

ABSTRAK

Analisis Metode Perbandingan Pada Platform Mail Gateway Untuk Menangani Kejahatan Siber Berupa Spam

Farhan Fani Fachrezky. ¹⁾, Prio Handoko, S.Kom, M.T.I ²⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾Dosen Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya

Email merupakan surat elektronik yang digunakan untuk berkiriman pesan sesama pengguna, aplikasi ini menjadi sebuah kebutuhan semua orang di dalam pekerjaan, sekolah, serta universitas. Mulai dari terima kirim pesan pada aplikasi email ini, pengguna bebas mengirimkan apa saja seperti data pribadi dari para pengguna. Hal ini dapat memicu kejahatan siber, dimana pengirim yang tidak dikenal mengirimkan email mencurigakan kepada penerima. Kejahatan siber seperti *virus*, *malware*, *phising* dan *spamming* dapat terjadi dikalangan pengguna email. *Mail gateway* digunakan untuk mem-*filter* setiap data yang akan masuk ke dalam mail server, namun akan ditentukan melalui *platform* yang berbeda. Penelitian ini akan membahas tentang perbandingan antara kedua *platform* yang berbeda dengan melakukan analisis *Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT) dan melakukan teknik observasi data untuk menemukan intisari berupa presentase tingkat keamanan, kemudahan dalam penggunaan, fleksibilitas, ketersediaan fitur, biaya, dukungan layanan setiap aplikasi, dan kinerja aplikasi. Hasil dari penelitian ini akan ditentukan dari perbandingan kedua *platform* ini, lalu menyimpulkan bahwa *platform* ini akan lebih akurat untuk digunakan dalam penggunaan perlindungan email.

Kata Kunci : Kejahatan siber, metode observasi, spam, virus, mail gateway, analisis SWOT