

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dunia kerja merupakan tempat di mana seorang individu melakukan aktivitas profesional di dalam sebuah perusahaan atau organisasi. Dunia kerja merupakan hal yang sangat penting dalam kehidupan manusia, karena melalui dunia kerja seorang individu dapat memenuhi kebutuhan demi kelangsungan hidupnya, berkembang dan memberikan kontribusi kepada masyarakat. Namun dunia kerja juga menghadapi tantangan dan permasalahan yang perlu dihadapi seperti persaingan yang ketat, tekanan kerja yang tinggi dan perubahan teknologi yang begitu cepat. Para pelaku di dunia kerja dituntut untuk mampu mengatasi seluruh permasalahan ini dan mampu beradaptasi dengan cepat. Untuk itu, sangat penting bagi seseorang untuk mempersiapkan diri dengan baik sebelum memasuki dunia kerja, baik dari segi keterampilan, pengetahuan, dan sikap mental.

Program Kerja Profesi (KP) merupakan suatu kegiatan penting bagi mahasiswa tingkat akhir untuk memperoleh pengalaman kerja sebagai persiapan sebelum masuk ke dunia kerja. Program ini adalah suatu program yang memungkinkan mahasiswa untuk belajar dan melakukan aktivitas bekerja secara langsung pada perusahaan selama periode waktu yang ditentukan. Dengan mengikuti program ini, seorang mahasiswa akan mendapatkan pengalaman kerja yang berharga, mengalami peningkatan pengetahuan dan keterampilan, dan sebagai proses adaptasi akan iklim dunia kerja yang dinamis.

Seorang mahasiswa yang baru lulus dari universitas sering kali menghadapi berbagai masalah saat dalam menjalani proses mencari kerja. Mereka umumnya mengalami kesulitan dalam mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh selama pendidikan ke dalam situasi dunia nyata. Namun tantangan terbesar yang dihadapi para *fresh graduate* ini adalah ketatnya kompetisi dalam mencari pekerjaan, terutama di bidang atau industri yang sedang tumbuh pesat dan diminati banyak pencari kerja, di mana ini dapat terlihat dari tingginya angka jumlah pengangguran berpendidikan di Indonesia. Badan Pusat Statistik

mencatat per bulan Februari tahun 2023 terdapat 7,99 juta pengangguran di Indonesia. Menurut Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemdikbudristek), 1,12 juta lulusan perguruan tinggi terhitung pengangguran pada 2022, termasuk 235 ribu lulusan perguruan tinggi vokasi dan 884 ribu lulusan perguruan tinggi akademik.

Kurangnya pengalaman dan keterampilan, ekspektasi akan penghasilan atau posisi yang terlalu berlebih, minimnya jaringan profesional atau *network*, serta kesulitan beradaptasi adalah hal-hal yang menjadi penyebab tingginya angka pengangguran lulusan perguruan tinggi di Indonesia.

Universitas Pembangunan Jaya sebagai salah satu perguruan tinggi di Indonesia memiliki program Kerja Profesi yang ditujukan bagi mahasiswa tingkat akhir. Program kerja ini dilakukan selama maksimal 8 (delapan) jam per hari dengan total minimal 400 (empat ratus) jam. Program yang dilaksanakan oleh Universitas Pembangunan Jaya ini diharapkan dapat memberikan pembekalan sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya, memberi kesempatan untuk menerapkan teori yang diperoleh di bangku kuliah, serta mengembangkan kemampuan untuk menganalisis teori dan praktik sesuai dengan kompetensi Program Studi (Prodi) di lingkungan perusahaan.

Program Kerja Profesi dilakukan untuk memberi kesempatan bagi para mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan yang didapat selama pendidikan ke dalam konteks dunia pekerjaan dan melihat bagaimana konsep-konsep teoritis tersebut diterapkan dalam praktik sehari-hari. Sebagai contoh, mahasiswa jurusan Program Studi (Prodi) Manajemen dapat mengaplikasikan pengetahuannya di bidang pemasaran saat melakukan program tersebut. Selain itu mahasiswa jurusan tersebut juga dapat mempelajari bagaimana sebuah perusahaan mengelola sumber daya manusianya ataupun mengelola keuangan perusahaan. Dengan demikian sangat penting bagi seorang mahasiswa untuk menjalankan program Kerja Profesi ini di perusahaan yang berhubungan langsung dengan bidang pendidikan yang dijalankan mahasiswa tersebut.

Pelaksanaan program Kerja Profesi oleh Praktikan dilakukan di satu perusahaan BUMN penerbangan di Indonesia, yaitu PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Di perusahaan ini Praktikan melakukan program Kerja Profesi pada divisi *Flight Operation*, secara spesifik pada unit *fleet* Boeing 777-300ER. Di unit tersebut Praktikan melaksanakan tugas penerbangan sebagai Captain Pilot dan

*Pilot in Command* (PIC) di pesawat Boeing 777-300ER, melaksanakan tugas mengajar dan menguji para pilot di tipe pesawat Boeing 777-300ER, bertanggung jawab terhadap *updating* dari buku-buku manual tipe pesawat Boeing 777-300ER dan juga berkoordinasi dengan unit *aircraft maintenance* untuk memastikan kelancaran operasional penerbangan Boeing 777-300ER di perusahaan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Pelaksanaan Kerja Profesi di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut, yaitu:

1. Mempelajari aktivitas operasional perusahaan yang terkait dengan disiplin ilmu Manajemen yang telah dipelajari di perkuliahan yang terkait dengan Manajemen Operasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia. Dengan adanya Kerja Profesi mahasiswa akan mendapat pengalaman kerja terutama yang terkait dengan langsung dengan aktivitas di perusahaan.
2. Berkoordinasi dengan unit-unit terkait untuk menunjang aspek operasional penerbangan Boeing 777 di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.
3. Memastikan bahwa para pilot Boeing 777 PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. mendapatkan pelatihan yang sesuai dengan syllabus yang telah ditetapkan.
4. Memastikan bahwa para pilot Boeing 777 PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. diuji dan dinilai berdasarkan standar uji kompetensi yang berlaku di dalam dunia penerbangan.

## 1.3 Manfaat Kerja Profesi

Pelaksanaan Kerja Profesi pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. memberikan manfaat sebagai berikut:

#### 1. Manfaat bagi Praktikan.

Kerja Profesi yang dilaksanakan di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. ini membuat Praktikan dapat mempelajari aktivitas operasional perusahaan yang terkait dengan disiplin ilmu manajemen di perkuliahan, terutama yang terkait dengan Manajemen Sumber Daya Manusia. Hal ini terkait dengan bidang kerja yang dijalani oleh Praktikan selama melakukan Kerja Profesi yang membawahi staf di kantor dan juga para pilot Boeing 777-300ER di PT Garuda Indonesia sebagai seorang Department Head.

Selain itu Praktikan juga dapat mempelajari metode koordinasi dengan unit-unit lain untuk menunjang aspek operasional penerbangan Boeing 777 di PT Garuda Indonesia, dan Praktikan juga dapat mempelajari metode pelatihan dan pengujian para pilot Boeing 777 dalam rangka peningkatan dan pemberdayaan faktor sumber daya manusia di PT Garuda Indonesia.

#### 2. Manfaat bagi Universitas Pembangunan Jaya.

Program Kerja Profesi memungkinkan mahasiswa untuk menerapkan ilmu dan kompetensi yang mereka pelajari selama masa pendidikan secara langsung di dunia kerja. Hal ini akan dapat meningkatkan kualitas pendidikan yang diberikan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Selain itu, mahasiswa yang pada saat melakukan program Kerja Profesi berhasil memberikan kontribusi yang positif bagi perusahaan atau instansi tempat mereka melakukan program tersebut akan dapat meningkatkan reputasi Universitas Pembangunan Jaya sebagai lembaga pendidikan yang menghasilkan lulusan berkualitas. Universitas Pembangunan Jaya juga dapat membangun hubungan yang baik dengan berbagai perusahaan dan lembaga melalui program Kerja Profesi ini. Hal ini dapat membuka peluang kerjasama yang lebih luas, seperti penelitian bersama, pengembangan kurikulum yang relevan dengan dunia kerja, dan penempatan lulusan di perusahaan atau instansi tersebut. Program ini juga dapat menjadi sarana untuk meningkatkan kolaborasi antara Universitas Pembangunan Jaya dan

dunia kerja. Kampus dapat memperoleh masukan dan informasi terkini tentang kebutuhan dan perkembangan dunia kerja, sementara perusahaan atau instansi dapat memanfaatkan pengetahuan dan sumber daya kampus untuk mengembangkan inovasi dan solusi yang relevan dengan dunia kerja.

### 3. Manfaat bagi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

Mahasiswa yang mengikuti program Kerja Profesi dapat memberikan perspektif dan ide segar yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan inovasi dan pengembangan. Mahasiswa yang mengikuti program ini juga dapat membantu dalam menyelesaikan tugas-tugas rutin perusahaan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas di perusahaan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Program ini memungkinkan perusahaan untuk bekerja sama dengan perguruan tinggi dan memperluas jaringan dengan mahasiswa dan fakultas.

## 1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Profesi

Program Kerja Profesi ini dilaksanakan di perusahaan BUMN penerbangan terbesar di Indonesia, yaitu PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang berlokasi di Garuda Management Buiding, Bandara Soekarno - Hatta, Tangerang. Pada pelaksanaan Kerja Profesi ini Praktikan ditempatkan di unit *fleet* Boeing 777 yang berada di bawah divisi *Flight Operation* yang berada di lantai 2 kantor tersebut.

Sebagai perusahaan BUMN penerbangan terbesar di Indonesia, PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. adalah tempat terbaik bagi Praktikan untuk mengembangkan dan menerapkan pengetahuan yang dipelajari di Universitas Pembangunan Jaya. Tingginya tingkat kompleksitas aktivitas operasional di perusahaan tersebut tentunya akan dapat memberikan tambahan wawasan dan pengalaman bekerja yang berharga bagi Praktikan, yang pada akhirnya akan dapat bermanfaat saat memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Selain itu, dengan adanya beberapa kegiatan yang harus dijalani sekaligus oleh Praktikan dalam melaksanakan kegiatan program Kerja Profesi ini seperti kegiatan di bagian manajemen perusahaan, kegiatan tugas penerbangan sebagai seorang Captain

Pilot di pesawat Boeing 777-300ER dan juga kegiatan sebagai seorang Flight Instructor / Company Check Pilot, tentunya akan memberikan banyak pengalaman bagi Praktikan dalam dunia pekerjaan yang sesungguhnya.

Berikut adalah data perusahaan PT Garuda Indonesia:

Tabel 1.1 Data Perusahaan

DATA PERUSAHAAN	
Nama Perusahaan	PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk
Alamat	Garuda Management Building, Soekarno - Hatta International Airport, Tangerang - Banten
No Telp	021 2560 1797
Website	www.garuda-indonesia.com
Status Perusahaan	Perusahaan Terbuka (GIAA)
Bidang Usaha	Maskapai Penerbangan
Jumlah Armada	72 pesawat
Anak Perusahaan	Citilink, Aerowisata, Asyst

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan jadwal program Kerja Profesi di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dilakukan selama 3 (tiga) bulan mulai tanggal 15 September 2023 hingga 01 Desember 2023 dengan total jam pelaksanaan Kerja Profesi selama 150 jam. Dalam pelaksanaannya, Praktikan mengikuti jadwal tugas yang diberikan perusahaan tersebut, di mana Praktikan melakukan beberapa tugas yang berbeda-beda dan tidak terbatas pada kegiatan di kantor. Di perusahaan tersebut Praktikan juga melaksanakan tugas penerbangan yang memiliki jadwal waktu yang berbeda dengan jadwal kantor pada umumnya, dan terkadang juga dilaksanakan pada hari Minggu ataupun hari libur nasional. Selain itu Praktikan juga melakukan tugas mengajar dan menguji para pilot simulator yang terdapat di Boeing Training Center, Singapore sebagai seorang Flight Instructor / Company Check Pilot. Pengujian ini dilakukan dalam rangka perpanjangan lisensi para penerbang Boeing 777 di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang harus dilakukan secara rutin setiap 6 (enam) bulan.

Selama periode pelaksanaan Kerja Profesi tersebut, Praktikan juga melakukan program Bimbingan Kerja Profesi yang dilaksanakan di kampus Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang - Banten, sebanyak 4 (empat) kali dengan Dosen Pembimbing Fendi Saputra, S.E., M.M. Program Bimbingan Kerja Profesi ini merupakan persyaratan yang harus diikuti oleh seluruh peserta program Kerja Profesi yang kemudian akan dituliskan di dalam Laporan Kerja Profesi pada akhir program ini.

Tabel 1.2 Timetable Pelaksanaan Kerja Profesi

September 2023	Oktober 2023	November 2023	Desember 2023	Januari 2024
Persiapan Pelaksanaan Kerja Profesi	Pelaksanaan Kerja Profesi	Pelaksanaan Kerja Profesi	Pelaksanaan Kerja Profesi	Sidang Program Kerja Profesi (4 Januari 2024)
	Bimbingan I (tanggal 4 Oktober 2023)	Bimbingan II (tanggal 11 November 2023)	Pengumpulan laporan Kerja Profesi (tanggal 18-22 Desember 2023)	
		Bimbingan III (tanggal 27 November 2023)		
		Bimbingan IV (tanggal 30 November 2023)		