

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Peran pialang berjangka atau broker pada transaksi jual beli mata uang, dan komoditi (emas, perak, minyak). Adapun hubungannya terhadap melindungi investor dalam lingkup hukum bisnis. PT Valbury Asia Futures adalah perusahaan jasa dalam bidang investasi pasar berjangka di bawah naungan *Valbury Group*. Adapun pengalaman perusahaan ini sudah lebih dari 30 tahun memberikan fasilitas untuk investor Indonesia secara langsung (tatap muka) pada produk pasar berjangka dalam standar terbaik menjadikan PT Valbury Asia Futures sebagai pialang berjangka terpercaya di Indonesia.

Pada tahun 1990 PT Valbury Asia Futures merupakan salah satu perusahaan pertama dalam bidang penyedia jasa atau wadah untuk bertransaksi pasar berjangka Indonesia.

Pada tahun 2003 PT Valbury Asia Futures mulai memperluas dan mengembangkan usahanya dengan membuka cabang pertamanya di Sumatera, saat ini PT Valbury Asia Futures telah berhasil memiliki delapan kantor cabang di kota besar Indonesia diantaranya di Solo, Bandung, Denpasar, Makassar, Medan, Semarang, Surabaya, dan Yogyakarta. PT Valbury Asia Futures melakukan aktivitas bisnisnya di bawah legalitas Badan Pengawas Perdagangan Berjangka dan Komoditi (Bappebti), merupakan anggota dari Bursa Berjangka Jakarta (BBJ) dan terdaftar di KBI (Kliring Berjangka Indonesia).

Seiring perkembangan teknologi pada tahun 2018 PT Valbury Asia Futures membuat layanan *online* dengan harapan di mana pun investor berada dapat tersambung komunikasi dan memudahkan akses layanan berinvestasi mengenai transaksi dan informasi. Pada tahun 2022 Valbury meluncurkan aplikasi *trading* baru bernama Valbury.

Visi Perusahaan

Sebagai broker berjangka terkemuka di Indonesia.

Misi Perusahaan

1. Memiliki hubungan baik dengan pelanggan jangka panjang, menjaga kepercayaan serta kredibilitas.
2. Menyediakan pelanggan dengan informasi dan sarana yang mereka butuhkan memilih produk keuangan terbaik.
3. Meningkatkan literasi keuangan masyarakat dengan memberikan panduan edukasi.

Tata Nilai Perusahaan

'PRIDE' yaitu *Professionalism, Reliability, Integrity, Dedication dan Excellence* yang membuat PT Valbury Asia Futures menawarkan layanan nomor satu dan personal kepada semua pelanggan kami.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Valbury Asia Futures *Divisi Online*

Dilihat dari struktur organisasi pada gambar di atas, dapat disimpulkan bahwa PT Valbury Asia Futures *Divisi Online* memiliki banyak bagian

yang memiliki tugas masing-masing. Berikut uraian beberapa tugas dari setiap bagiannya:

1) *Head of Online Sales*

Posisi *Head of Online Sales* PT Valbury Asia Futures *Divisi Online* adalah posisi tertinggi yang di mana beliau memiliki tugas dan tanggung jawab untuk memberikan motivasi dan membuat program pelatihan yang berkelanjutan untuk tim, memetakan calon pelanggan berdasarkan analisis data untuk menemukan peluang baru, menciptakan strategi baru untuk menjangkau pelanggan.

Head of Online Sales yang akan memimpin dan mengambil keputusan final disetiap rapat perusahaan didampingi oleh *Head Of Tele Sales Officer* dan *Head of Retention*.

2) *Admin Recruitment*

Admin Recruitment memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mempublikasi lowongan pekerjaan, melakukan seleksi berkas, wawancara calon kandidat karyawan.

3) *Admin Finance*

Pada bagian ini, admin *finance* memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melakukan report keuangan perusahaan *Divisi Online* mengenai perhitungan gaji, tunjangan dan komisi (insentif) karyawan, pembayaran tagihan lainnya.

4) *Head of Retention*

Bertugas untuk memecahkan masalah, memberikan solusi dan menerima laporan mengenai pelanggan dari bagian *retention*.

5) *Head of TSO*

Bagian ini sejajar dengan *Head of Retention* namun bedanya pada posisi *Head of TSO* memiliki tanggungjawab atas capaian dari masing-masing tim leader terhadap penjualan, mendistribusikan data base untuk diolah oleh *Tele Sales Officer* (TSO), mendorong tim dan menyusun strategi untuk mencapai target perusahaan.

6) *Retention*

Bagian ini bertugas untuk memberikan pendampingan Nasabah atas transaksi jual beli mata uang dan komoditas di pasar berjangka

apabila ada Nasabah yang memerlukan konsultasi mengenai pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam bertransaksi.

7) *Team Leader*

Bagian ini menjadi bagian terpenting karena *Team Leader* merupakan posisi terdekat dari bagian agent penjualan, selain memberikan *development* mengenai *product knowledge* dari masing-masing *Tele Sales Officer* (TSO), *Team Leader* memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mendorong *Tele Sales Officer* (TSO) untuk mencapai target individu di perusahaan, *Team Leader* memiliki akses untuk mengetahui peluang dan kendala yang sedang terjadi pada bagian penjualan.

8) *Agent Tele Sales Officer* (TSO)

Tele Sales Officer merupakan ujung tombak dari perusahaan, karena memiliki tugas dan tanggung jawab untuk menawarkan jasa agar menarik pelanggan, dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan untuk mendapatkan loyalitas pelanggan terhadap perusahaan.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Valbury Asia Futures merupakan sebuah perusahaan di bidang jasa yang menjalankan bisnisnya dalam bidang investasi atau jual beli valuta asing (mata uang) dan komoditas emas secara *online* dalam konsep kontrak berjangka. Nasabah atau investor tidak memperdagangkan bentuk fisiknya, melainkan hanya nilai atau pergerakan harganya saja untuk mengambil peluang keuntungan (profit). PT Valbury Asia Futures beroperasi di bawah legalitas Bappebti (Badan Pengawas Perdagangan Berjangka dan Komoditi) nomor izin : Perusahaan Pialang Berjangka Berlisensi (BAPPEBTI)- No. 184 / BAPPEBTI / SI / II / 2003. Dana Nasabah disimpan di rekening terpisah yang sudah terdaftar.

PT Valbury Asia Futures saat ini memiliki aplikasi yang bernama "Valbury" yang digunakan untuk memudahkan Nasabah dalam registrasi pembuatan akun, bertransaksi jual beli produk berjangka, mengisi saldo dan penarikan dana yang efisien bisa dilakukan kapan saja dan di mana saja di aplikasi Valbury. Untuk memperluas jangkauan pelanggan atau

investor, Valbury menyediakan *fitur chat* yang tersedia di aplikasi dengan respon cepat, sehingga jika ada kendala dalam bertransaksi atau ada pertanyaan dari investor langsung ditangani secara cepat dan tepat tanpa perlu menghubungi lewat telp ke bagian *Customer Service Officer (CSO)*. Untuk memperluas jangkauan penawaran jasa, PT Valbury Asia Futures memanfaatkan iklan di internet seperti facebook, google, instagram, linkedin, dan tiktok.

