

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1. Latar Belakang.....	10
1.2. Identifikasi Masalah.....	13
1.3. Rumusan Masalah.....	13
1.4. RuangLingkup dan Batasan Masalah.....	13
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Teori Umum.....	16
2.1.1. Pengertian Rancang Bangun.....	16
2.1.2. Pengertian Aplikasi.....	16
2.1.3. Pengertian Advokasi.....	18
2.2. Teori Khusus.....	18
2.2.1. System Development Life Cycle (SDLC).....	18
2.2.2. Rapid Application Development (RAD).....	19
2.2.3. Object Oriented Analysis and Design (OOAD).....	20
2.2.4. Unified Modelling Language (UML).....	21
2.2.5. Use Case Diagram.....	22
2.2.6. Activity Diagram.....	23
2.2.7. Sequence Diagram.....	24
2.2.8. Pelacakan Aduan.....	25
2.2.9. Visualisasi Data.....	25
2.2.10. Basis Data.....	27
2.2.11. Prototipe.....	28
2.2.12. User Requirement.....	29
2.3. Literature Review.....	30
BAB III.....	35

METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Objek Penelitian.....	35
3.1.1 SejarahOrgansisasi.....	35
3.1.2 Metode Penelitian.....	35
3.1.3 MetodePengumpulanData.....	35
3.1.4 MetodePengembangan Sistem.....	36
3.2. Analisis Sistem Yang Berjalan.....	36
3.2.1 Hasil Wawancara.....	37
3.2.2 Analisa Dokumen.....	44
3.2.3 Alur Sistem Berjalan.....	50
3.2.4 Analisis Alur Sistem Berjalan.....	52
3.3 Analisa Kebutuhan.....	53
3.3.1 Elisitasi Tahap Pertama.....	53
3.3.2 Elisitasi Tahap Kedua.....	54
3.3.3 Elisitasi Tahap Ketiga.....	55
BAB IV.....	57
HASIL ANALISIS DAN PENELITIAN.....	57
4.1 Analisa Perancangan Sistem.....	58
4.2 Perancangan Diagram Sistem Usulan Tahap 1.....	58
4.3 Prototipe User Interface Tahap 1.....	79
4.4 Perancangan Diagram Sistem Usulan Final.....	86
4.4.1. Perancangan Use Case Diagram Final.....	86
4.4.2. Perancangan Use Case Description Final.....	88
4.4.3. Perancangan Activity Diagram Final.....	88
4.4.4. Perancangan Sequence Diagram Final.....	88
4.4.4. Perancangan Class Diagram Final.....	89
4.5 Prototipe User Interface Final.....	89
4.5.1. Prototipe Final Tracer Penyelesaian.....	89
4.5.2. Prototipe Final Review Aduan.....	90
4.6 Perancangan Implementasi.....	99
BAB V.....	103
PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103

5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	107

