

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Menurut hasil rancangan sistem informasi pengaduan mahasiswa yang telah dilaksanakan di Universitas Pembangunan Jaya dapat disimpulkan bahwa proses pengaduan yang sedang berjalan saat ini masih berdasarkan prosedur yang dibuat oleh organisasi mahasiswa yang dimana ini menunjukkan bahwa tidak adanya wadah penampung pengaduan mahasiswa, tidak adanya alur proses pengaduan, tidak ada wadah yang menampung data pelaporan, dan tidak adanya pihak yang mengontrol seluruh laporan yang ada. Oleh karena itu, penulis melakukan rancang bangun aplikasi pengaduan mahasiswa yang terdapat pada Universitas Pembangunan Jaya. Proses ini menggunakan metode RAD dengan langkah yang dimulai dari perencanaan, analisis, desain, dan implementasi. Pada tahap desain, penulis melakukan iterasi sebanyak dua kali kepada stakeholder dan dari hasil tersebut, penulis berhasil membangun aplikasi pengaduan ini. Dalam rancang bangun aplikasi pengaduan yang telah dibuat, penulis membuat fitur untuk melakukan pengajuan aduan, pemvalidasian laporan, kelola data mahasiswa, dan histori aduan. Dengan sistem ini, diharapkan dapat membantu permasalahan pengaduan di Universitas Pembangunan Jaya.

### **5.2 Saran**

Beberapa uraian yang dapat peneliti uraikan yang bertujuan untuk mendukung sistem informasi pengaduan mahasiswa di Universitas Pembangunan jaya agar dapat berjalan dengan baik :

1. Menjalankan maitainance secara berkala untuk menghindari terjadinya error dan keamanan aplikasi.
2. Pengembangan fitur forum diskusi untuk melaukan diskusi secara online.
3. Implementasi fitur angket untuk survey apabila diperlukannya pengumpulan data secara seluruh pendapat mahasiswa.

4. Implementasi fitur pusat informasi yang berisi seputar peraturan kampus, hak dan kewajiban mahasiswa, serta berita terkini terkait isu-isu yang sedang berjalan.

