

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Zaki, & SmitDev Community. (2010). *60 Teknik Optimasi Jaringan Komputer*. Bandung: Indonesia PT Elex Media Komputido. Hämtat från <http://kin.perpusnas.go.id/DisplayData.aspx?pId=20023&pRegionCode=T ELUNI&pClientId=116>
- Anggita, Masturoh, I., & Nauri. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: 307.
- Anjelita, P., & Rosiska, E. (2019). E-Learning Pada Smk Negeri 3 Batam. *Comasie*. Hämtat från <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal/article/view/1572>
- Babbie, E. R. (2016). *The Practice of Social Research*. Cengage Learning.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th uppl.). Sage Publications.
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833-4839.
- Darwati, Lilis., & Fitriyani. (den 2 Januari 2022). ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 12(2), 34-42. Hämtat från <https://jurnal.umj.ac.id/> den 19 March 2023
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 5-10.
- Ghozali. (2015). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hair, J. F. (2023). *Home*. Hämtat från SmartPLS: <https://www.smartpls.com/> den 06 Desember 2023

- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2018). The Results of PLS-SEM Article Information. *European Business Review*, 31(1), 2-24.
- Hossain, Liaquat, John David Patrick, & Mohammad Rashid. (2012). *Enterprise Resource Planning-Global Opportunities & Challenges*. New York, USA: US : Idea Group Publishin.
- Ilahi, W., & M., M. (2006). *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana.
- Isnaini, R. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Halodoc di Masa Pandemi Dengan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Jakarta: UIN.
- Isniar, B., & et al. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*. Yogyakarta: Pustaka Fahima.
- Kinanti, N. A., Syaebani, M. I., & Primadini, D. V. (2021). Stereotip Pekerjaan Berbasis Gender Dalam Konteks Indonesia. *Manajemen dan Usahawan Indonesia*, 44(1), 1-16.
- Kroenke, D. M., & Boyle, R. J. (2017). *Management Information Systems*. Pearson.
- Levin, R. I., & Rubin, D. S. (2012). *Statistics for Management*. Pearson.
- Likert, R. (1934). A Simplified Method of Scoring a Likert Scale. *Psychometrika*, 2(1), 55-57.
- Nah, F. F., & Delgado, S. (2016). Enterprise Resource Planning (ERP): A Review Literature Report. *International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)*.
- O'Brien, James, A., & George, M. M. (2018). *Manajemen Sistem Informasi*. New York, USA: McGraw Hill.
- Odoo. (den 09 September 2023). Hämtat från [https://www.odoo.com/id\\_ID](https://www.odoo.com/id_ID)
- Philip Kotler, K. L. K. (2018). *Marketing Management. In the talented staff at Prentice Hall deserves praise for their role in shaping the 14th edition*.
- R., M. S., G., W. R., J., H., J., W. C., & L., S. (2012). *Principles of Information Systems* (10th uppl.). Boston.
- Rariry. (2020). *Model End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Saputra, Arif., & Kurniadi, Denny. (September 2019). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN

- BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, 7(3), 58-66. Hämtat från <https://ejournal.unp.ac.id/> den 19 March 2023
- Saputra, B. (2020). *Mengapa pada lab komputer perangkat yang lebih sering digunakan adalah komputer desktop dibandingkan dengan laptop?* Hämtat från Quora: <https://id.quora.com/Mengapa-pada-lab-komputer-perangkat-yang-lebih-sering-digunakan-adalah-komputer-desktop-dibandingkan-dengan-laptop>
- Sarstedt, M. (2023). *Home*. Hämtat från SmartPLS: <https://www.smartpls.com/> den 06 Desember 2023
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons.
- Setiawan, Hendrik., & Novita, Dien. (September 2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162-175. Hämtat från <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jtsi/article/download/1375/353> den 19 March 2023
- Setyawan, M. Y. H., & Munari, A. S. (2020). *Panduan Lengkap Membangun Sistem Monitoring Kinerja Mahasiswa Internship Berbasis Web Dan Global Positioning System*. Kreatif Industri Nusantara.
- Sevtiani, Imaniar., & Fatikasar, Findy. (Desember 2020). Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II. *Indonesian of Health Information Management*, 8(2), 64-68. Hämtat från <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/219/168> den 19 March 2023
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (26th ed.)*. Jakarta: Alfabeta. Hämtat från [https://ecampus-fip.umj.ac.id/pustaka\\_umj/main/search?judul=Metode+penelitian+kuantitatif%2C+kualitatif+dan+R%26D](https://ecampus-fip.umj.ac.id/pustaka_umj/main/search?judul=Metode+penelitian+kuantitatif%2C+kualitatif+dan+R%26D)

- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2019). *Using Multivariate Statistics* (7th uppl.). Pearson.
- Tse, D. K., & Wilton, P. C. (1988). Models of Consumer Satisfaction Formation: An Extension. *Marketing Research*, 25(2), 204-212.
- Wahyudi, M. D., & Ridho, M. R. (2019). Sistem Informasi Penjualan Mobil Bekas Berbasis Web pada CV. Phutu Oil Club di Kota Batam. *Comasie*. Hämtat från <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal/article/view/1565>
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2014). *Generasi Baru Mengolah Data dengan Partial Least square Path Modeling*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yudhistira, Aldi., & Novita, Dien. (September 2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *Teknologi Sistem Informasi (JTSI)*, 3(2), 176-188. Hämtat från <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jtsi/article/view/3059/924> den 19 March 2023