

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan, dan batasan masalah yang diangkat, tujuan dan manfaat penelitian, kebaruan serta kerangka dari penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Keamanan merupakan sesuatu yang harus diprioritaskan, hal ini karena untuk mencegah terjadinya tindak kejahatan yang dapat terjadi sewaktu-waktu ketika terjadi kelengahan atau terdapat celah. Kejahatan yang dibicarakan yaitu kejahatan siber yang marak terjadi dikalangan pekerja, baik dikalangan muda maupun tua. Kejahatan siber yang mudah terjadi yaitu melalui aplikasi email, aplikasi ini merupakan alat terima kirim pesan yang selalu digunakan di dalam pekerjaan, sekolah, universitas dan juga kalangan masyarakat yang saling membutuhkan informasi melalui jejaring sosial seperti email.

Kejahatan siber melalui media sosial semakin banyak. Hal ini karena Masyarakat yang masih awam tentang kejahatan siber. Masyarakat bisa saja menerima pesan email yang tidak diketahui dan membuka email tersebut dengan berkedok uang atau mendapatkan hadiah, namun bisa saja mereka hanya sengaja membuka email tersebut dan membuka link berbahaya yang ada pada email. Fakta yang di dapatkan juga ada banyak sekali serangan siber dan semakin melonjak hingga 464%.

Fakta ini terbagi menjadi beberapa kejahatan yaitu spam 1.3%, phishing mencapai 73%, *malware* mencapai 11%, dan serangan terstruktur mencapai 1%. *Phishing* merupakan kejahatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi dari seseorang dengan memberikan tautan palsu, *malware* merupakan kejahatan yang dirancang berbasis perangkat lunak untuk mencuri data dan merusak sistem. *Spam* merupakan pengiriman pesan secara terus menerus kepada pengguna secara massal, kejahatan ini jika dilakukan terus menerus sampai pengguna tergiur. Oleh karena itu terdapat *platform* yang dapat digunakan untuk melindungi pengguna email dan

platform perlindungan yang digunakan yaitu *proxmox mail gateway* dan *Exchange Online Protection*.

Sebelum terkirim kepada pengguna lain, platform ini akan melakukan pengecekan dengan metode Observasi. Cara kerja metode ini nantinya akan melakukan pengamatan pada objek penelitian dan melakukan analisis data dengan menggunakan SWOT, lalu menghasilkan data secara deskriptif.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian ini terdiri atas rumusan masalah dan juga batasan masalah. Rumusan masalah yaitu permasalahan yang akan diteliti, sedangkan batasan masalah merupakan hal untuk membatasi skripsi agar terarah dan terstruktur.

1.2.1 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana hasil perbandingan dari *platform proxmox mail gateway* dan *exchange online protection* ?
2. Data *variable* apa saja yang dihasilkan setelah membandingkan kedua *platform* tersebut ?
3. *Platform* apa yang sesuai dan optimal untuk diimplementasikan di perusahaan ?

1.2.2 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Lokasi yang ditentukan dalam penelitian ini mencakup salah satu perusahaan yang menggunakan mail server
2. Media yang digunakan dalam penelitian yaitu menggunakan *platform proxmox mail gateway* dan *exchange online protection*.
3. Data variabel yang akan didapatkan yaitu berupa presentase keamanan, kemudahan penggunaan, fleksibilitas, ketersediaan fitur, biaya dan kinerja.
4. Jenis serangan hanya dibatasi pada pendeteksian spam.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian terdapat beberapa, yaitu :

1. Untuk mengetahui akurasi penggunaan *platform* maka dilakukan perbandingan pada dua *platform*
2. Untuk mengetahui analisis dan metode apa yang mudah digunakan dalam penelitian ini.
3. Untuk menentukan *platform* yang sesuai kebutuhan pengguna.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini memiliki beberapa manfaat yang dapat diperoleh bagi pengguna, yaitu :

1.4.1 Manfaat Bagi Masyarakat

Manfaat bagi Masyarakat yaitu dapat membantu pengguna khususnya bagi pengguna yang ada di dalam dunia pekerjaan, bahwa keamanan dalam dunia pekerjaan itu penting. Karena banyak hal-hal yang bersifat pribadi bagi Perusahaan.

1.4.2 Manfaat Bagi Peneliti

Manfaat bagi peneliti yaitu jika penelitian ini berpengaruh bagi keamanan, maka penelitian ini dapat di manfaatkan bagi seluruh pekerja di berbagai perusahaan.

1.4.3 Manfaat Bagi Ilmu Pengetahuan

Manfaat bagi ilmu pengetahuan yaitu dapat menambah pengetahuan di dunia siber dan juga didunia IT, lalu dapat menjadi peran penting dalam system keamanan siber.

1.5 Kebaruan

Penelitian ini mengambil masalah yang menjadi ancaman serangan siber, lalu dari ancaman ini maka akan dilakukan pengecekan dengan menggunakan *platform* yang ditentukan. Lalu dari kedua *platform* tersebut akan ditentukan

melalui perbandingan dan beberapa kebaruan seperti penggunaan pada *platform* yang ditentukan akan digunakan oleh beberapa pengguna baru.

1.6 Kerangka Penulisan

Dalam penulisan proposal skripsi yang mengikuti pedoman dari Fakultas Teknologi dan Desain di Universitas Pembangunan Jaya memiliki 6 bab berikut yakni :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada penulisan bab pertama ini dicantumkan kerangka, yaitu latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, lalu kebaruan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada penulisan bab kedua ini dicantumkan kerangka, yaitu pencapaian terdahulu dan tinjauan teoritis

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada penulisan bab ketiga ini dicantumkan kerangka, yaitu paradigma penelitian dan metode penelitian.

4. BAB IV PERENCANAAN

Pada penulisan bab 4 ini dicantumkan kerangka, yaitu langkah-langkah penelitian dan rancangan penelitian

5. BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penulisan bab 5 ini dicantumkan kerangka, yaitu Hasil dan pembahasan penelitian

6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada penulisan bab 6 ini dicantumkan kerangka, yaitu kesimpulan dan saran