i>Develop</i> strategi penjualan didampingi oleh <i>Team Leader</i>												
3	Tendem												
4	Masa <i>probation</i>												
5	<i>Active Selling by</i> <i>Online</i>												
6	Inovasi dan kreatif agar mencapai target individual yang diberikan oleh perusahaan												
7	Penyusunan laporan Kerja Profesi												

Tabel 1.1 Tabel pelaksanaan kerja praktik (KP)

Pada tabel di atas dijelaskan mengenai jadwal aktivitas yang dilaksanakan selama periode Kerja Profesi yang dilakukan selama 3 bulan di PT Valbury Asia Futures. Yang dimulai dari pukul 08.30 WIB hingga pukul 17.30 WIB. Dalam satu minggu Praktikan bekerja selama lima hari yaitu Senin s/d Jumat. Sesuai dengan ketentuan dari Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) terkait masa pelaksanaan Kerja Profesi selama minimal 400 jam kerja, Praktikan sudah melakukan kegiatan Kerja Profesi selama 480 jam kerja di luar jam istirahat dan libur hari besar.

