

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Kegiatan kerja profesi dilaksanakan selama 3 bulan dengan durasi ±400 jam, memberikan pengalaman berharga bagi praktikan mengenai bisnis retail terutama pada bidang e-commerce. Berdasarkan kegiatan kerja profesi yang dilakukan praktikan di PT. AEON Indonesia serta telah menyusun penulisan laporan, praktikan dapat menyimpulkan bahwa kegiatan magang kerja profesi ini berbagai bentuk memiliki manfaat bagi praktikan yaitu seperti sangat diperlukannya arahan dan komunikasi antar anggota divisi dalam menjalankan sebuah tanggung jawab divisi, praktikan dapat menambah pengalaman tentang dunia kerja, mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman seperti softskill maupun hardskill, bagaimana cara mengelola data base dan lebih mendalami e-commerce, serta mengetahui cara lain dari memasarkan produk.

Untuk meningkatkan hardskill, dapat mengikuti pelatihan, kursus, atau belajar secara mandiri. Mahasiswa juga dapat mengikuti program magang atau kerja profesi untuk mendapatkan pengalaman praktis. Untuk meningkatkan softskill, dapat mengikuti pelatihan, kursus, atau mengikuti organisasi kemahasiswaan. Dan juga dapat berlatih secara mandiri dengan cara mengikuti seminar, membaca buku, atau mengikuti diskusi. Dengan meningkatkan hardskill dan softskill, mahasiswa akan lebih mempersiapkan diri untuk menghadapi persaingan baru di dunia kerja.

Praktikan juga mendapatkan gambaran tentang kendala dalam mengerjakan tanggung jawab dan bagaimana cara mengontrol serta mengatasi hal tersebut. Maka dari itu, diperlukan adanya pengetahuan dan keterampilan lebih lanjut mengenai e-commerce maupun cara kerja dunia retail karena hal tersebut kerja profesi ini telah membantu praktikan membuka wawasan pengetahuan dan meningkatkan keterampilan tersebut sehingga praktikan dapat

pengalaman yang dapat membantu perkembangan diri praktikan. praktikan telah menghadapi beberapa kendala selama proses kerja profesinya. Kendala-kendala tersebut dapat berupa tugas yang diberikan terlalu banyak, tenggat waktu yang singkat, dan kurangnya informasi.

Praktikan mengatasi kendala-kendala tersebut dengan manajemen waktu. Praktikan membagi waktunya untuk menyelesaikan tugas-tugasnya, baik di tempat kerja maupun di rumah. Praktikan juga memanfaatkan waktu luang atau hari libur untuk menyelesaikan tugas-tugas yang belum selesai. Cara yang dilakukan praktikan tersebut merupakan cara yang tepat untuk mengatasi kendala yang dihadapi. Manajemen waktu yang baik dapat membantu praktikan untuk menyelesaikan tugas tepat waktu, sehingga kendala yang disebabkan oleh tenggat waktu yang singkat dapat dihindari.

4.2 Saran

Setelah melaksanakan kerja profesi, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan berdasarkan serangkaian pengalaman yang diperoleh dalam pelaksanaannya. Hal ini dapat digunakan sebagai evaluasi bagi pihak yang berkaitan yaitu mahasiswa, universitas, dan perusahaan. Evaluasi tersebut dapat dimanfaatkan sebagai bahan pertimbangan untuk pihak universitas dalam menempatkan mahasiswa di perusahaan yang terkait, serta bagi mahasiswa yang memiliki rencana untuk menjalankan kegiatan kerja profesi di perusahaan yang bersangkutan.

1. Saran bagi perusahaan

- A. Bagi perusahaan, berikanlah bobot tanggung jawab yang semestinya agar para karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut tidak bekerja dibawah tekanan perkaryawan karena bobot tanggung jawab yang berlebih serta waktu yang ditentukan begitu singkat.
- B. Dalam divisi e-commerce sendiri, disarankan bahwa jika terdapat suatu perubahan atau informasi, diharapkan bahwa untuk segera memberitahu seluruh anggota divisi termasuk yang magang. Jangan lupa akan tanggung

jawab satu dengan yang lainnya, karena semua tim berkaitan satu dengan yang lainnya.

2. Saran bagi universitas

- A. Bagi pihak universitas, disarankan agar dapat menjalin hubungan dengan baik antara pihak universitas dengan pihak perusahaan AEON Store. Hubungan yang baik antar kedua pihak tersebut dapat meningkatkan kesempatan bagi mahasiswa dalam mendapatkan tempat untuk melaksanakan kerja profesi, serta dapat meminimalisir kemungkinan adanya keterlambatan mahasiswa dalam mendapatkan tempat untuk melaksanakan kerja profesi.
- B. Pada saat mendekati waktu pelaksanaan kerja profesi, diharapkan agar pihak universitas melakukan sosialisasi KP dengan waktu yang telah ditetapkan dan menyampaikan persyaratan – persyaratan yang diperlukan secara lengkap.
- C. Proses penyebaran dokumen persyaratan kepada mahasiswa oleh pihak kampus perlu adanya perbaikan agar lebih efisien. Hal ini perlu ditinjau agar dapat mengurangi adanya hambatan bagi mahasiswa dalam melamar magang di perusahaan yang ingin dituju.
- D. Bagi pihak universitas, disarankan agar memberikan mata pelajaran tambahan yang sesuai dengan jurusan peminatan di seusiakan juga dengan perkembangan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Sebagai contoh yaitu mata kuliah berhubungan dengan marketing terdapat mata kuliah yang mengikuti perkembangan industry seperti mata kuliah digital marketing ataupun yang berhubungan dengan itu.

3. Saran bagi mahasiswa

- A. Bagi mahasiswa, disarankan untuk mendalami dan memahami *tools* yang dipakai dalam *e-commerce* pada umumnya, salah satunya yaitu aplikasi Microsoft excel.
- B. Mahasiswa disarankan untuk mempelajari latar belakang perusahaan terlebih dahulu sebelum melaksanakan kerja profesi, serta mencari informasi mengenai lingkungan dan alur bisnis perusahaan tersebut.

- C. Mahasiswa disarankan untuk mencari perusahaan untuk dijadikan tempat kerja profesi jauh sebelum periode kerja profesi dimulai. Selain itu, juga disarankan untuk mempersiapkan dokumen-dokumen yang diperlukan ketika mengajukan lamaran magang di perusahaan yang dituju agar memudahkan dan meminimalisir hambatan dalam proses melamar.

