

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Y .....	10
Gambar 1.2 Alur Analisa Barang Rusak .....	20
Gambar 1.3 Proses pengambilan data transaksi .....	21
Gambar 1.4 Contoh Hasil pengambilan Data transaksi .....	21
Gambar 1.5 Alur penyelamatan barang rusak .....	25
Gambar 1.6 Alur Pemanggilan personal .....	27
Gambar 1.7 Ilustrasi Evaluasi pemanggilan personal .....	28

