

## ABSTRAK

### **PENGEMBANGAN MODUL RESERVASI PADA APLIKASI MEMBER JOANNE STUDIO**

Raysya Hasni.<sup>1)</sup>

1) Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Dalam era perkembangan teknologi saat ini, penggunaan teknologi diharapkan memberikan kemudahan dan manfaat besar bagi penggunanya, terutama dalam dunia bisnis. Customer Relationship Management (CRM) menjadi metode yang penting dalam menjalin hubungan baik dengan pelanggan dan mengurangi tingkat pelanggan beralih ke pesaing. Bisnis kecantikan juga memiliki peran penting dengan memberikan keuntungan dan kenyamanan bagi pelanggannya. Namun, Joanne Studio, sebuah studio kecantikan yang mengkhususkan diri dalam sambung bulu mata, menghadapi permasalahan dalam sistem reservasinya. Dalam pengembangan tugas akhir ini, akan ditambahkan modul reservasi pada aplikasi Joanne Studio untuk mempermudah pengelolaan jadwal kedatangan pelanggan dan meningkatkan pelayanan dengan lebih cepat dan efisien. Tujuan utamanya adalah mempercepat proses reservasi, mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan jadwal, dan memberikan informasi yang akurat kepada pelanggan. Dengan demikian, tugas akhir ini berjudul "Pengembangan Modul Reservasi pada Aplikasi Member Joanne Studio" bertujuan untuk mengatasi permasalahan tersebut dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

Kata Kunci: Teknologi, Customer Relationship Management (CRM), Kecantikan, Joanne Studio, Sistem Reservasi, Pengembangan, Modul Reservasi.

Pustaka: 9

Tahun Publikasi: 2019 - 2021