

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

2.1.1 Profile BASS Training Center & Consultant



Gambar 2.1 Logo BASS Training Center & Consultant , Sumber: Dokumen Internal Perusahaan

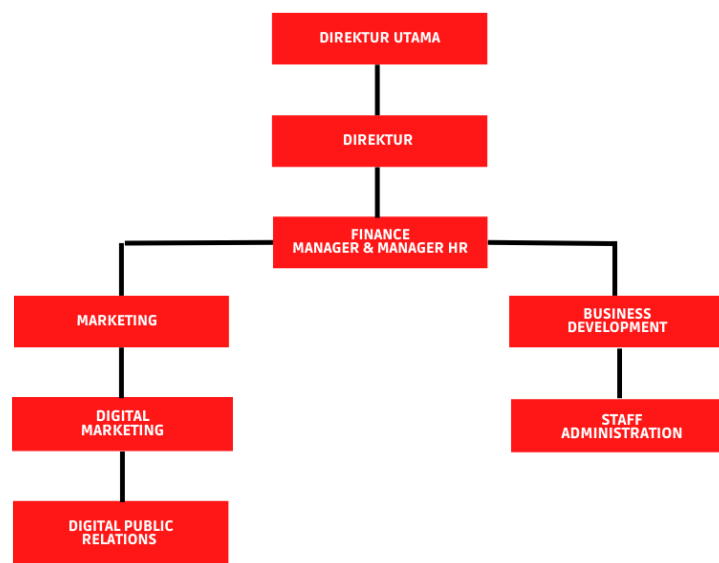
BASS, yang merupakan singkatan dari Bintang Anugrah Surya Semesta Training Center & Consultant, didirikan pada tahun 2016 dengan tujuan mendorong pelatihan berbasis kompetensi bagi Sumber Daya Manusia (SDM) di Indonesia. Hal ini bertujuan untuk mendukung kebutuhan industri kerja dengan menghasilkan tenaga kerja yang tidak hanya kompeten, tetapi juga profesional dan memiliki daya saing tinggi. BASS menyediakan layanan konsultasi bagi dunia usaha dengan fokus pada peningkatan produktivitas dan standar manajemen mutu, kesehatan, keselamatan kerja, dan lingkungan. Layanan konsultasi mencakup bidang SDM, ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2015, dan berbagai layanan konsultasi lainnya. Tenaga ahli dan praktisi yang sangat berpengalaman di industri memberikan pelatihan dan konsultasi untuk memastikan kompetensi dan keunggulan dalam layanan yang diberikan.

Visi utama Pelatihan dan Konsultan BASS adalah untuk menjadi lembaga pelatihan dan konsultan yang mampu menghasilkan sumber daya manusia (SDM) yang unggul, berkualitas tinggi, dan memiliki daya saing di pasar kerja global. Misi mereka adalah untuk memberikan pendidikan dan

pelatihan berbasis kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri. Mereka juga ingin mengatur program dan manajemen personil di berbagai industri. Mereka juga ingin melakukan sertifikasi kompetensi bekerja sama dengan lembaga sertifikasi profesi terkait. Mereka juga ingin membuat materi pelatihan yang sesuai dengan Standar Kompetensi Kerja (sumber: basstrainingacademy, 2016).

2.2 Struktur Organisasi

2.2.1 Struktur Organisasi BASS Training Center & Consultant



Gambar 2.2 Struktur Organisasi BASS Training Center & Consultant, Sumber: Dokumen Internal Perusahaan

Gambar diatas menunjukkan struktur organisasi yang dimiliki oleh perusahaan Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant. Perusahaan ini dipimpin oleh seorang direktur utama bersama direktur yang dibawahnya meliputi seorang Manajer *Finance* dan HR dan turut dibantu oleh beberapa divisi seperti *marketing*, *bussiness development* dan *staff*. Praktikan ditempatkan pada sub divisi *marketing* yaitu digital marketing atau *Digital Public Relations*. Dapat diartikan bahwa Praktikan melakukan pekerjaannya pada posisi yang dikepalai oleh atasan pada divisi Marketing. (basstrainingacademy, 2016).

Pada setiap bagian atau posisi struktur organisasi tersebut memiliki tanggung jawab atas pembagian tugas atau pekerjaan yang harus

dilakukan masing-masing pada posisi tersebut. Berikut penjelasan dari setiap pekerjaan pada bagian di struktur organisasi milik BASS Training Center & Consultant tersebut:

1. Direktur Utama

Pada umumnya direktur utama adalah seseorang yang menempati jajaran tertinggi dalam sebuah perusahaan. Adapun beberapa tanggung jawab pekerjaan yang perlu dilakukan di posisi ini pada perusahaan Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant seperti bertanggung jawab atas pengambilan keputusan dan mengatur jalannya laju setiap aspek dari kegiatan yang berlangsung dalam perusahaan.

2. Direktur

Direktur pada perusahaan Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant memiliki posisi dibawah direktur utama yang memiliki tugas dan pekerjaan untuk melakukan *monitoring* atau pengawasan, mengelola, mengkomunikasikan, melakukan evaluasi dan rapat rutin guna meninjau kinerja setiap karyawan dan hasil dari capaian perusahaan.

3. *Finance Manager & HR Manager*

Pada perusahaan Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant, terdapat pekerjaan yang dilakukan oleh satu orang yang merangkap yaitu menjadi manajer keuangan dan HR yaitu membuat pembukuan dan bertanggung jawab atas laju keuangan perusahaan baik pengeluaran dan pemasukan, menentukan gaji, melakukan proses rekrutmen.

4. *Business Development*

Pada Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant, divisi ini bertanggung jawab atas pengembangan produk yang akan ditawarkan kepada konsumen dan pengembangan laju bisnis disediakan oleh perusahaan.

5. *Staff Administration*

Pada perusahaan Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant, bagian divisi ini memiliki tugas dan pekerjaan untuk bertanggung jawab dalam membantu pendataan perusahaan

seperti data peserta pelatihan, membuat sertifikasi, dan membantu pendataan-pendataan terkait kebutuhan perusahaan lainnya.

6. *Marketing*

Dalam sebuah perusahaan divisi Marketing sangat penting karena divisi ini melakukan pengiklanan atau promosi barang/jasa yang disediakan perusahaan. Pada Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant, divisi ini bertanggung jawab atas laju penjualan jasa pelatihan berbasis kompetensi yang ditawarkan perusahaan kepada publik guna mencapai target perusahaan yang sudah ditetapkan.

7. *Digital Marketing*

Pada Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant, Divisi digital marketing atau pemasaran berbasis digital menjadi sub divisi dari Marketing dan memiliki tanggung jawab dalam memasarkan produk dan melakukan pengemabngan promosi sebagai penunjang laju penjualan jasa yang ditawarkan oleh perusahaan namun berbasis digital. Divisi ini turut melakukan perancangan iklan berbasis digital melalui media sosial dan internet dengan memanfaatkan fitur-fitur seperti *Google Ads*, *Facebook Ads*, dan *Instagram Ads*.

8. *Digital Public Relations*

Pada Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant, divisi Digital PR merupakan sub divisi dari *Marketing* yang memfokuskan kepada target audiens untuk meningkatkan kesadaran atau *awareness* kepada khalayak melalui media sosial yang dimiliki oleh perusahaan. Divisi ini mengatur dan mengelola sosial media milik instansi dengan menyajikan konten yang menarik sehingga dapat meningkatkan *brand awareness*. Pengelolaan media sosial dilakukan pada platform *Instagram*, *Facebook*, dan *Tiktok*. Pada posisi dan sub divisi ini Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi selama periode KP berlangsung yaitu selama 3 bulan.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant menyediakan jasa konsultan yang bergerak dibidang jasa

manajemen, pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dipersiapkan secara profesional dengan mengedepankan pada mutu dan kepuasan pelanggan. Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant terafiliasi dengan Lembaga Sertifikasi Profesi Fasilitator, Instruktur, dan Tenaga Kepelatihan (LSP FIT) dan LSP MSDM Unggul Persada yang berlisensi Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP). Sertifikasi pelatihan berbasis kompetensi yang diberikan oleh BASS mengacu pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI). BASS) Training Center & Consultant bertujuan untuk mendorong pelatihan berbasis kompetensi bagi sumber daya manusia di Indonesia untuk memenuhi kebutuhan industri. Tujuan perusahaan adalah untuk menghasilkan karyawan yang memiliki keterampilan, pengetahuan, dan sikap kerja yang kompeten, profesional, dan berdaya saing. Hal ini dapat meningkatkan kepercayaan dan membuka peluang pekerjaan yang memenuhi standar kompetensi kerja.

Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant menyediakan dan menawarkan dua metode pelaksanaan pelatihan yaitu *In House Training* dan *Public Training*. *In House Training* sendiri merupakan pelatihan yang dilaksanakan sesuai dengan permintaan peserta atau perusahaan yang menggunakan Jasa Pelatihan milik BASS. Kemudian untuk *Public Training* merupakan metode yang dimana pelaksanaannya telah dijadwalkan penyelenggara pelatihan yaitu BASS. Dari kedua metode pelaksanaan yang ditawarkan oleh BASS (Bintang Anugrah Surya Semesta) Training Center & Consultant, perusahaan memiliki dua jenis jasa yang ditawarkan, sebagai berikut:

1. Jasa Pelatihan

Jasa Pelatihan pada Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant meliputi:

a. Training of Trainer (TOT) Metodologi Pelatihan

Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant menyediakan program *Training of Trainer* (TOT) Metodologi Pelatihan yang merupakan pelatihan yang diperuntukkan kepada seorang trainer (instruktur), fasilitator hingga tenaga kepelatihan yang berfokus pada metodologi pelatihan.

b. Human Resources Management

Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant turut menawarkan program Human Resources Management merupakan pelatihan kepada bidang Manajemen SDM yang befokus pada produktivitas, fungsi jabatan, hingga etos kerja tenaga kerja.

c. Soft Skill

Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant melakukan pelatihan berupa Soft Skill. Soft skill merupakan jenis pelatihan penunjang atau pelatihan dalam meningkatkan kemampuan individu seperti manajemen waktu, kepemimpinan, berkomunikasi, berbicara di depan publik, bekerja sama, dan jenis soft skill lainnya.

2. Jasa Konsultan

Jasa konsultan yang disediakan oleh Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant ialah dengan menawarkan dan menyediakan jasa konsultan yang memiliki fokus terhadap pendampingan dalam penyusunan standar kompetensi kerja khusus (SKKK) atas permintaan dari sebuah asosiasi/perusahaan. Bintang Anugrah Surya Semesta (BASS) Training Center & Consultant turut serta melakukan kegiatan perencanaan, evaluasi dan melakukan kerja sama dengan komite skema yang memiliki tujuan dalam penyusunan skema sertifikasi dan melakukan perencanaan pelatihan yang telah atau akan diselenggarakan sebagai wujud verifikasi Tempat Uji Kompetensi (TUK).