

## BAB III

### PELAKSANAAN KERJA PROFESI

#### 3.1 Bidang Kerja

PT Valbury Asia Futures bergerak pada bidang Jasa Keuangan (broker) *trading* yang menyediakan pelayanan dan berbagai produk investasi kontrak berjangka seperti valuta asing (mata uang), komoditas (Emas, perak, dan minyak). Dalam Kerja Profesi ini, Praktikan ditugaskan sebagai *Tele Sales Officer* (TSO). Berikut tugas dan tanggung jawabnya.

Tugas *Tele Sales Officer* :

Pertama, Praktikan bertugas untuk melakukan penelponan dari data base yang diberikan oleh *Head of TSO* dari CRM (*Customer Relationship Management*) yang digunakan untuk melakukan konfirmasi atas kunjungan iklan Nasabah mengenai promosi pelayanan jasa keuangan yang disediakan oleh PT Valbury Asia Futures untuk memastikan bahwa pelanggan yang mengunjungi iklan dan melakukan registrasi sehingga data pelanggan masuk ke CRM (*Customer Relationship Management*) perusahaan benar sedang mencari informasi mengenai perdagangan dan investasi mata uang, dan komoditas di PT Valbury Asia Futures.

Kedua, Praktikan memberikan informasi jika tersambung dengan pelanggan yang belum pernah melakukan perdagangan dan investasi mata uang, dan komoditas. Informasi ini dimulai dengan menjelaskan apa itu perdagangan dan investasi produk berjangka, apa keuntungannya, dan risikonya seperti apa. Karena perdagangan dan investasi produk berjangka ini memiliki peluang keuntungan yang besar dan disamping itu memiliki risiko yang besar pula (*High Risk High Return*). *Tele Sales Officer* wajib memberikan informasi mengenai fasilitas untuk kemudahan

dalam melakukan bertransaksi yang disediakan oleh PT Valbury Asia Futures. Fasilitas yang disediakan oleh PT Valbury Asia Futures antara lain di aplikasi Valbury memiliki akun demo, akun demo merupakan akun yang disediakan oleh perusahaan jasa keuangan (broker) untuk Nasabah belajar bertransaksi atau yang biasa disebut simulasi *trading* dengan modal yang telah disediakan secara virtual, PT Valbury Asia Futures juga menyediakan tools yang membantu dalam mengkonfirmasi sinyal buy or sell sehingga memudahkan trader atau investor dalam mengambil posisi pasar.

Ketiga, Praktikan melakukan panduan di *Demo Account* (Akun Demo) yang bisa digunakan pelanggan untuk belajar sekaligus mencoba bertransaksi agar mengetahui cara bertransaksi nya, melihat dan mengetahui secara praktek peluang keuntungan dan risiko nya seperti apa.

Keempat, Praktikan melakukan *follow up* dan menjaga hubungan baik melalui telepon, *whatsapp* dan *email*. Dalam masa *follow up Tele Sales Officer* bisa berinovasi serta kreatif agar penyampaian informasi dan penawaran jasa keuangan PT Valbury Asia Futures menjadi lebih menarik dan diminati.

Kelima, Praktikan menyusun strategi pemasaran agar pelanggan tertarik untuk menggunakan jasa keuangan PT Valbury Asia Futures dengan menyampaikan promo menarik yang tersedia dan berupaya untuk mencapai target individu yang diberikan oleh perusahaan. Apabila ada Nasabah yang tertarik, Praktikan diperbolehkan untuk mendampingi Nasabah untuk melakukan registrasi pembukaan *Real Account* (Akun Real) dan deposit untuk mengisi saldo akun yang nanti nya akan digunakan oleh Nasabah dalam bertransaksi perdagangan dan investasi produk berjangka (Mata uang, dan Komoditi).

Keenam, *Tele Sales Officer* wajib menjaga hubungan baik dengan Nasabah.

### 3.2 Pelaksanaan Kerja

Pada lima hari kerja minggu pertama, Praktikan diberi *training* (pelatihan) mengenai *product knowledge* (Pengetahuan Produk) mengenai produk perdagangan dan investasi produk berjangka, kegiatan ini dibimbing langsung oleh Head of *Online Sales*. Tujuan *Head of Online Sales* terjun langsung untuk memberikan pelatihan, dengan harapan kemampuan seluruh staff *Online Sales* dapat mengetahui produk dan dapat memberikan kinerja secara optimal. Di samping itu, beliau menyampaikan target individu yang harus dicapai dan benefit di luar gaji untuk staff *Tele Sales Officer* berupa insentif (komisi) apabila *Tele Sales Officer* dapat memenuhi target individu perusahaan.

Prioritas terpenting mayoritas perusahaan adalah untuk meningkatkan kemampuan layanan pelanggan, pemasaran, meningkatkan produksi dan sumber daya (Castellaneta, 2016). Disamping itu, ada upaya lain yang bisa digunakan untuk mencapai visi suatu bisnis, salah satu yang bisa dilakukan oleh PT Valbury Asia Futures adalah dengan memberikan insentif (komisi) untuk mendukung kinerja karyawan agar mencapai tujuan perusahaan. Insentif yang diberikan kepada Karyawan memicu motivasi untuk menghasilkan kreativitasnya sehingga inovasi dapat dilakukan. Selain itu, Rumangkit (2019) menemukan kepuasan kerja Karyawan didapat dari insentif yang diberikan yang pada selanjutnya kepuasan kerja karyawan bisa mendorong karyawan agar memiliki motivasi kerja yang tinggi dan akan mengeluarkan semua kemampuan yang dimiliki. Semakin tinggi pencapaian individu staff *Tele Sales Officer* maka semakin tinggi juga insentif yang didapat.

Berikut tabel target bulanan dari masing-masing individu *Tele Sales Officer* yang harus dicapai:

TARGET BULANAN TSO	
4 FTD	\$3200

Tabel 3.1 Tabel target bulanan masing-masing individu *Tele Sales Officer*

Syarat untuk mendapatkan insentif, seorang *Tele Sales Officer* harus memenuhi 2 variabel yaitu 4 FTD akun dan margin amount \$3200. Berikut tabel syarat untuk mendapatkan insentif (komisi):

SYARAT TSO MENDAPATKAN INSENTIF (KOMISI)		
4 FTD	\$3200	DAPAT INSENTIF
KURANG DARI 4 FTD	LEBIH DARI \$3200	TIDAK DAPAT INSENTIF
LEBIH DARI 4 FTD	LEBIH DARI \$3200	DAPAT INSENTIF
LEBIH DARI 4 FTD	KURANG DARI \$3200	TIDAK DAPAT INSENTIF
KURANG DARI 4 FTD	KURANG DARI \$3200	TIDAK DAPAT INSENTIF

Tabel 3.2 Tabel syarat *Tele Sales Officer* (TSO) mendapatkan insentif

Tiring Ekstra Bonus <i>Achievement</i>			
	FTD	Margin	Ekstra Bonus
	6	\$3200	\$100
	9	\$5000	\$150
	12	\$7000	\$200
Best TSO	10	\$10.000	\$250
Note	Best TSO berhak mendapatkan ekstra bonus best+tiring yang ada di bawah nya		

Tabel 3.3 Tabel ekstra bonus *achievement*

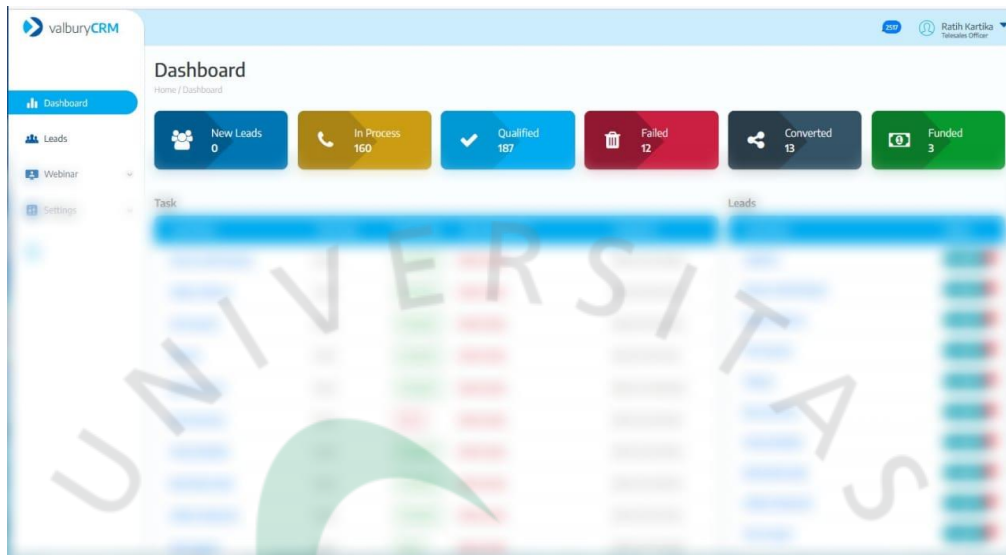
Berdasarkan tabel di atas, PT Valbury Asia Futures memberikan ekstra bonus untuk TSO yang mencapai 10 FTD dengan margin \$10.000 dan mendapat predikat Best TSO of *Month*.

Sebelum memulai bekerja, pada minggu kedua dan ketiga Praktikan melakukan tendem. Tendem adalah aktivitas yang dilakukan oleh *Tele Sales Officer* baru dengan melihat *Tele Sales Officer* senior untuk memahami bagaimana cara kerja seorang *Tele Sales Officer* dalam melakukan penawaran jasa keuangan secara langsung lewat *online* (telp, *whatsapp* dan *email*). Dalam proses tendem Praktikan diberikan arahan mengenai cara berkomunikasi dengan calon Nasabah, hal apa saja yang perlu disampaikan, sampai dengan strategi pemasaran yang dikemas dengan cukup baik agar menarik. Setelah masa tendem selesai, Praktikan diberikan kepercayaan untuk mencoba menjalankan tugas dan tanggung jawab sebagai *Tele Sales Officer*. Kegiatan Kerja Profesi ini dalam pengawasan *Team Leader* dan Head of *Tele Sales Officer*.

### **3.2.1 Melakukan *Active selling* (penjualan aktif) secara *online***

Praktikan melakukan penjualan dari penawaran jasa keuangan (broker) ke calon Nasabah berdasarkan data base yang telah didistribusikan oleh Head Of TSO ke CRM masing-masing *Tele Sales Officer* (TSO). CRM (*Customer Relationship Management*) merupakan sebuah sistem teknologi yang digunakan oleh perusahaan untuk mengatur dan menganalisis data pelanggan. Kegiatan ini dilakukan secara *online* melalui telepon, *whatsapp* dan *email*.

Tampilan CRM (*Customer Relationship Management*) dan status data di Valbury sebagai berikut:



Gambar 3.1 Tampilan CRM (*Customer Relationship Management*) di Valbury

Sumber: Dokumentasi Praktikan

**New leads** : Data baru yang belum pernah disentuh untuk konfirmasi dan belum mendapat penawaran jasa keuangan mengenai perdagangan dan investasi produk berjangka.

**Inproses** : Data yang sudah pernah menerima presentasi dari *Tele Sales Officer* (TSO), dan masih dalam tahap *follow up*.

**Qualified** : Data ini merupakan data Nasabah yang sudah memiliki akun demo di Valbury untuk coba belajar bertransaksi.

**Converted** : Data ini merupakan Nasabah yang sudah melakukan registrasi *Real Account* (Akun Real) namun belum mengaktifasi akun real nya sehingga Nasabah belum bisa bertransaksi.

**Failed** : Data tersebut merupakan data Nasabah dalam kategori nomor salah atau data Nasabah yang usia nya masih di bawah 21 tahun, 21 tahun merupakan syarat usia jika

Nasabah ingin bertransaksi jual beli ataupun berinvestasi produk berjangka di Valbury.

*Funded* : Data yang sudah deposit dan aktif bertransaksi.

Dari status data yang tersedia, Praktikan wajib mengolah data secara optimal agar peluang untuk mendapatkan Nasabah yang berminat untuk melakukan perdagangan dan investasi produk berjangka berkenan untuk memilih perusahaan PT Valbury Asia Futures.

### **3.2.2 Memberikan panduan kepada calon Nasabah di Demo Account (Akun Demo)**

Akun demo merupakan akun yang disediakan oleh perusahaan jasa keuangan (broker) untuk Nasabah belajar bertransaksi atau yang biasa disebut simulasi *trading* dengan modal yang telah disediakan secara virtual. Untuk *login* ke akun demo, Nasabah cukup *download* aplikasi Valbury, aplikasi Valbury bisa diinstal di *playstore* maupun *appstore*. Berikut logo aplikasi Valbury di bawah ini:



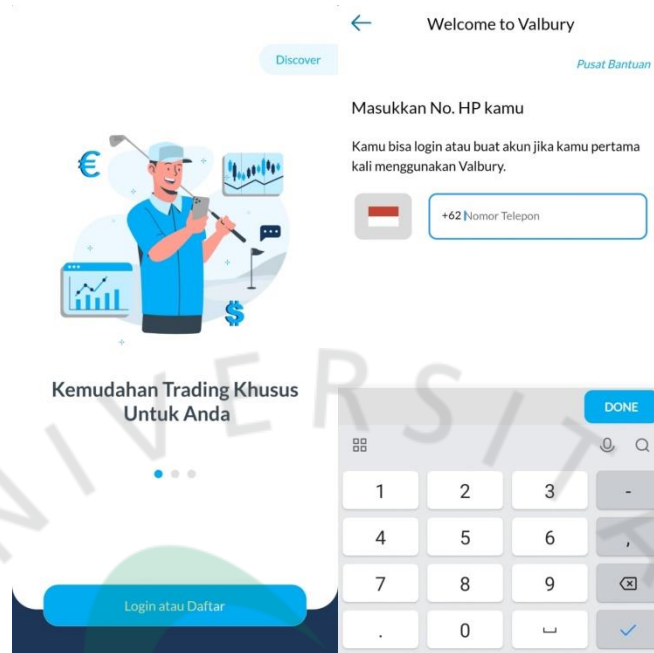
Selamat datang di Valbury Apps, aplikasi terbaru Valbury Asia Futures!

Gambar 3.2 Aplikasi Valbury  
Sumber : Google Playstore

Aplikasi Valbury merupakan aplikasi yang disediakan oleh pihak pialang berjangka (broker) sebagai fasilitas yang digunakan untuk Nasabah melakukan registrasi akun, mengisi saldo (deposit), bertransaksi, dan melakukan penarikan dana.

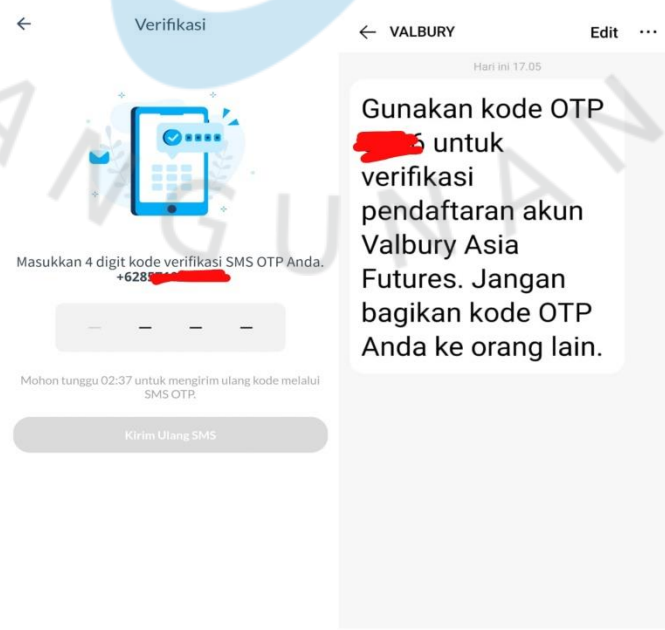
Berikut langkah-langkah *login* ke akun demo di aplikasi Valbury:





Gambar 3.3 Langkah-langkah *login* ke akun demo di aplikasi Valbury

1. Setelah instal aplikasi Valbury, Nasabah pilih menu *login* atau daftar. Setelah itu Nasabah *input* nomor handphone yang ingin didaftarkan untuk pembuatan akun demo, lalu klik *done*.



Gambar 3.4 Langkah-langkah *login* ke akun demo di aplikasi Valbury

2. Kemudian, Nasabah diminta untuk mengisi kode verifikasi 4 digit yang dikirim oleh Valbury melalui SMS.

← Buat Akun Demo

Pusat Bantuan

Registrasi

Nama Lengkap

Email

Sales/Ref Code Anda (VDM,VMK,VDJ,VSH)

Masukkan No. HP kamu

+628

Kamu bisa login atau buat akun jika kamu pertama kali menggunakan Valbury.

Selamat bergabung bersama Valbury!  
Fast execution, real-time market data, and free private broker advice and trainings to help you make the most of your investment.

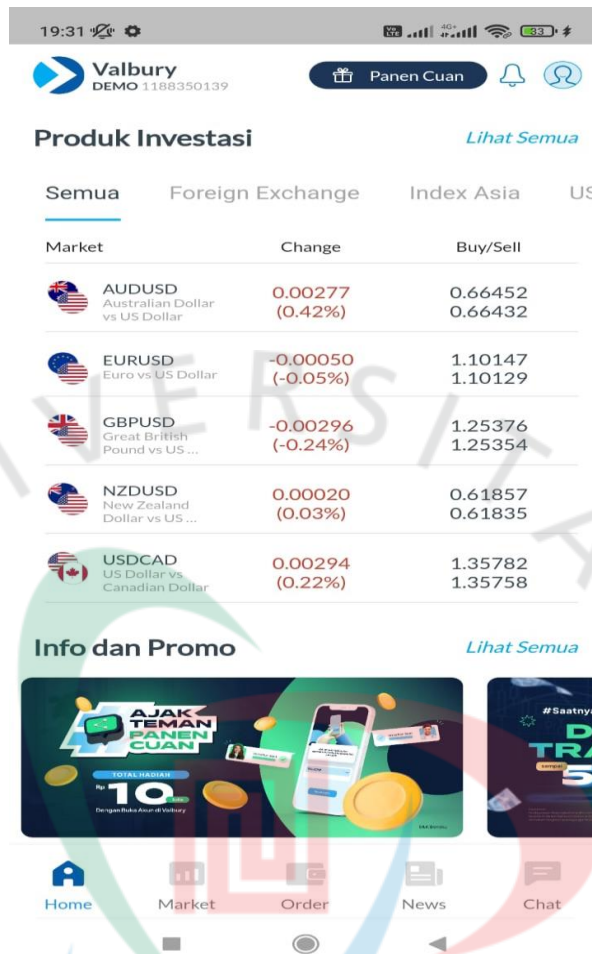
Registrasi Sekarang

Mulai Gunakan Valbury

Gambar 3.5 Langkah-langkah *login* ke akun demo di aplikasi Valbury

3. Setelah memasukkan kode OTP, Nasabah diminta untuk mengisi kolom registrasi akun demo dengan menginput nama lengkap sesuai KTP, alamat *email* aktif dan *sales code* (kode sales). Kode Sales merupakan kode khusus yang dimiliki oleh masing-masing Sales Officer untuk menandakan bahwa Nasabah tersebut di bawah dampingan *Tele Sales Officer* tertentu. Jika data registrasi telah diisi kemudian Nasabah bisa klik menu “Registrasi Sekarang”. Lalu klik menu “Mulai Gunakan Valbury”

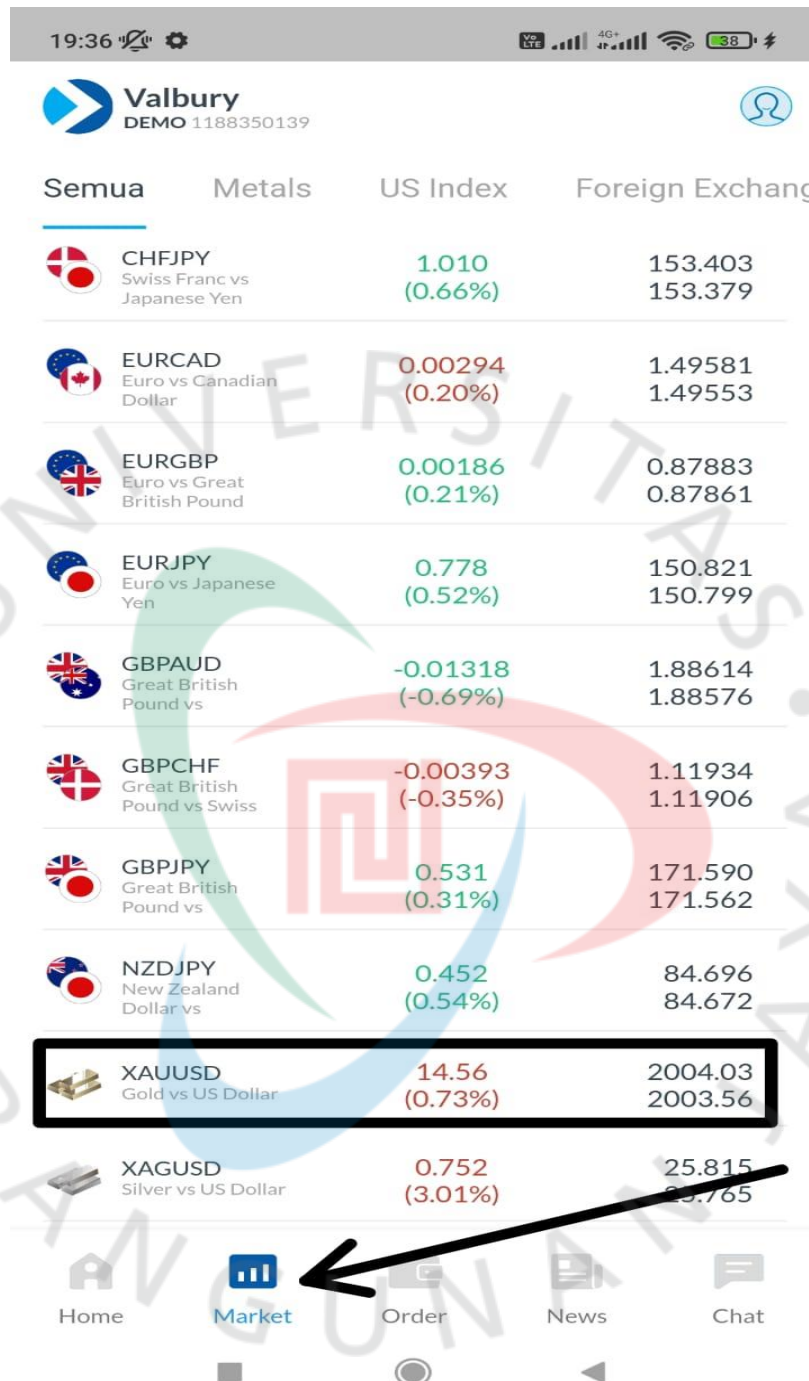
Setelah Nasabah berhasil *login* ke akun demo di aplikasi Valbury, Praktikan memberikan panduan mengenai cara bertransaksi di akun demo, berikut langkah-langkah bertransaksi di akun demo di aplikasi Valbury:



Gambar 3.6 Tampilan utama akun demo di aplikasi Valbury

Berdasarkan gambar di atas, gambar tersebut merupakan tampilan utama pada akun demo Valbury, setelah itu Praktikan wajib menginformasikan kepada Nasabah mengenai produk-produk berjangka apa saja yang dapat diperdagangkan atau diinvestasikan.

Setelah itu, Praktikan memberi panduan mengenai cara bertransaksi produk berjangka di akun demo Valbury. Berikut langkah-langkah bertransaksi perdagangan atau investasi di akun demo Valbury.



Gambar 3.7 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

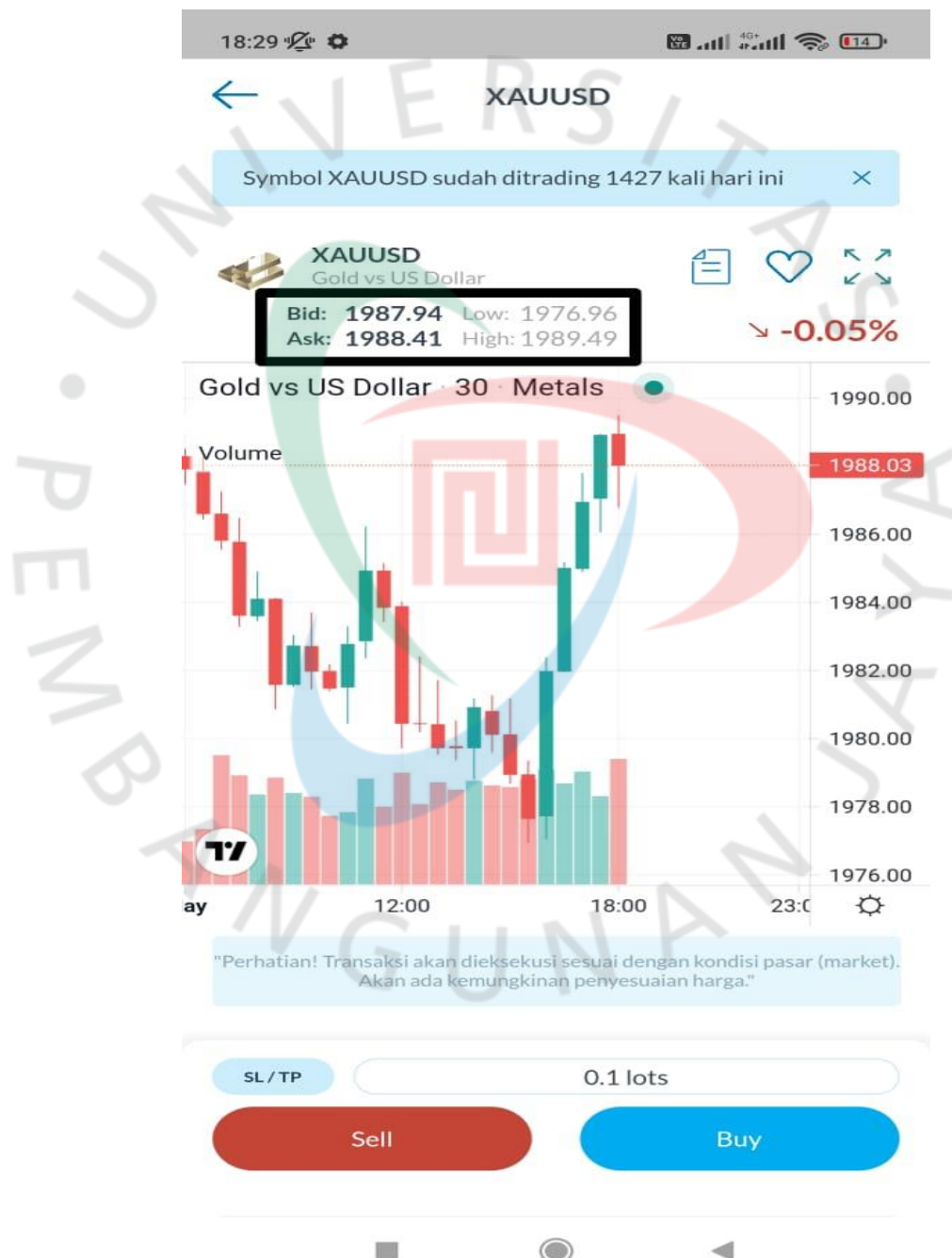
1. Untuk cara bertransaksi, Nasabah pilih menu market untuk melihat semua jenis produk yang bisa diperdagangkan atau diinvestasikan. Nasabah berhak memilih jenis mata uang, dan komoditas yang akan

ditransaksikan. Sebagai contoh, jika Nasabah ingin bertransaksi di Komoditas Emas, Nasabah bisa pilih simbol XAUUSD, XAU merupakan simbol emas, dan USD merupakan mata uang Amerika. Untuk bertransaksi di produk berjangka, Nasabah memiliki peluang keuntungan dua arah, maka dari itu untuk produk berjangka produknya selalu memiliki aset pembanding. Untuk produk Komoditas Emas, Emas berlawanan dengan mata uang US dolar.



Gambar 3.8 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

2. Setelah Nasabah klik simbol XAUUSD, muncul tampilan seperti gambar di atas. Untuk fitur yang ditandai pada gambar di atas, fitur tersebut merupakan salah satu benefit yang diberikan oleh Valbury, yang di mana Nasabah bisa melihat berapa banyak produk XAUUSD yang sedang dan telah ditransaksikan pada hari ini.



Gambar 3.9 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

3. Pada gambar di atas, *bid* merupakan harga jual atau nilai harga yang diinginkan oleh para *trader* untuk menjual produk pasangan valuta asing atau komoditas. Sedangkan *Ask* merupakan harga beli atau nilai harga yang diinginkan oleh trader untuk membeli produk pasangan valuta asing. Dua harga ini diberikan secara tepat waktu dan selalu diperbaharui. *Bid* dan *Ask* merupakan selisih antara nilai jual dan nilai beli. Low merupakan nilai atau harga terendah pada hari itu, dan High merupakan nilai atau harga tertinggi pada hari itu.





Gambar 3.10 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

4. Pada gambar di atas, ada grafik dengan *time frame* 30m, *candle* yang berwarna hijau berarti dalam 30m terakhir pergerakan harga XAUUSD bergerak naik, dan untuk *candle* yang berwarna merah berarti dalam 30m terakhir pergerakan harga XAUUSD bergerak turun.





Gambar 3.11 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

5. Pada gambar di atas, pada anak panah berwarna hitam merupakan *running price* (harga *running*). Harga *running* merupakan harga saat ini.



Gambar 3.12 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

6. Dalam bertransaksi jual beli mata uang, komoditas ada satuan transaksi resmi yang diakui, satuan transaksi tersebut biasa disebut dengan LOT. Nasabah bisa bertransaksi 1.00 Lot ke atas, bisa juga dengan 1.00 Lot ke bawah. Untuk lot terkecil jika transaksi di Valbury adalah 0.10 Lot.



Gambar 3.13 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

7. Dalam bertransaksi di pasar kontrak berjangka, Nasabah memiliki peluang keuntungan dua arah, ketika Nasabah mau membuka transaksi, Nasabah bisa menjadi penjual dan bisa menjadi pembeli. Karena *trading* dan investasi kontrak berjangka, Nasabah mendapatkan keuntungan dari selisih pergerakan harga nya saja. Jika Nasabah memilih open transaksi *buy* (beli) berarti Nasabah mengharapkan harga nya naik, semakin naik harga nya maka Nasabah semakin banya keuntungan nya. Begitupun sebaliknya, jika Nasabah memilih open posisi *sell* (jual) maka Nasabah

mengharapkan harga nya turun, semakin turun harga nya maka semakin dapat keuntungan. Mengambil contoh Praktikan pandu Nasabah untuk buka transaksi *buy* (beli) dengan lot 0.10.



Gambar 3.14 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

8. Setelah Nasabah membuka transaksi *buy* (beli) maka tampilan yang muncul seperti pada gambar di atas. *Balance* merupakan saldo yang tersedia, sedangkan *equity* merupakan saldo yang tersedia ditambah atau dikurangi keuntungan atau kerugian yang sedang berjalan dari transaksi yang terbuka. Apabila Nasabah ingin menutup transaksi, Nasabah bisa klik simbol XAUUSD, lalu akan tampil seperti gambar di bawah ini:



Gambar 3.15 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

- P/L : *Profit/Loss* dari transaksi yang berjalan
- SL/TP : *Stop Loss* (Batas Rugi) / *Take Profit* (Batas Untung)
- Lot : Satuan transaksi dalam *trading*
- Swap : Biaya inap
- Order Price* : Harga yang didapat pada saat transaksi
- Current Price* : Harga yang sedang berjalan
- Commision* : Biaya transaksi
- Tax* : Biaya pajak
- Order Time* : Waktu *order*
- Order No.* : Nomor transaksi
- Edit Position* : Untuk mengubah angka SL dan TP
- Close position* : Menutup transaksi.

9. Pada gambar dan keterangan di atas, jika Nasabah hendak menutup transaksi, Nasabah bisa pilih “Close position”.



Gambar 3.16 Langkah-langkah bertransaksi di akun demo Valbury

10. Setelah Nasabah menutup transaksi, Nasabah bisa mengecek riwayat transaksi pada menu *history*. Di Menu tersebut terlihat jelas keuntungan atau kerugian setelah transaksi ditutup.

### 3.2.3 Melakukan *follow up* melalui *Online*

Praktikan melakukan *follow up* melalui telepon, *whatsapp* dan *email* mengenai perkembangan Nasabah di akun demo, dan memberikan

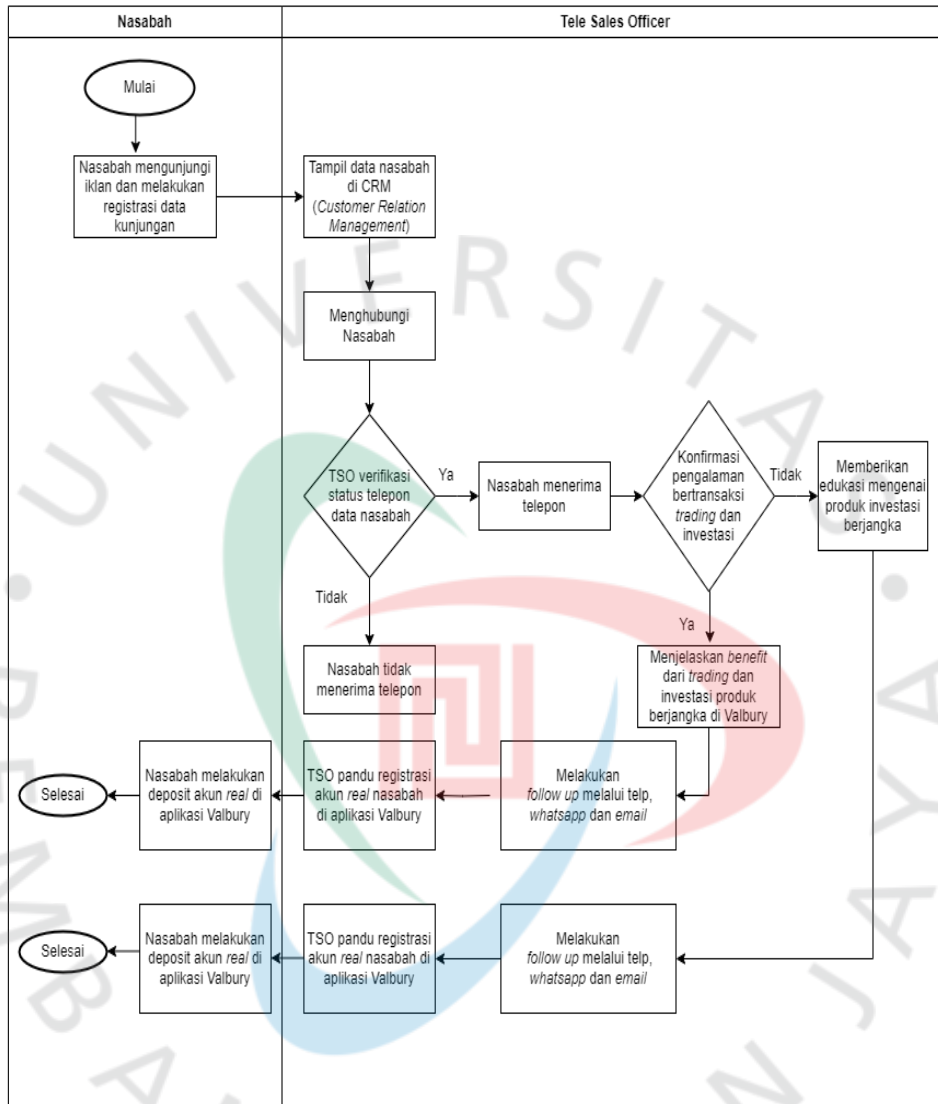
penawaran menarik seputar promo yang berlaku pada saat itu, mencari strategi agar Nasabah tertarik untuk melakukan transaksi di akun real.

#### **3.2.4 Registrasi *Real Account* (Akun Real) dan Deposit**

Jika Praktikan berhasil mendapatkan Nasabah yang berminat untuk *trading* atau investasi di akun *real*, Praktikan memberikan panduan melalui telp mengenai cara registrasi dan deposit nya. Untuk registrasi dan deposit bisa dilakukan di aplikasi Valbury.



Adapun flowchart pelaksanaan kerja Praktikan sebagai *Tele Sales Officer* sebagai berikut:



Gambar 3.17 Flowchart pelaksanaan kerja Praktikan sebagai *Tele Sales Officer*

Sumber : Dokumentasi Praktikan



### 3.3 Pencapaian Penjualan Perusahaan

Achievement Team in April 2023								
TL1	FTD	Amount	TL2	FTD	Amount	TL3	FTD	Amount
TSO A1	5	\$3300	TSO B1	6	\$3400	TSO C1	4	\$5000
TSO A2	12	\$7200	TSO B2	4	\$4100	TSO C2	7	\$3200
TSO A3	3	\$2200	TSO B3	4	\$4200	TSO C3	8	\$5800
TSO A4	6	\$4500	TSO B4	6	\$5000	TSO C4	4	\$3900
TSO A5	5	\$3500	TSO B5	7	\$3700	TSO C5	4	\$5000
TSO A6	6	\$4000	TSO B6	9	\$5600	TSO C6	5	\$5800
TSO A7	5	\$2000	TSO B7	6	\$3500	TSO C7	7	\$7000
TSO A8	5	\$6100	TSO B8	2	\$2000	TSO C8	9	\$7800

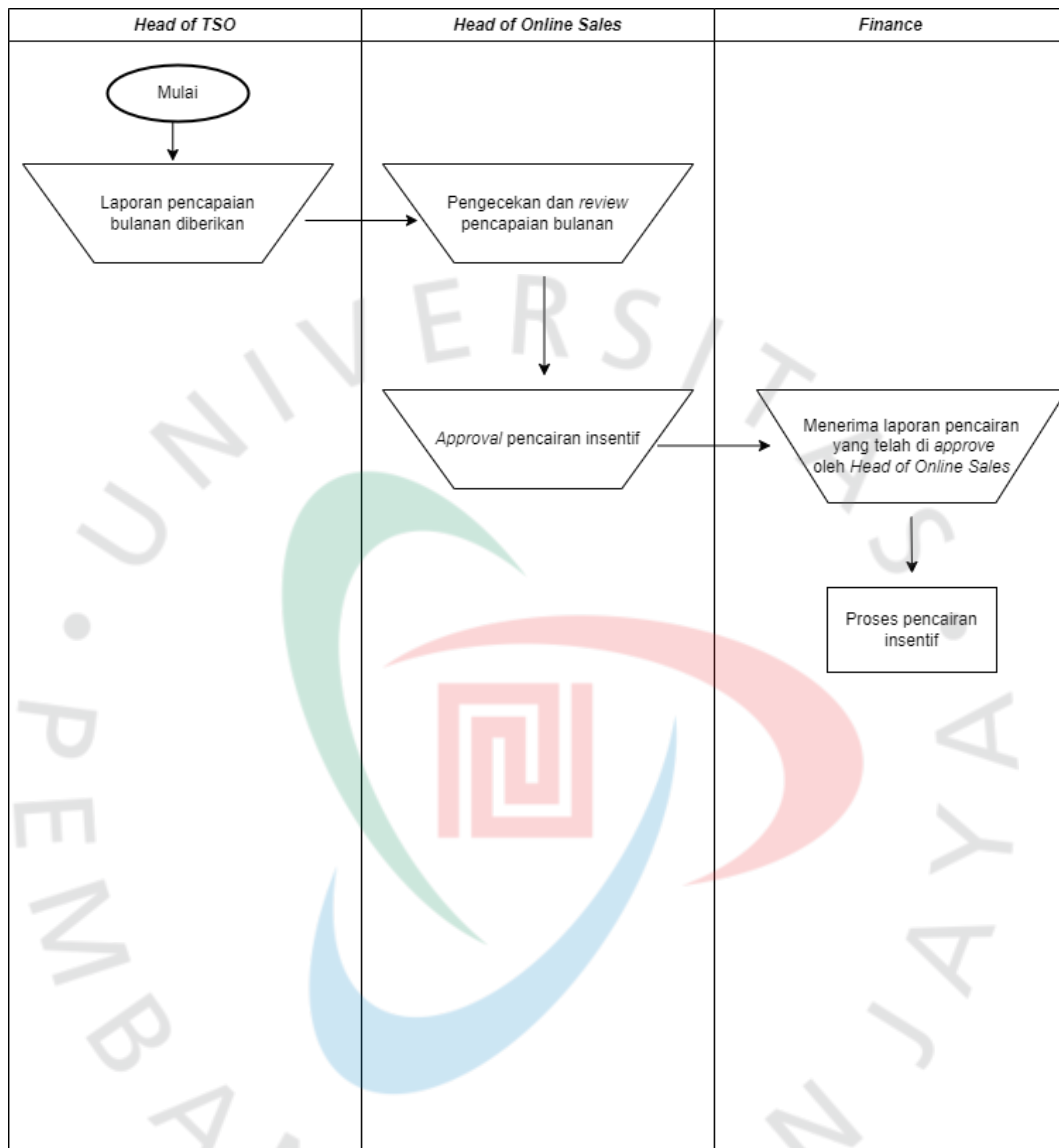
TL4	FTD	Amount	TL5	FTD	Amount
TSO D1	3	\$4000	TSO B1	4	\$4000
TSO D2	5	\$7200	TSO B2	4	\$5100
TSO D3	7	\$8200	TSO B3	6	\$3200
TSO D4	4	\$6200	TSO B4	2	\$5000
TSO D5	5	\$3400	TSO B5	3	\$3200
TSO D6	9	\$6000	TSO B6	6	\$5600
TSO D7	10	\$9100	TSO B7	5	\$3500
TSO D8	9	\$8200	TSO B8	8	\$4000

Tabel 3.4 Pencapaian Target Perusahaan bulan April

Sumber : Dokumentasi Praktikan

Dari data pada tabel pencapaian target perusahaan bulan April 2023, ada 34 *Tele Sales Officer* termasuk Praktikan mencapai target perusahaan yaitu 4 FTD dengan *amount* \$3200, ada 4 *Tele Sales Officer* yang hanya mencapai salah satu variabel achievement, dan ada 2 *Tele Sales Officer* yang tidak mencapai kedua variabel achievement tersebut. Dari data di atas 85% TSO di PT Valbury Asia Futures mencapai target perusahaan, strategi pemberian insentif untuk peningkatan penjualan pada PT Valbury Asia Futures terbilang efektif.

### 3.4 Prosedur Pencairan Insentif



Gambar 3.18 Flowchart Prosedur Pencairan Insentif

Sumber : Dokumentasi Praktikan

### 3.5 Prestasi Perusahaan



Highest Transaction Volume for Bilateral Products 2015

JAKARTA FUTURES EXCHANGE (JFX)  
Valbury Asia Futures



Gambar 3.19 Prestasi Perusahaan

Sumber : Dokumentasi Praktikan

### 3.6 Kendala yang Dihadapi

Praktikan mengalami beberapa kendala pada saat melakukan penjualan di PT Valbury Asia Futures. Adapun kendala yang dihadapi sebagai berikut:

- 1.) Dalam melakukan penelponan pertama pada saat konfirmasi kunjungan iklan Nasabah, beberapa Nasabah tidak mengerti apa yang dikunjungi dan kenapa melakukan registrasi.
- 2.) Maraknya kasus investasi bodong seperti binomo dan robot *trading*, membuat sebagian Nasabah menolak untuk diberikan informasi mengenai produk perdagangan dan investasi produk berjangka.
- 3.) Penolakan dari Nasabah karena nilai minimal deposit yang kurang terjangkau untuk pemula menengah ke bawah.

### 3.7 Cara Mengatasi Kendala

Berikut tips atau cara dari Praktikan selama melaksanakan Kerja Profesi sebagai *Tele Sales Officer* (TSO) untuk mengatasi kendala:

- 1.) Untuk memperbaiki kualitas data Nasabah yang masuk, tim Digital Marketing sebaiknya melakukan *copy writting* yang lebih mudah dibaca dan dipahami, agar pemula mengerti maksud dari iklan yang muncul.
- 2.) Untuk mengatasi *trust issue*, Tim Digital Marketing lebih sering menggunakan *copy writing* dengan tema bahwa PT Valbury Asia Futures adalah broker lokal resmi yang telah teregulasi oleh Bappebti (Badan Pengawas Perdagangan Berjangka dan Komoditi). Selain itu, untuk Nasabah yang tersambung dan sempat menerima telepon, Praktikan ataupun *Tele Sales Officer* lain bisa mengajak Nasabah untuk mengecek legalitas PT Valbury Asia Futures secara langsung dengan memberikan website resmi Bappebti.
- 3.) Untuk mengatasi kendala ketika Praktikan ataupun *Tele Sales Officer* lain mendapat penolakan karena minimal deposit yang kurang terjangkau untuk Nasabah menengah ke bawah, Praktikan bisa memberikan informasi mengenai legalitas, benefit yang didapat jika bertransaksi menggunakan jasa keuangan Valbury, dan memberikan

informasi mengenai penting nya dana ketahanan untuk bertransaksi perdagangan ataupun investasi produk berjangka.

### 3.8 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi

Praktikan diberikan kesempatan dan kepercayaan oleh PT Valbury Asia Futures menjadi *Tele Sales Officer* untuk melakukan penjualan jasa keuangan dalam bidang perdagangan dan investasi produk berjangka dengan perlakuan sama dengan staff senior lainnya dari sisi fasilitas, sikap, dan gaji yang dibayarkan.

Dari rangkaian tugas yang dilaksanakan selama Kerja Praktik, Praktikan mendapat banyak ilmu dan pengetahuan tentang produk perdagangan dan investasi mata uan, komoditi pada produk berjangka secara *online* dan memiliki sudut pandang baru mengenai perusahaan pialang berjangka.

Selain itu, Praktikan dilatih untuk lebih kreatif dan berinovasi mengenai teknik marketing. mengetahui arti penting nya strategi pemberian insentif untuk peningkatan penjualan.

### 3.9 Relevansi antara teori dengan Praktik

No.	Menurut Para Ahli	Teori	Praktik
1	Menurut Sarwoto dalam Larasati (2018),	Insentif merupakan sesuatu yang diberikan kepada pekerja yang berprestasi dan memiliki kinerja baik.	PT Valbury Asia Futures menerapkan pemberian insentif sesuai dengan teori yang ada dengan cukup baik.

2	Irwan Sahaja Basu Swastha (2014, 246)	Penjualan merupakan aktivitas pertukaran barang atau jasa antara pihak penjual dan pembeli.	Implementasi proses penjualan pada PT Valbury Asia Futures relevan dengan teori, yang di mana PT Valbury Asia Futures memberikan jasa keuangan (broker) untuk bertransaksi perdagangan mata uang dan komoditi.
3	Ikatan Akuntan Indonesia (2015:23.1)	Pendapatan merupakan sebuah pemasukan yang didapat dari suatu kegiatan operasional perusahaan meliputi penjualan, penghasilan jasa, bunga, dividen, royalti, dan sewa.	Teori yang tersedia mengenai pendapatan perusahaan salah satunya berasal dari perusahaan jasa relevan dengan kegiatan operasional PT Valbury Asia Futures, yang di mana jika perusahaan dengan penjualan jasa yang meningkat maka akan meningkatkan pemasukan perusahaan dan laba yang dihasilkan bisa meningkat pula.

Tabel 3.5 Relevansi Antara Teori dan Praktik.