

## BAB III

### METODE PENELITIAN

Pada bab ini, Peneliti memberlakukan sesuatu perencanaan untuk mencapai hasil penelitian yang tepat dan dapat dipertanggungjawabkan kepada pembaca. Penelitian ini memerlukan penerapan yang meliputi penentuan tata cara pengumpulan data dan pendeskripsian penelitian itu sendiri. Berikut ini, penjelasan secara detail yang ingin dilakukan Peneliti untuk metode yang akan dipakai.

#### 3.1 Identitas Penelitian

##### 3.1.1. De Latinos, BSD City



**Gambar 3. 1 Kawasan De Latinos, BSD City**  
*Sumber: Google Earth (Diolah Kembali oleh peneliti), 2023*

De Latinos merupakan perumahan dengan memiliki keamanan seperti, komunitas berpagar lainnya. Kluster yang terbentuk didalam De Latinos, yaitu cluster Bahamas, Carribean Islands, Mexicano, Centro Havana, Santiago, The Rio, Vintage, dan Virgin Island. Selain itu, perumahan ini memiliki fasilitas penunjang serta keamanan yang dijaga 24/7, Club House dan juga Taman. Perumahan ini, dibangun tahun 2006 dan sekarang terus berkembang menjadi perumahan elite. Perumahan ini dibangun oleh perusahaan PT Sinar Mas.

De Latinos berlokasi di Jalan Rawa Buntu, BSD City Sektor X, Kelurahan Rawa Buntu, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan. Selain itu, De Latinos memiliki Luas kawasan 80 Hektar. Penempatan De Latinos BSD yang strategis memastikan aksesibilitas yang memadai melalui beragam pilihan transportasi. Daerah sekitar menawarkan pusat kesehatan, fasilitas pendidikan, pilihan hiburan, ruang hijau, dan banyak lagi. Selain itu, jarak menuju pusat hiburan dan perbelanjaan mudah dijangkau. Masyarakat De

Latinos dapat mengakses commuter line dengan jarak 600 m. Mobilitas penunjang lainnya adalah tol dengan jarak akses mobil untuk memasuki tol Serpong - Cinere yaitu, 5 km.



**Gambar 3. 2 Kawasan De Latinos**

*Sumber: BSDCity.com, 2019*

### **3.2 Metode Penelitian**

Pendekatan penelitian yang dipilih adalah kualitatif, yang melibatkan penggunaan metode penelitian kualitatif untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk menjawab dari pertanyaan rumuskan masalah yang telah dibuat. Metode ini berguna untuk menjelaskan pengalaman subjektif seseorang, termasuk interpretasi terhadap pengalaman tersebut. Hal ini memungkinkan Peneliti untuk menggali lebih dalam dan memperoleh pemahaman menyeluruh tentang teritorialitas itu sendiri. Sebelumnya, Peneliti telah menyiapkan variabel-variabel untuk meningkatkan akurasi penelitian, yang dapat membantu metode kualitatif dalam pemeriksaan studi kasus. Studi kasus adalah metode penelitian yang melibatkan penyelidikan situasi kehidupan nyata melalui pengumpulan data ekstensif dan interaksi mendalam dengan berbagai sumber, seperti observasi, wawancara, dan dokumen (Creswell, 2015).

### **3.3 Metode Pengumpulan Data**

Pada penyelesaian dari penelitian ini diperlukannya metode pengumpulan data agar mendapatkan data yang bisa untuk dianalisis. Berikut ini penjelasan beberapa metode yang akan dilakukan untuk mengumpulkan data yang akan dianalisis.

#### **3. 3. 1. Observasi**

Pada proses pengumpulan data dengan observasi Peneliti akan melakukan kunjungan lapang untuk melihat langsung lingkungan yang mejadi studi kasus. Peninjauan langsung dalam proses pengumpulan data untuk melihat variabel-variabel yang telah dibuat dengan cara mengamati. Kegiatan observasi yang dilakukan dengan mengelilingi

setiap wilayah studi kasus untuk dapat menjelaskan variabel-variabel yang tentukan yaitu, penanda teritorialitas, penanda komunitas berpagar, pertahanan teritorialitas, dan Hubungan Masyarakat. Tujuan dari observasi ini adalah untuk memperoleh gambaran yang lebih objektif, yang mungkin tidak dapat diperoleh pada saat wawancara. Bisa jadi ada aspek tertentu yang lebih subjektif dalam sesi wawancara. Adapun juga hal Teknik yang harus dilakukan untuk observasi menurut (Herdiansyah, 2015) sebagai berikut.

- a.) Keterlibatan observer dimana, Peneliti berperan aktif
- b.) Observasi terselubung secara keseluruhannya terjadi ketika subjek tidak menyadari bahwa mereka sedang diamati untuk dapat menjelaskan variabel-variabel yang dibutuhkan dalam menggambarkan data yang didapatkan. Tempat observasi seluruh cluster yang ada yaitu, cluster Bahamas, Carribean Islands, Mexicano, Centro Havana, Santiago, The Rio, Vintage, dan Virgin Island. Serta, Luar kawasan adalah jalan PDAM.
- c.) Pada proses pengamatan Peneliti dapat menentukan waktu yang dipakai untuk dapat melakukan tugasnya dengan mencari hari dimana, kemungkinan masyarakat De Latinos akan ramai dihari libur dan juga hari biasa agar dapat mengamati lebih dalam.

#### Waktu Observasi

- Observasi Pertama, tanggal 12 November 2023 jam 17.00 yang dilakukan di dalam perumahan De Latinos
- Observasi Kedua, tanggal 20 November 2023 jam 14.00 yang dilakukan di dalam perumahan De Latinos
- Observasi Ketiga, tanggal 17 Desember 2023 jam 16.00 yang dilakukan di dalam perumahan De Latinos dan di jalan PDAM
- Observasi keempat, tanggal 18 Desember 2023 jam 16.00 yang dilakukan di dalam perumahan De Latinos dan di jalan PDAM

### 3. 3. 2. Wawancara

Pada sebuah wawancara memiliki langkah tersendiri menurut (Rachmawati, 2007) sebagai berikut.

- a.) Identifikasi narasumber berdasarkan langkah pengambilan sampel yang dipilih yaitu,
  - Penjaga/ *Security*  
Narasumber yang diwawancara terdapat 3 orang dari penjaga kluster dengan palang pintu otomatis, penjaga kluster dengan palang pintu manual, dan Penjaga pintu utama perumahan De Latino.
  - Penghuni perumahan De Latinos  
Narasumber penghuni perumahan De Latinos diambil 7 orang yang merupakan 2 orang penghuni kluster Virgin Island, 1 orang penghuni kluster Santiago, 1 orang Penghuni kluster Bahamas, 1 orang penghuni kluster Mexicano, 1 orang penghuni kluster Centro Havana, dan 1 orang

- penghuni kluster Vintage.
- Masyarakat yang tinggal di jalan PDAM  
Narasumber Masyarakat yang tinggal di jalan PDAM yang diwawancara terdapat 4 orang yang memiliki jangka tinggal 8 bulan, 20 tahun, 30 tahun, dan 50 tahun.
- Masyarakat yang pernah melewati De Latinos  
Narasumber Masyarakat yang pernah melewati De Latinos yang diwawancara terdapat 4 orang yang telah didapatkan dan melihat data sudah terpenuhi dengan kesamaan jawaban.
  - b.) Siapkan alat perekam yang sesuai
  - c.) Periksa kondisi alat perekam, misalnya baterai.
  - d.) Siapkan skenario wawancara, kira-kira memerlukan minimal 4 pertanyaannya
  - e.) Menentukan lokasi wawancara. Sebaiknya lokasi wawancara ditempatkan sunyi agar mudah untuk direkam.

Kegiatan wawancara yang dilakukan adalah dengan melemparkan pertanyaan kepada narasumber yang akan ditemui di tempat studi kasus. Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang representatif untuk menyelesaikan penelitian ini. Wawancara akan dilakukan secara terstruktur dengan cara menyiapkan beberapa pertanyaan yang sudah menargetkan narasumber yang akan diwawancara. Adapun narasumber yang akan diwawancara serta pertanyaan yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

- a. Penghuni dalam kawasan studi kasus
  - Kira-kira sudah berapa lama tinggal di kawasan ini?
  - Apa pertimbangan yang membuat Anda mau tinggal di kawasan ini?
  - Bagaimana keadaan yang dirasakan selama tinggal di kawasan ini?
  - Apa saja yang menunjang Anda selama tinggal di kawasan ini?
  - Berapa penghasilan dan pengeluaran yang dimiliki Anda dan keluarga?
  - Apa tanggapan Anda tentang keamanan dalam kawasan ini?
  - Apa upaya yang Anda lakukan untuk menjaga keamanan rumah Anda sendiri?
  - Apa yang Anda lakukan apabila ada yang melanggar keamanan yang telah ditetapkan?
  - Bagaimana interaksi Anda dengan masyarakat di luar kawasan ini? Apakah terjadi rasa ketidaknyamanan dengan adanya masyarakat Luar?
- b. *Developer*
  - Apa saja penanda yang dilakukan untuk membatasi kawasan

De Latinos ini?

- Apa saja kebijakan yang telah berlaku kawasan De Latinos ini?
- Apa saja alasan penanda dan kebijakan yang diciptakan untuk membatasi kawasan De Latinos ini?
- Bagaimana anda menggambarkan perbedaan penghuni De Latinos dengan masyarakat luar terutama yang bersinggungan tempat tinggalnya dengan De Latinos?

c. Masyarakat luar kawasan yang bersinggungan dengan kawasan studi kasus

- Dimana Anda tinggal?
- Sudah berapa lama Anda tinggal di daerah perumahan anda?
- Bagaimana pendapat Anda tentang perumahan De Latinos?
- Fasilitas apa yang menunjang Anda selama anda tinggal di perumahan De Latinos?
- Apa Anda merasa terganggu dengan adanya perumahan De Latinos ini?
- Bagaimana Interaksi Anda dengan penghuni dalam perumahan De Latinos ini?

d. Masyarakat luar kawasan yang pernah melewati kawasan studi kasus

- Apakah anda pernah melewati kawasan De Latinos?
- Bagaimana tanggapan anda dengan kawasan De Latinos yang terlihat dari luar?
- Apakah dirumah anda sendiri memiliki sistem keamanan yang menggunakan plang manual atau otomatis?
- Bagaimana pendapat Anda tentang Sistem keamanan gate yang memiliki plangmasuk manual dan kontrol?

e. Satpam/Penjaga

- Sudah berapa lama Anda telah melakukan pekerjaan ini di kawasan ini?
- Bagaimana keadaan keamanan kawasan ini?
- Tindakan apa saja yang pernah terjadi oleh masyarakat ataupun para satpam lakukan untuk merespon masalah yang pernah terjadi dikawasan ini?
- Bagaimana sistem dan peraturan keamanan yang ada di kawasan ini?
- Bagaimana interaksi yang terjadi antar penghuni dan masyarakat luar kawasan?

### 3.3.3. Dokumentasi

Pada metode dokumentasi, merupakan penunjang untuk peneliti mendapatkan dan menyimpan sebuah informasi. Dokumentasi juga dapat membantu bukti konkrit agar, bisa diingat dan dilihat secara general. Dokumentasi dapat berupa gambar ataupun rekaman suara.

## 3.4 Metode Analisis Data

Pada penyelesaian dari penelitian ini diperlukannya analisis data untuk dapat menarik sebuah kesimpulan. Analisis data yang dilakukan Peneliti adalah dengan memilah-milah data yang dapat digukkan dengan baik dan juga data yang tidak perlukan. Semuanya dilakukan dengan melihat hasil dari tinjauan teori dan yang akhirnya menjadi sebuah variabel. Selain itu, lebih terperinci dalam analisis data pada pendekatan kualitatif dijelaskan oleh (Miles & Huberman, 2014) sebagai berikut.

#### a. Pengumpulan Data

Prosesnya meliputi analisis dan pengelompokan data, yang meliputi hasil wawancara, hasil pengolahan materi, mencatat data, serta pemilahan dan pengelompokan data berdasarkan sumbernya.

#### b. Reduksi data (Data Reduction)

Reduksi data adalah melibatkan analisis, mengkategorikan, pengurangan, penghapusan data yang tidak perlu, dan pengelompokan data yang telah direduksi untuk menyajikan representasi yang lebih jelas dari hasil observasi dengan mengidentifikasi tema.

#### c. Penyajian Data (Data Display)

Data disajikan dalam bentuk matriks, bagan, atau grafik untuk dianalisis. Dalam penelitian kualitatif, data disajikan melalui uraian ringkas, tabel, bagan, dan hubungan antar kategori. Presentasi ini mengatur dan menyusun data untuk meningkatkan pemahaman.

#### d. Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing/Verification)

Kesimpulannya melibatkan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang diajukan masih bersifat sementara dan akan berubah jika tidak ditemukan bukti lain yang mendukung pengumpulan data tahap berikutnya. Kesimpulan tersebut akan membantu dalam penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya