



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN JAYA**

(Studi Kasus : Modul Pengaduan)

TUGAS AKHIR

Adinda Putri Nareswari

2020081016

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

TANGERANG SELATAN

2024

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN JAYA**

(Studi Kasus : Modul Pengaduan)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain,
Universitas Pembangunan Jaya

Adinda Putri Nareswari

2020081016

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

TANGERANG SELATAN

2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN JAYA (Studi Kasus : Modul Pengaduan)**

Nama : Adinda Putri Nareswari
NIM : 2020081016
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana S Kom Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 2 Januari 2024

Menyetujui:

Pembimbing 1



(Marcello Singadji, S.Kom., MT.)
NIP. 08.0211.019

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom., MTI)
NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN JAYA (Studi Kasus : Modul Pengaduan)

TUGAS AKHIR

Oleh:

Adinda Putri Nareswari

2020081016

Telah dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana :

Pada Hari/Tanggal: 5 Januari 2024

Pembimbing 1 :

Marcello Singadji, S.Kom., MT.

NIP. 08.0211.019

Tanda Tangan



Tanggal

10/01/2024

Penguji 1 :

Dr. Rufman Iman Akbar Effendy., MM.,

M.Kom., IPM

NIP. 08.0820.023

Tanda Tangan



Tanggal

10/01/2024

Penguji 2 :

Riny Nurhajati, S.T., MTI.

NIP. 08.0823.023

Tanda Tangan



Tanggal

10/01/2024

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Chaerul Anwar, S.Kom., MTI

NIP. 06.0711.035

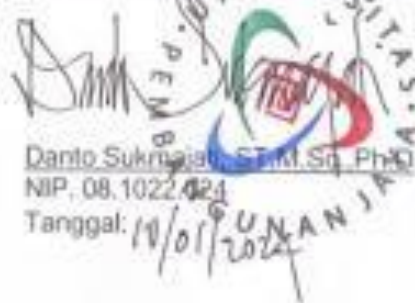
Tanggal: 10/01/2024



Danto Sukriaji, S.T.M., S.Pd

NIP. 08.1022.024

Tanggal: 10/01/2024



SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Adinda Putri Nareswari

NIM : 2020081016

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (Studi Kasus : Modul Pengaduan Pengaduan)**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

1. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 5 Januari 2024

Peneliti,



Nama : Adinda Putri Nareswari

NIM : 2020081016

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi atau Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi atau Tugas Akhir dengan judul: “**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (Studi Kasus : Modul Pengaduan)**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi atau Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi/Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi atau Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI. Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
2. Bapak Marcello Singadji, S.Kom., MT. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberikan masukan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 5 Januari 2024

Penulis