



**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X  
TERHADAP MOBIL LISTRIK MENGGUNAKAN *NATURAL  
LANGUAGE PROCESSING***

**TUGAS AKHIR**

Aryadani Christian Wibisono

2019071037

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2024**

**Analisis Sentimen Pengguna Media Sosial X Terhadap  
Mobil Listrik Menggunakan *Natural Language Processing***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Informatika pada Fakultas Teknologi dan Desain,  
Universitas Pembangunan Jaya

Aryadani Christian Wibisono  
2019071037

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**Analisis Sentimen Pengguna Media Sosial X Terhadap  
Mobil Listrik Menggunakan NLP**

**Nama** : Aryadani Christian Wibisono  
**NIM** : 2019071037  
**Program Studi** : Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 3 Januari 2024**

**Menyetujui:  
Pembimbing**



Nur Uddin, S.T., M.Eng., Ph.D.  
NIP. 08.0118.002

**Kepala Program Studi**



Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.  
NIP. 08.1022.025

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X TERHADAP MOBIL LISTRIK MENGGUNAKAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

Aryadani Christian Wibisono  
2019071037

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Rabu, 03 Januari 2024

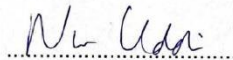
Tanda Tangan

Tanggal

**Dosen**

**Pembimbing:**

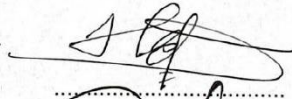
Nur Uddin, S.T.,  
M.Eng., Ph.D.  
NIP. 08.0118.002



17/01/2024

**Dosen Penguji 1:**

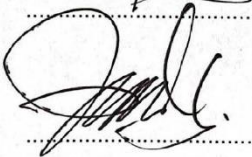
Hendi Hermawan,  
S.T., M.T.I.  
NIP. 08.0714.008



18/01/2024

**Dosen Penguji 2:**

Prio Handoko,  
S.Kom. M.T.I.  
NIP. 08.0211.013



18/01/2024

Mengetahui:

Kaprodi Informatika

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.  
NIP. 08.1022.025  
Tanggal:



Danto Sukmaiaty, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 08.1022.024  
Tanggal: 22/01/2024

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN  
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aryadani Christian Wibisono  
NIM : 2019071037  
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas Akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X TERHADAP MOBIL  
LISTRIK MENGGUNAKAN *NATURAL LANGUAGE PROCESSING***

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 3 Januari 2024

Peneliti,



*Arya*

Nama : Aryadani Christian Wibisono  
NIM : 2019071037

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diterima penulis, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Sentimen Pengguna Media Sosial X Terhadap Mobil Listrik Menggunakan *Natural Language Processing***” ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan akademik sebagai Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans S. Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
4. Ibu Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Informatika.
5. Bapak Nur Uddin, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajarkan dan mendidik penulis sampai perkuliahan selesai.
7. Teman-teman Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Jaya Angkatan 2019.

Penulis memahami bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat dan diharapkan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 25 Desember 2023

Aryadani Christian Wibisono