

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ODOO PADA PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)



Assalamualaikum Wr. Wb.,
Shalom,
Om Swastyastu,
Namo Buddhaya,
Salam Kebajikan.

Yang terhormat para responden. Semoga senantiasa dalam kondisi sehat dan dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Saya Mutia Saraswati selaku Mahasiswi Sistem Informasi 2020 Universitas Pembangunan Jaya yang saat ini sedang melakukan penelitian Skripsi terkait dengan "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Odoo pada PT. XYZ menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)".

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan, yaitu **Karyawan aktif pengguna aplikasi Odoo pada PT. XYZ.**

Selain itu, terdapat juga tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Membantu dalam mengidentifikasi area-area di mana Odoo dapat ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Mengidentifikasi masalah yang mungkin menghambat produktivitas dari para pengguna.
3. Memberikan masukan kepada PT. XYZ dalam pengambilan keputusan terkait penggunaan dan pengembangan lebih lanjut pada aplikasi Odoo di masa mendatang.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan kesediaan rekan-rekan PT. XYZ untuk meluangkan waktunya sejenak mengisi beberapa pertanyaan pada kuesioner ini. Seluruh informasi yang diberikan akan diberlakukan untuk kepentingan riset semata dan tidak akan disebarluaskan untuk keperluan lainnya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Mutia Saraswati

Pertanyaan Profil Responden

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Nama	
2.	Jenis Kelamin	<ul style="list-style-type: none"> • Laki-laki • Perempuan
3.	<i>Sub Department</i>	<ul style="list-style-type: none"> • FGH • LIFT • ME • DC&CC • TR • ACR • ICT • FSC
4.	Sudah berapa lama Anda bekerja di PT. XYZ?	<ul style="list-style-type: none"> • < 1 Tahun • 1 Tahun – 5 Tahun • 5 Tahun – 10 Tahun • > 10 Tahun

Pertanyaan Umum

No.	Pertanyaan	Jawaban
5.	Bagaimana tingkat frekuensi Anda pada penggunaan Aplikasi Odoo di PT. XYZ?	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak Pernah • Jarang • Kadang-kadang • Sering • Selalu
6.	Perangkat apa yang sering Anda gunakan untuk mengakses Aplikasi Odoo pada PT. XYZ?	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • PC • <i>Smartphone</i>
7.	Menurut Anda, apakah Aplikasi Odoo pada PT. XYZ membantu meringankan pekerjaan Anda?	<ul style="list-style-type: none"> • Sangat Membantu • Membantu • Cukup Membantu • Kurang Membantu • Tidak Membantu
8.	Apakah Anda merasa puas pada saat menggunakan Aplikasi Odoo pada PT. XYZ?	<ul style="list-style-type: none"> • Sangat Puas • Puas • Cukup Puas • Kurang Puas • Tidak Puas

Kuesioner

Accuracy (Keakuratan Data) Aplikasi Odoo pada PT. XYZ						
No.	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ menghasilkan informasi yang benar					
2.	Informasi yang diberikan aplikasi Odoo pada PT. XYZ akurat dan memberikan informasi yang konsisten					
3.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ bekerja sesuai dengan standar yang telah ditentukan					
4.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ menghasilkan informasi yang dapat dipercaya					
Content (Isi) Aplikasi Odoo pada PT. XYZ						
5.	Apakah aplikasi Odoo pada PT. XYZ menyediakan konten informasi yang sesuai dengan kebutuhan saya					
6.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memberikan informasi yang lengkap kepada pengguna					
7.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memberikan hasil yang dapat memenuhi kebutuhan saya					
8.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ dapat memberikan manfaat dalam pekerjaan saya					
9.	Konten yang terdapat pada aplikasi Odoo di PT. XYZ memiliki kualitas yang baik					
10.	Proses pengolahan informasi aplikasi Odoo pada PT. XYZ sudah sesuai dengan sistem yang berjalan					
Easy of Use (Kemudahan Penggunaan) Aplikasi Odoo pada PT. XYZ						
11.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memiliki sistem yang mudah digunakan					
12.	Penggunaan menu dalam aplikasi Odoo pada PT. XYZ mudah dipahami					
13.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ nyaman digunakan					
14.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ dapat diakses dengan mudah					

15.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memberikan kemudahan dalam berinteraksi dengan proses bisnis yang terdapat pada PT. XYZ						
Format (Tampilan) Aplikasi Odoo pada PT. XYZ							
16.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memberikan format informasi yang menarik bagi saya						
17.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memiliki format informasi yang sudah jelas						
18.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ menampilkan format informasi yang berkualitas dan baik						
19.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ dapat menampilkan sesuatu yang mudah dipahami						
Timeliness (Ketepatan Waktu) Aplikasi Odoo pada PT. XYZ							
20.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ menghasilkan informasi terkini						
21.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memiliki tingkat kesiapan informasi yang dapat digunakan oleh pengguna dalam waktu tertentu						
22.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memberikan informasi yang saya butuhkan secara tepat waktu						
23.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ memberikan bantuan kepada pengguna apabila mengalami kendala secara <i>real-time</i>						
User Satisfaction Aplikasi Odoo pada PT. XYZ							
24.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan masalah yang terdapat pada pekerjaan saya						
25.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ dalam penggunaannya sudah efektif						
26.	Aplikasi Odoo pada PT. XYZ sudah bekerja secara efisien						
27.	Saya merasa puas dengan data dan informasi yang didapat dari aplikasi Odoo pada PT. XYZ						
28.	Saya merasa puas dengan cara kerja aplikasi Odoo pada PT. XYZ secara menyeluruh						

Lampiran 2 Hasil Pengumpulan Kuesioner

CON1	CON2	CON3	CON4	CON5	CON6	ACC1	ACC2	ACC3	ACC4	FOR1	FOR2	FOR3	FOR4	EOU1	EOU2	EOU3	EOU4	EOU5	TIM1	TIM2	TIM3	TIM4	US1	US2	US3	US4	US5
4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	2	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	2	4	5	4	5	4	2	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5

4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
4	5	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	2	3	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
5	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	4	5	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
3	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	2	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

3	4	5	4	5	2	5	2	2	2	2	4	4	3	4	5	4	3	5	3	3	5	3	2	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	4	3	2	5	2	3	3	4	5	3	4	2	4	4	4	4	5	2	3	4	2	5	3	2	4	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
3	5	5	4	4	2	4	5	4	5	4	2	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	5	2	5	4	5	4	4	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4
2	4	2	4	5	3	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	3	3	5	4	3	4	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
2	5	2	3	3	3	3	4	2	4	3	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	2	3	4	3	5	3	3
4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 3 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA


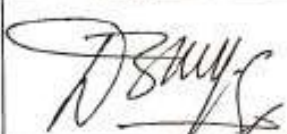


	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-1/04/SOP-06/F-01
		Nilai: 10/10

Nama Mahasiswa : Mutia Saraswati
Prodi/NIM : Sistem Informasi / 2020081061
Judul Skripsi/TA : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Odoo Pada PT. XYZ
 Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*
Dosen Pembimbing : Denny Ganjar Pumama, S.Si., MTI
Dosen Penguji : 1. JAD:
 2. JAD:
 3. JAD:
Jadwal Sidang : Tempat: Ruang Rapat B702 Hari/Tanggal: Rabu, 03 Januari 2024

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-1/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	











Tangerang Selatan, 02 Januari 2024

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 (Mutia Saraswati)	 (Denny Ganjar Pumama, S.Si., MTI)	 (Johannes Kemanngan Siregar, Drs., M.Ed., Ph.D)	 (Chasri Anwar, S.Kom., MTI)



Lampiran 4 Formulir Pembimbingan Skripsi/TA

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03

Nama Mahasiswa : Mutia Saraswati
 Prodi/NIM : Sistem Informasi / 2020081061
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Odoo Pada PT. XYZ
 Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

No.	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	30 Nov 2023	Pengumpulan Data		
2	04 Des 2023	Penggunaan Rumus Sovin dalam Skripsi		
3	07 Des 2023	Total Sampel pada Penelitian		
4	08 Des 2023	Pembuatan Kuesioner untuk Data dari Skripsi		
5	11 Des 2023	Update Perkembangan Penelitian dan Langkah Selanjutnya		
6	13 Des 2023	Kemajuan Skripsi		
7	27 Des 2023	Konfirmasi Penyelesaian Skripsi		
8	28 Des 2023	Penyelesaian Skripsi		

*Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

	
(Mutia Saraswati)	(Denny Ganjar Pumama, S.Si., MTI)