

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi dengan judul "**KEGIATAN KERJA PROFESI PADA BAGIAN MICRO RELATIONSHIP DI PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP BINTARO SEKTOR III**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Yudi Samyuda, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 3) Bapak Dr. Dede Suleman, M.M, CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Bapak Dr. Dipl.-Ing.,Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan saran serta masukan kepada Praktikan.
- 6) Kedua Orang Tua dan Kakak Praktikan yang telah memberikan doa dan dukungan kepada Praktikan dalam menyusun laporan kerja profesi.
- 7) Bapak Yusan Yudistira selaku *Branch Manager* dan Bapak Danang Nugroho selaku *Area Manager* yang telah memberikan Praktikan kesempatan serta kepercayaan untuk melakukan Kerja Profesi di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bintaro Sektor 3.
- 8) Bapak Dimas Arjuna dan Ibu Aryanti Saputri selaku pembimbing kerja Praktikan dalam pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bintaro Sektor 3.

- 9) Seluruh karyawan lainnya yang telah membantu dan memberikan pengalaman baru selama praktikan berada di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bintaro Sektor 3.
- 10) Seluruh teman-teman praktikan yang telah menemani, mendukung, dan membantu praktikan dalam melakukan serta menyusun laporan Kerja Profesi.
- 11) Semua pihak yang namanya tidak bisa praktikan sebutkan satupersatu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 15 Desember 2023

Dwi Utami