

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam dunia kerja sangatlah berbeda dengan dunia perguruan tinggi dan sehari-hari. Kegiatan belajar yang dilakukan setiap mahasiswa di kampus tentunya belum cukup sebagai bekal pada saat akan memasuki dunia kerja, maka mahasiswa membutuhkan sebuah program kegiatan yang dapat menempatkan pada situasi kerja yang sebenarnya. Dimana setiap mahasiswa akan belajar untuk berhadapan langsung dengan dunia atau situasi kerja yang sebenarnya maka dengan kesempatan dan pengalaman itu mahasiswa mempunyai bekal untuk menghadapi dunia kerja kedepannya. Setiap individu harus bisa beradaptasi dengan kondisi lingkungan yang dapat meningkatkan kemampuan dirinya agar dapat bersaing dengan individu lainnya, terutama dalam mendapatkan kesempatan kerja dan mendapatkan penghasilan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari. Tidak hanya beradaptasi, tetapi setiap individu juga harus mengembangkan diri dan meningkatkan keterampilan agar dapat bersaing dengan pencari kerja lainnya.

Pembelajaran dalam dunia perkuliahan saat ini dilakukan secara daring/*online*, awalnya terjadi ketika munculnya Covid-19 pada awal tahun 2020, pada saat tersebut pembelajaran pada setiap tingkat pendidikan dilakukan secara dua metode yaitu *online* dan *offline*. Maka, pada saat ini pembelajaran dalam bidang akademik maupun *non* akademik sangat mudah untuk didapatkan. Adanya *virtual meeting* dan jaman yang semakin canggih, sangat mempermudah untuk mengeksplor dan meningkatkan kualitas diri. Dengan adanya wadah yang memadai, mahasiswa dapat mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu yang sudah didapatkan. Salah satunya mahasiswa dapat melakukan Kerja Profesi atau Magang, agar mendapatkan kesempatan dan melihat dunia dan lingkungan kerja yang sebenarnya serta menambah pengalaman setiap individu yang akan bekerja secara profesional pada saat melakukan Kerja Profesi di instansi

maupun perusahaan sesuai dengan ilmu dan pengetahuan yang telah dipelajari dan diharapkan bahwa kesempatan tersebut dapat membangun kemampuan dan keterampilan yang baik kedepannya.

Kerja Profesi (KP) merupakan sebuah kegiatan yang diadakan oleh Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) yang mewajibkan setiap mahasiswanya untuk ikut berpartisipasi dengan tujuan untuk memberikan gambaran perihal dunia kerja yang sebenarnya. KP ini menjadi mata kuliah wajib dan sebagai salah satu syarat kelulusan di UPJ. Setiap mahasiswa wajib melaksanakan KP dengan minimal selama 400 jam atau setara dengan 3 (tiga) bulan pada instansi tertentu. Setelah menyelesaikan KPnya maka mahasiswa akan membuat sebuah laporan tulisan yang berisikan laporan hasil kerja, kendala yang dihadapi, cara mengatasi kendala, dan pembelajaran yang didapatkan selama menjalani KP.

Praktikan mendapat kesempatan dan telah selesai melaksanakan Kerja Profesi ini, yang dimana Praktikan mendapatkan pembelajaran dan pengalaman yang sangat berguna untuk menghadapi dunia kerja nantinya. Sebelum melaksanakan Kerja Profesi, Praktikan sudah diberikan ilmu dan pembekalan dalam dunia perkuliahan yang sesuai dengan setiap Program Studi serta pemfokusan setiap mahasiswa yang sudah dipilih sebelumnya. Maka Praktikan dapat menjalani dan memahami pada saat menjalani Kerja Profesi, maka Praktikan dapat mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh pembimbing kerja Praktikan sesuai dengan peraturan Perusahaan yang berlaku. Praktikan melaksanakan dan menjalankan Kerja Profesi pada PT Mitra Boga Adiperkasa terutama pada brand Subway.

PT Mitra Boga Adiperkasa (MBA) merupakan anak perusahaan dari PT Mitra Adiperkasa (MAP), dimana MAP mulai beroperasi pada tahun 1995. MAP sendiri merupakan perusahaan ritel terkemuka di Indonesia dengan memiliki lebih dari 3.200 gerai dalam berbagai bidang usaha yang mencakup *sports, fashion, departement stores, kids, food & beverage* serta produk *lifestyle*. MAP menaungi beberapa merek terkemuka multinasional yang berasal dari berbagai negara seperti Starbucks, Zara, Mark&Spencer, SOGO, SEIBU, Oshkosh B'Gosh, Converse, Foot Locker, PAUL Bakery, Coldstone Creamery dan masih banyak merek-merek terkemuka lainnya. Selain pada bidang usaha ritel, MAP juga menjadi perusahaan yang

bergerak dalam bidang kafe dan restoran di Indonesia melalui MBA yang menaungi merek makanan dan minuman multinasional yang terdiri dari 8 merek yaitu, Starbucks, Pizza Marzano, Krispy Kreme, Cold Stone Creamery, Godiva, PAUL Bakery, Genki Sushi, dan Subway.

Praktikan mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan Kerja Profesi pada bagian *HR Recruitment* PT Mitra Boga Adiperkasa pada salah satu *brand Food and Beverage (F&B)* mereka yaitu Subway. Yang dimana tempat Praktikan melaksanakan Kerja Profesi beralamat di Ruko, Jl. Arteri Pondok Indah No. 3 RT3/RW5, Kby Lama Sel, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12240. Sedangkan kantor pusat dari PT Mitra Boga Adiperkasa berada di Sahid Sudirman Center, Lantai 29, JL. Jenderal Sudirman No. 86 RT10/RW11, Karet Tengsin, Kec Tanah Abang, Jakarta Pusat.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud yang ada dari terlaksananya Kerja Profesi pada setiap mahasiswa, antara lain:

1. Sebuah kegiatan yang wajib dilaksanakan setiap mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya sebagai salah satu syarat kelulusan
2. Mendapat wawasan serta pengalaman yang belum didapatkan dalam dunia perkuliahan, sehingga menjadi sebuah dorongan serta bekal untuk menghadapi dunia kerja yang sebenarnya
3. Melaksanakan Kerja Profesi yang sesuai dengan latar belakang penjurusan dan pemfokusan yang ditempuh, yaitu Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia
4. Mempelajari suatu bidang pekerjaan tertentu sesuai dengan pelaksanaan Kerja Profesi, yakni bidang pada bagian *HR Recruitment*.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan yang ada dari terlaksananya Kerja Profesi pada setiap mahasiswa, antara lain:

1. Membangun relasi antara antar individu, Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan tempat mahasiswa menjalani Kerja Profesi

2. Mengidentifikasi relevansi antara teori yang telah dipelajari dengan praktek agar dapat melatih mahasiswa dalam menghadapi berbagai kasus permasalahan serta solusi pada dunia kerja
3. Menerapkan ilmu dan pengetahuan yang sudah didapatkan selama masa kuliah
4. Memperoleh wawasan dan pengalaman pada suatu bidang pekerjaan sesuai dengan Kerja Profesi yang diambil yaitu *HR Recruitment*.

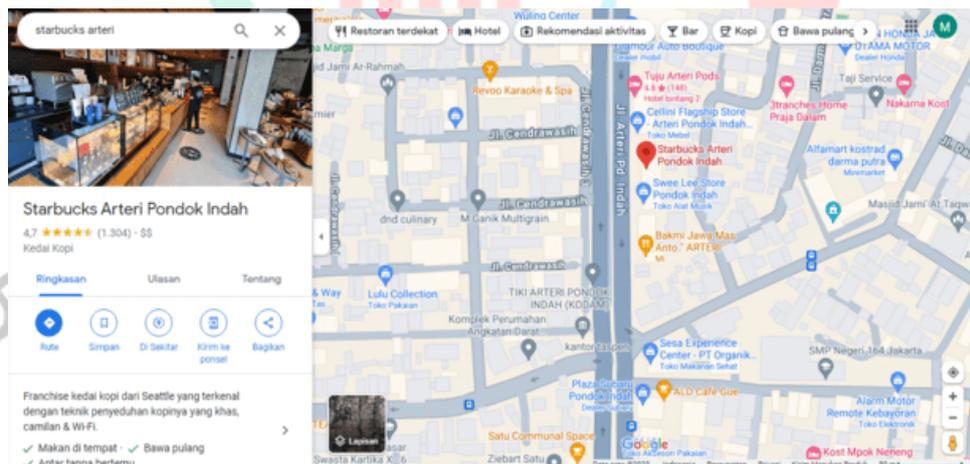
1.3 Manfaat Kerja Profesi

Adapun manfaat yang ada dari terlaksananya Kerja Profesi pada setiap mahasiswa, antara lain:

1. Bagi Universitas
 - a. Mendapat saran dan masukan bagi peningkatan kurikulum Program Studi pada Universitas, dengan adanya dorongan dari industri dan masyarakat
 - b. Memperluas relasi untuk bekerjasama antar Program Studi, Universitas Pembangunan Jaya serta Perusahaan
2. Bagi Mahasiswa
 - a. Memperoleh wawasan dan pengalaman yang sesuai dengan kompetensi Program Studi dan pemfokusan setiap mahasiswanya, sehingga mendapatkan pengetahuan dan keterampilan yang mencukupi
 - b. Menerapkan ilmu dan pengetahuan yang sudah diperoleh pada saat perkuliahan serta dapat mengembangkan ilmu dan keterampilan selama melakukan Kerja Profesi
3. Bagi Instansi/Perusahaan
 - a. Menjalin hubungan yang baik antara setiap instansi/Perusahaan dengan perguruan tinggi
 - b. Menumbuhkan kerja sama yang saling menguntungkan bagi para pihak yang terlibat.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi yang kemudian ditempatkan pada bagian *HR Recruitment* PT Mitra Boga Adiperkasa pada salah satu *brand* makanan dan minuman mereka yaitu Subway. Yang dimana tempat Praktikan melaksanakan Kerja Profesi beralamat di Ruko, Jl. Arteri Pondok Indah No. 3 RT3/RW5, Kby Lama Sel, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12240. Tempat kerja Praktikan berada di sebuah ruko Starbucks dan berada di lantai 3 yang merupakan sebagai *Recruitment Center* dari PT Mitra Boga Adiperkasa. Tempat ini menjadi kantor bagi para HRD terutama pada PT Mitra Boga Adiperkasa dan juga digunakan untuk berjalannya proses rekrutmen atau penerimaan para kandidat untuk bekerja yang terdiri dari berbagai tahap mulai dari *interview* sampai *offering* kemudian tempat Praktikan juga dapat digunakan untuk melaksanakan kegiatan training bagi para partner di PT Mitra Boga Adiperkasa. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi secara *hybrid* atau dilakukan melalui dua cara yaitu *Offline (Work From Office)* dan *Online (Work From Home)*.



Gambar 1.1 Lokasi Kantor PT Mitra Boga Adiperkasa (Recruitment Center)
Sumber: Google Maps

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan menjalani dan melaksanakan KP di PT Mitra Boga Adiperkasa selama 3 (tiga) bulan, sebelumnya Praktikan melaksanakan *interview* terlebih dahulu bersama penanggung jawab yang kemudian menjadi pembimbing kerja Praktikan yaitu pada tanggal 25 Mei 2023 kemudian Praktikan memulai pada 26 Juni 2023 sampai 26 September 2023. Sesuai dengan peraturan yang diberikan Oleh Universitas Pembangunan Jaya dengan minimal telah melaksanakan Kerja Profesi dengan 400 jam kerja atau setara dengan 3 (tiga) bulan.

Praktikan menjalani dan melaksanakan KP pada divisi *HR Recruitment* PT Mitra Boga Adiperkasa (MBA) terutama pada Subway sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan, yaitu:

Hari : Senin - Jumat

Jam Kerja : 09.00 - 18.00 WIB (9 Jam Kerja)

Periode Kerja : 26 Juni 2023 s.d 26 September 2023.

Kemudian Praktikan melaksanakan Kerja Profesi dengan *hybrid*, yaitu secara *offline* atau *Work From Office* (WFO) dan *online* atau *Work From Home* (WFH) di setiap minggunya. Meskipun demikian Praktikan tetap menjalani kegiatan selama 5 (lima) hari kerja dalam seminggu, guna memenuhi ketentuan pelaksanaan KP yang sudah ditentukan oleh Universitas Pembangunan Jaya.

Tahapan	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari
Pembekalan Kerja Profesi									
Proses Pencarian Tempat Kerja Profesi									
Proses Pembuatan Surat Rekomendasi Universitas Pembangunan Jaya									
Proses Pengajuan Kerja Profesi Kepada Perusahaan									
Pelaksanaan Kerja Profesi									
Penyusunan Laporan Kerja Profesi									
Pengumpulan Laporan Kerja Profesi									
Sidang Kerja Profesi									

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja