

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

#### 2.1 Sejarah Perusahaan



**Gambar 2. 1** Logo Rumah Sakit Buah Hati Ciputat  
(Sumber : Website Resmi Rumah Sakit Buah Hati Ciputat)

Rumah Sakit Buah Hati Ciputat yaitu Rumah Sakit swasta sosio ekonomi yang pada awal berdirinya dikhususkan dalam bidang pelayanan spesialisik kebidanan penyakit kandungan dan kesehatan anak dan juga di tunjang dengan unit-unit pelayanan spesialisik lainnya. Rumah Sakit Buah Hati ini memiliki tempat yang startegis dan mudah di jangkau bagi masyarakat yaitu terletak di jalan Aria Putra Nomer 399 Sarua Indah, Kecamatan Ciputat, Kota Tangerang Selatan.

Rumah Sakit Buah Hati didirikan pada tahun 2005. Rumah sakit buah hati awal mulanya bernama RB Buah Hati dan pada saat itu hanya memiliki kapasitas 15 tempat tidur. Kemudian di tahun 2007, RB Buah Hati dikelola oleh PT. Buah Hati Medika. Dalam pengembangannya, Rumah Sakit Buah Hati mulai menambah lahan dan bangunan Rumah Sakit yaitu dengan kapasitas tempat tidur berjumlah 56 tempat tidur.

Rumah Sakit Buah Hati Ciputat memiliki dedikasi yang tinggi dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada wanita dan anak-anak. Pelayanan kesehatan diberikan dengan optimal dan profesional untuk pasien keluarga pasien serta dokter-dokter provider. Untuk memastikan

bahwa standar pelayanan yang optimal dan profesional terus terjaga, manajemen RSIA Buah Hati Ciputat secara konsisten menjalankan program-program peningkatan mutu. Melalui pengawasan menyeluruh di semua bidang pelayanan, rumah sakit ini berupaya secara berkesinambungan untuk meningkatkan mutu pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

#### 2.1.1. Visi

Visi dari Rumah Sakit Buah Hati yaitu:

“Menjadi Rumah Sakit Umum Pilihan Masyarakat Tangerang Selatan yang berakreditasi Nasional Paripurna dan berorientasi pelayanan prima di Tahun 2027”

#### 2.1.2. Misi

Misi dari Rumah Sakit Buah Hati diantaranya yaitu:

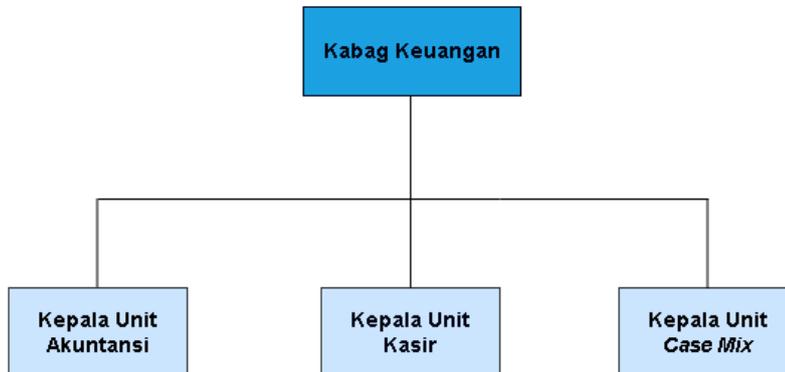
- Pemenuhan kebutuhan pelayanan kesehatan khususnya bagi masyarakat Tangerang Selatan dan sekitarnya
- Meningkatkan sarana, fasilitas, sumber daya dan sistem yang mampu melayani pasien lebih komprehensif
- Meningkatkan kompetensi pelayanan, manajemen, keuangan, tata kelola rumah sakit secara efektif dan efisien sesuai standar yang telah ditentukan
- Melaksanakan pelayanan cepat, tepat, aman, nyaman dan terjangkau untuk seluruh lapisan masyarakat dengan standar mutu dan keselamatan yang berlaku
- Meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien dengan pengadaan fasilitas sistem elektronik digitalisasi
- Memperluas dan mempermudah akses jejaring kerjasama rujukan antara fasilitas kesehatan khususnya di wilayah Tangerang Selatan
- Meningkatkan pemanfaatan media sosial melalui upaya digitalisasi marketing rumah sakit

## 2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan kerangka yang digunakan di dalam organisasi untuk mengorganisir, membagi, serta mengordinasikan tugas



### 2.2.1 Struktur Divisi Keuangan



Gambar 2. 3 Struktur Divisi Keuangan  
(Sumber : *Praktikan*, 2023)

#### **Kabag Keuangan**

Tanggung jawab dari Kabag Keuangan diantaranya:

- Memimpin dalam kegiatan teknis di bidang keuangan dan akuntansi sesuai dengan kebijakan Rumah Sakit
- Membuat target dan perencanaan operasional pelayanan untuk sub bagian di bawahnya
- Memberikan pengarahan dan bimbingan terkait dengan perencanaan operasional tugas akuntansi, anggaran maupun perpajakan.

Uraian tugas dari Manajer Akuntansi diantaranya:

- Melakukan penyetoran, pengawasan serta penagihan uang dari bank
- Menyiapkan laporan keuangan untuk periode bulanan, semester dan tahun dengan analisis dan penjelasannya
- Menyetujui dokumen transaksi keuangan yang nantinya akan di proses dalam pembukuan sistem informasi keuangan rumah sakit
- Bertanggung jawab kepada semua urusan perpajakan rumah sakit
- Menyampaikan beberapa usulan perbaikan di bidang akuntansi dan laporan keuangan
- Melakukan kegiatan evaluasi kerja, pengarahan, dan penilaian prestasi kerja untuk para bawahan langsung yang berada khususnya dalam lingkup bagian keuangan akuntansi.

### **Kepala Unit Akuntansi**

Tanggung jawab dari Kepala Unit Akuntansi yaitu mengawasi semua aktifitas dan kegiatan operasional pada unit akuntansi untuk mencapai mutu pelayanan yang baik.

Uraian tugas dari Kepala Unit Akuntansi diantaranya:

- Membuat sebuah program kerja Unit Akuntansi
- Mengkoordinasikan, mengawasi, serta memastikan semua aktifitas di Unit Akuntansi dijalankan sesuai dengan perencanaan yang telah di buat
- Menindak lanjuti seluruh permasalahan yang ada di Unit Akuntansi
- Berkordinasi dengan manajer keuangan
- Mengecek dan membuat laporan mutasi rekening bank kemudian melaporkannya kepada manajer keuangan
- Menandatangani dan menyetujui bukti penerimaan kas atau bank sebagai penerimaan perusahaan
- Melakukan pembayaran transfer online bank serta melakukan beberapa hal yang berkaitan urusan perbankan.

### **Kepala Unit Kasir**

Tanggung jawab dari Kepala Unit Kasir yaitu mengawasi semua aktifitas staff dan kegiatan operasional di Unit Kasir untuk mencapai mutu pelayanan yang baik.

Uraian tugas dari Kepala Unit Akuntansi diantaranya:

- Membuat program kerja di Unit Kasir
- Mengawasi, memastikan, mengkoordinasikan semua aktifitas di unit kasir yang dijalankan sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat
- Membuat jalan kasir per bulan
- Mengecek dan serta menerima uang setoran dari kasir per shift serta dilaporkan dalam morning meeting
- Melakukan pengeluaran kas kecil atau petty cash
- Membuat laporan uang muka biaya perawatan pada pasien rawat inap.

### **Kepala Unit Case Mix**

Tanggung jawab dari kepala Case Mix yaitu membuat serta menyampaikan laporan di setiap bulan dan akhir tahun serta sewaktu-waktu bila diperlukan, mengelola proses klaim BPJS kesehatan agar berjalan lancar dan sesuai target yang ditentukan, menyelesaikan setiap permasalahan yang ada di Case Mix dengan secara profesional.

Uraian tugas kepala unit Case Mix diantaranya :

- Menyusun serta menjabarkan rencana kerja dan anggaran tahunan kedalam program kegiatan Case Mix
- Melaksanakan koordinasi dengan bagian lain yang terkait
- Mengevaluasi tagihan yang dibayar oleh pihak BPJS kesehatan
- Menganalisis dan mengevaluasi laporan bulanan dan tahunan Case Mix

### **2.3 Kegiatan Umum Perusahaan**

Rumah Sakit Buah Hati Ciputat yaitu rumah sakit yang bergerak pada bidang pelayanan kesehatan. Rumah Sakit Buah Hati Ciputat memiliki beberapa fasilitas dan pelayanan yang cukup memadai, yaitu diantaranya:

#### **1. Instalansi Gawat Darurat (IGD) 24 Jam**

Pelayanan Instalansi Gawat Darurat (IGD) di Rumah Sakit Buah Hati Ciputat melayani kegawatan darurat medik yang melayani kasus trauma maupun non trauma, yang mana termasuk resusitasi dengan secara optimal dan profesional, kemudian didalamnya meliputi

#### **2. Laboratorium**

Laboratorium merupakan tempat pemeriksaan penunjang diagnosa pasien diantaranya yaitu terkait pemeriksaan urine, pemeriksaan darah, pemeriksaan *fezes* serta pemeriksaan lainnya.

#### **3. Farmasi**

Instalasi farmasi rumah sakit yaitu bagian dari rumah sakit atau unit yang ada di rumah sakit yang mematuhi semua persyaratan hukum untuk mengatur, menyediakan, dan mengelola penyediaan peralatan

kesehatan di rumah sakit. Farmasi pada Rumah Sakit Buah Hati Ciputat setiap harinya melayani pasien selama 24 jam. Di Rumah Sakit Buah Hati Ciputat untuk instalasi farmasinya dikepalai oleh Apoteker yang sudah berpengalaman, layanan yang diberikan oleh farmasi yaitu diantaranya pelayanan obat untuk pasien rawat jalan, pasien rawat inap, pasien UGD.

#### **4. Radiologi**

Radiologi merupakan pemeriksaan untuk mendiagnosis serta menunjang prosedur medis. Radiologi di Rumah Sakit Buah Hati Ciputat berguna untuk membantu dokter melihat kondisi bagian dalam tubuh pasien.

#### **5. Neonatologi level 2 (Perina)**

Neonatologi Level 2 (Perina) merupakan ruang perawatan untuk bayi yang mengalami masalah kesehatan yang serius.

#### **6. Intensive Care Unit (ICU)**

Unit Perawatan Intensif (ICU) merupakan ruang khusus yang disediakan oleh Rumah Sakit Buah Hati untuk pasien yang memiliki kondisi medis yang serius dan perlu menerima perawatan intensif dan pengawasan oleh tim medis terlatih. ICU digunakan untuk mengatasi kondisi-kondisi yang mengancam nyawa dan memastikan pasien menerima perawatan yang paling baik dan intensif yang mungkin.

#### **7. Neonatal Intensive Care Unit (NICU)**

*Neonatal Intensive Care Unit (NICU)* merupakan unit layanan intensif untuk bayi yang membutuhkan perawatan khusus terutama bagi bayi yang baru lahir yang terlahir prematur dengan masalah kesehatan serius. *NICU* di Rumah Sakit Buah Hati Ciputat sudah dilengkapi dengan peralatan medis canggih dan juga tenaga medis yang terlatih untuk merawat bayi-bayi ini yang membutuhkan perhatian khusus.

#### **8. Rawat Jalan**

Pelayanan Rawat Jalan yaitu pelayanan medis yang diberikan kepada pasien dimana untuk tujuan pengawasan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi dan pelayanan kesehatan lainnya. Pelayan

Rawat Jalan di Rumah Sakit Buah Hati Ciputat meliputi pelayanan spesialis dan subspecialis antara lain :

- Spesialis Anak
- Spesialis Kebidanan dan Kandungan
- Spesialis Bedah
- Spesialis Penyakit Dalam
- Spesialis Saraf
- Spesialis Ilmu Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi
- Spesialis Orthopedi
- Spesialis Kulit Kelamin
- Spesialis Jantung
- Spesialis Mata
- Spesialis Telinga, Hidung dan Tenggorokan (THT)
- Poli Gigi

#### **9. Pelayanan Rawat Inap**

Rumah Sakit Buah Hati Ciputat memiliki rawat inap untuk ibu pasca melahirkan, untuk rawat inap anak, untuk rawap inap bayi, untuk rawat inap pasien umum. Rumah Sakit Buah Hati Ciputat memiliki beberapa macam kelas yaitu diantaranya:

- *Diamond Suite*
- *Gold Suite*
- *Silver Suite*
- Kelas 1
- Kelas 2
- Kelas 3.