



**PENGARUH PELATIHAN DAN BERBAGI PENGETAHUAN  
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN  
PT ASTRA GRAPHIA INFORMATION TECHNOLOGY**

**SKRIPSI**

ENDITA OKTAMURIA  
2019021323

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PENGARUH PELATIHAN DAN BERBAGI PENGETAHUAN  
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN  
PT ASTRA GRAPHIA INFORMATION TECHNOLOGY**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
Dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Jaya

ENDITA OKTAMURIA

2019021323

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH PELATIHAN DAN BERBAGI PENGETAHUAN DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN PT ASTRA GRAPHIA INFORMATION TECHNOLOGY

**Nama** : Endita Oktamura  
**NIM** : 2019021323  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 18 Januari 2024

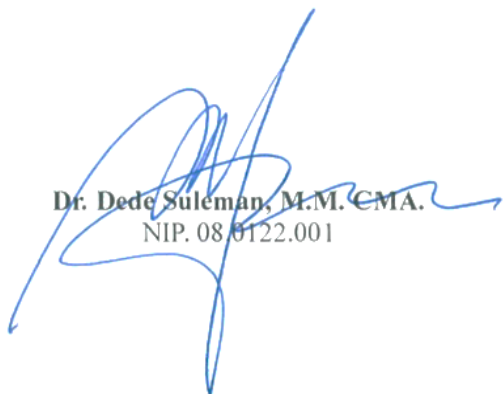
Menyetujui:

**Pembimbing**



**Windarko, S.T., M.M.**  
NIP. 08.0823.020

**Kepala Program Studi**



**Dr. Dede Suleman, M.M. CMA.**  
NIP. 08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN BERBAGI PENGETAHUAN  
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN  
PT ASTRA GRAPHIA INFORMATION TECHNOLOGY**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Endita Oktamuria**  
2019021323

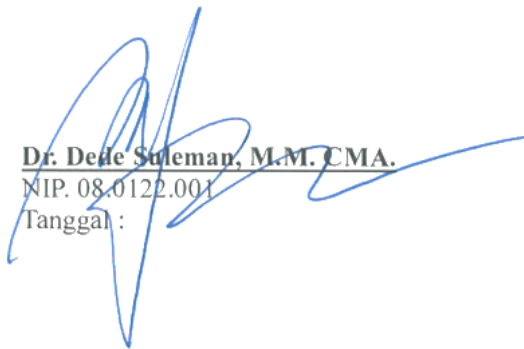
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal : Kamis, 18 Januari 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing:</b> <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.020		<u>18/1/2024</u>
<b>Dosen Penguji:</b> <u>Zulkifli, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0122.002		<u>18-01-2024</u>
<b>M Trio Febriyantoro, S.E., M.M.</b> NIP. 08.0722.015		<u>18-01-2024</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dr. Dede Suleman, M.M. CMA.  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal :

  
Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 19/1/24



**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI**  
**DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Endita Oktamuria

Nomor Induk Mahasiswa : 2019021323

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang saya berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Berbagi Pengetahuan Dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan PT Astra Graphia Information Technology”**.

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 12 Januari 2024  
Peneliti,



Nama : Endita Oktamuria

NIM : 2019021323

## KATA PENGANTAR

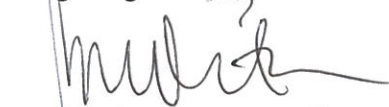
Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“Pengaruh Pelatihan dan Berbagi Pengetahuan Dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan PT Astra Graphia Information Technology”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Dede Suleman, M.M.CMA., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
5. Bapak Windarko, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada peneliti.
6. Ibu dan Bapak tersayang yang selalu memberikan doa restu dan dukungan moril sepanjang perjalanan studi ini.
7. Suami dan buah hati tercinta Bayu Baragama, Jawaza Aqsa dan Raffasya Al Fatih, terima kasih atas pengertian dan dukungan kalian.
8. Nesia Ramadhan, sahabat seperjuangan dalam mengarungi lika-liku perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 12 Januari 2024



Endita Oktamura  
2019021323