

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### **Kuesioner Penelitian: Pengaruh Pelatihan dan Berbagi Pengetahuan Dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan PT Astra Graphia Information Technology**

#### **Hallo Rekan-rekan Responden Yth**

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di **Fakultas Bisnis dan Humaniora, Universitas Pembangunan Jaya**, saya memohon kesediaan rekan-rekan untuk dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini terdiri dari 4 bagian. Bagian pertama mengenai data diri, dan bagian kedua sampai dengan keempat berisi pernyataan terkait penelitian. **Waktu yang dibutuhkan untuk mengisi kuesioner ini sekitar 5-10 menit.**

Sesuai dengan etika penelitian bahwa data pribadi dan jawaban responden akan dijaga kerahasiaannya dan **hanya digunakan untuk keperluan penelitian.**

Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan rekan-rekan untuk mengisi kuesioner ini.

Salam  
**Endita Oktamura**

**Data Responden**

*Isilah jawaban sesuai dengan identitas dan kriteria Anda*

**Nama\***

.....

**Nomor Telepon Selular\***

.....

**Jenis Kelamin\***

- Laki-laki
- Perempuan

**Usia Anda\***

- 20-30 Tahun
- 30-40 Tahun
- 40-55 Tahun

**Masa Kerja\***

- 1-5 Tahun
- 5-10 Tahun
- < 10 Tahun



### Variabel Pelatihan (TR)

**Berikan tanggapan Anda dengan memilih salah satu jawaban pada skala yang telah tersedia sesuai dengan tingkat persetujuan Anda.**

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Kurang Setuju

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

<b>Tujuan dan Sasaran Pelatihan (TR1)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Saya memahami tujuan dan sasaran dari program pelatihan yang saya ikuti*					
Program pelatihan dapat membantu saya untuk mencapai tujuan dan sasaran telah ditetapkan*					

<b>Materi Pelatihan (TR2)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Materi pelatihan relevan dengan pekerjaan saya*					
Materi pelatihan memberikan pengetahuan dan keterampilan baru*					
Materi pelatihan disajikan dengan cara yang jelas dan mudah dipahami ( <i>easy to understand</i> )*					

<b>Metode Pelatihan (TR3)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Metode pelatihan yang digunakan sangat efektif dalam membantu saya belajar*					
Metode pelatihan yang digunakan efektif dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan saya*					
Metode pelatihan yang digunakan menarik dan memotivasi saya untuk belajar*					

<b>Instruktur/Pelatih (TR4)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Instruktur sangat memahami materi pelatihan ( <i>Competence to The Subject</i> )*					
Instruktur memiliki cara mengajar yang menarik sehingga pelatihan berjalan dengan baik ( <i>Presentation Method</i> )*					
Instruktur memberikan umpan balik dan dukungan selama program pelatihan*					

<b>Peserta Pelatihan (TR5)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Saya merasa nyaman berinteraksi dengan peserta pelatihan lainnya*					
Peserta pelatihan lainnya memberikan kontribusi pada pengalaman belajar Saya*					
Peserta pelatihan lainnya memiliki sikap yang positif terhadap program pelatihan*					

#### **Variabel Berbagi Pengetahuan (KS)**

***Berikan tanggapan Anda dengan memilih salah satu jawaban pada skala yang telah tersedia sesuai dengan tingkat persetujuan Anda.***

- 5 = Sangat Setuju
- 4 = Setuju
- 3 = Kurang Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 1 = Sangat Tidak Setuju

<b>Knowledge Collecting (KS1)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Ketika saya membutuhkan pengetahuan atau keterampilan tertentu, saya akan meminta rekan kerja untuk mengajarkan hal tersebut. *					
Saya merasa terbantu dalam mengumpulkan pengetahuan baru selama program pelatihan*					
Materi pelatihan yang disampaikan berguna dan relevan untuk pekerjaan saya*					

<b>Knowledge Collecting (KS1)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Saya merasa memiliki pengetahuan baru setelah mengikuti program pelatihan*					

<b>Knowledge Donating (KS2)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Saya merasa memiliki pengetahuan yang dapat dibagikan dengan rekan kerja setelah mengikuti program pelatihan*					
Saya merasa memiliki kemampuan untuk mengajarkan pengetahuan baru kepada rekan kerja setelah mengikuti program pelatihan*					
Saya merasa memiliki kepercayaan diri untuk berbagi pengetahuan dengan rekan kerja setelah mengikuti program pelatihan*					

#### **Variabel Kompetensi (CO)**

*Berikan tanggapan Anda dengan memilih salah satu jawaban pada skala yang telah tersedia sesuai dengan tingkat persetujuan Anda.*

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Kurang Setuju

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

<b>Pengetahuan (CO1)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Saya memiliki pengetahuan yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan					
Saya mencari informasi baru untuk meningkatkan pengetahuan tentang pekerjaan *					
Saya memiliki pemahaman yang baik tentang tujuan dan strategi organisasi *					
Saya sering berpartisipasi dalam sesi pelatihan atau pengembangan profesional*					

<b>Pengetahuan (CO1)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Aktivitas berbagi pengetahuan secara efektif membantu saya dalam mengembangkan dan meningkatkan pengetahuan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaan. *					

<b>Keterampilan (CO2)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Saya memiliki keterampilan yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan *					
Saya sering berkolaborasi dengan rekan kerja untuk menyelesaikan tugas atau proyek *					
Saya memiliki keterampilan yang diperlukan untuk beradaptasi dengan perubahan di lingkungan kerja *					
Saya sering menerima umpan balik tentang kinerja saya*					
Aktivitas berbagi pengetahuan secara efektif membantu saya dalam mengembangkan dan meningkatkan keterampilan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaan. *					

<b>Sikap (CO3)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Saya merasa memiliki sikap yang positif terhadap pekerjaan saya*					
Saya merasa termotivasi untuk melakukan pekerjaan dengan baik*					
Saya merasa memiliki kemampuan untuk bekerja sama dengan rekan kerja*					
Saya merasa percaya diri dalam mengambil keputusan yang baik*					

## Lampiran 2 Tabulasi Data

### Variabel Pelatihan

No	TR 1.1	TR 1.2	TR 2.1	TR 2.2	TR 2.3	TR 3.1	TR 3.2	TR 3.3	TR 4.1	TR 4.2	TR 4.3	TR 5.1	TR 5.2	TR 5.3	Total TR
1	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	67
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	64
3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	60
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	63
5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	64
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	65
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	55
10	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	66
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
12	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	63
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	67
15	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	64
16	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	52
17	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
18	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	52
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	55
20	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	57
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
22	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	5	64
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	56
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
26	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	60
27	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	65
28	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
31	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	65
32	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	64
33	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	3	4	4	53
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
36	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
37	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	63
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70

No	TR 1.1	TR 1.2	TR 2.1	TR 2.2	TR 2.3	TR 3.1	TR 3.2	TR 3.3	TR 4.1	TR 4.2	TR 4.3	TR 5.1	TR 5.2	TR 5.3	Total TR
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
40	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	53
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	58
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
43	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	60
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
45	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	66
46	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	63
47	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	62
48	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	63
49	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	59
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	57
51	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	68
52	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	57
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
55	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	69
57	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	55
58	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	64
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
60	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	52
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	55
62	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	59
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	67
64	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
66	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
67	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	62
68	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	52
69	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	59
70	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	55
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
73	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	58
74	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	62
75	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	57
76	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	58
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
78	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
79	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	56
80	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	60
81	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
82	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
83	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	66
84	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
85	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	64



No	TR 1.1	TR 1.2	TR 2.1	TR 2.2	TR 2.3	TR 3.1	TR 3.2	TR 3.3	TR 4.1	TR 4.2	TR 4.3	TR 5.1	TR 5.2	TR 5.3	Total TR
86	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	58
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
88	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	61
89	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	49
90	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	3	4	5	58
91	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
93	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	3	58
94	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
95	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
97	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
98	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	63
99	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	61
100	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	61
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
102	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	63
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
104	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	57

### Variabel Berbagi Pengetahuan

No	KS1.1	KS1.2	KS1.3	KS1.4	KS1.5	KS2.1	KS2.2	KS2.3	KS2.4	Total KS
1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	43
2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	42
3	3	4	5	5	4	4	2	2	5	34
4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	42
5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42
6	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
8	4	4	4	5	5	5	4	4	5	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
12	2	4	5	5	5	4	4	5	4	38
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	5	5	5	5	5	5	5	4	43
15	4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
17	4	3	4	3	4	3	3	3	3	30
18	3	3	4	5	3	4	3	3	4	32
19	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
20	5	4	4	5	4	5	4	4	4	39
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

No	KS1.1	KS1.2	KS1.3	KS1.4	KS1.5	KS2.1	KS2.2	KS2.3	KS2.4	Total KS
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
23	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	4	4	5	5	4	5	5	4	4	40
27	5	5	5	5	4	4	5	5	4	42
28	4	3	3	3	3	4	4	4	4	32
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
30	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
31	5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
32	3	5	5	5	5	5	3	4	5	40
33	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	3	4	5	5	5	5	5	5	5	42
36	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
37	5	4	5	5	5	4	4	4	4	40
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
41	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
43	5	4	4	5	5	4	4	4	4	39
44	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
45	5	5	5	5	4	4	4	5	4	41
46	4	5	5	4	5	4	5	4	5	41
47	5	4	4	4	5	4	4	5	5	40
48	3	4	4	4	5	4	4	4	5	37
49	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39
50	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
51	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
52	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
53	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	3	1	1	1	2	2	2	2	2	16
56	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
57	4	5	5	5	4	4	4	4	4	39
58	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
63	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
64	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
65	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	5	4	4	5	4	5	5	5	5	42
68	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
69	4	4	4	5	4	4	5	4	5	39

No	KS1.1	KS1.2	KS1.3	KS1.4	KS1.5	KS2.1	KS2.2	KS2.3	KS2.4	Total KS
70	4	5	5	5	5	5	4	4	5	42
71	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	3	4	5	4	5	5	5	5	4	40
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
75	3	4	4	5	4	4	4	4	4	36
76	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40
80	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
81	5	4	4	4	4	5	4	4	5	39
82	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
83	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
84	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
85	5	4	4	5	4	5	5	5	5	42
86	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
87	5	5	5	5	4	5	5	5	3	42
88	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41
89	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
90	1	4	4	4	5	4	4	4	5	35
91	4	4	4	5	4	5	4	4	4	38
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
93	3	4	4	5	5	4	5	5	3	38
94	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
96	2	1	1	1	1	1	1	1	1	10
97	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
98	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
102	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
104	5	4	4	4	5	4	4	4	5	39
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
106	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39

### Variabel Kompetensi

No	CO 1.1	CO 1.2	CO 1.3	CO 1.4	CO 2.1	CO 2.2	CO 2.3	CO 2.4	CO 3.1	CO 3.2	CO 3.3	CO 3.4	Tota 1CO
1	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	54
2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	53
3	4	5	4	2	4	5	3	4	5	5	5	4	50
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	53
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58

No	CO 1.1	CO 1.2	CO 1.3	CO 1.4	CO 2.1	CO 2.2	CO 2.3	CO 2.4	CO 3.1	CO 3.2	CO 3.3	CO 3.4	Tota l CO
6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
9	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	45
10	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	57
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	55
13	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	48
14	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	51
15	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	56
16	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	53
17	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	46
18	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	47
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
20	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	46
21	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	52
22	3	5	2	3	3	5	5	4	5	5	5	5	50
23	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	40
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
26	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	51
27	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	54
28	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	44
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
30	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
31	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	53
32	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	52
33	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	4	52
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
37	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	53
38	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
39	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	50
40	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	51
41	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
43	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	52
44	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
45	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	57
46	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	54
47	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	53
48	4	5	4	2	4	5	3	4	5	5	5	4	50
49	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	53
50	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
51	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

No	CO 1.1	CO 1.2	CO 1.3	CO 1.4	CO 2.1	CO 2.2	CO 2.3	CO 2.4	CO 3.1	CO 3.2	CO 3.3	CO 3.4	Tota l CO
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
54	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	45
55	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	57
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
57	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	55
58	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	48
59	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	51
60	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	56
61	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	53
62	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	46
63	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	47
64	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
65	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	46
66	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	52
67	3	5	2	3	3	5	5	4	5	5	5	5	50
68	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
71	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	51
72	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	54
73	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	44
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
75	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
76	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	53
77	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	52
78	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	4	52
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
82	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	53
83	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
84	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	50
85	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	51
86	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
88	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	52
89	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
90	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	57
91	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	55
92	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	55
93	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
94	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	54
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
97	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	54
98	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	58
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

No	CO 1.1	CO 1.2	CO 1.3	CO 1.4	CO 2.1	CO 2.2	CO 2.3	CO 2.4	CO 3.1	CO 3.2	CO 3.3	CO 3.4	Tota l CO
100	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
101	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	57
102	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	51
103	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
105	4	5	3	2	4	5	4	3	4	4	4	3	45
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48



### Lampiran 3 Curriculum Vitae



**Endita Oktamura**  
(+62)818727565  
[Endita@gmail.com](mailto:Endita@gmail.com)

#### PROFILE

Experienced HR professional with 20+ years in recruitment, training, and general services. Strong leadership and communication skills, dedicated to optimizing HR processes and contributing to organizational success.

#### EDUCATIONS

2019-Now	Universitas Pembangunan Jaya majoring in Management
1995-1998	AKSEK/LPK Tarakanita

#### PROFESSIONAL WORKING EXPERIENCES

##### PT Astra Graphia Information Technology -Jakarta, ID

Jan 2021-Present	Human Capital Analyst specializing in Talent Management with a focus on planning, organizing, and facilitating talent initiatives. Responsibilities include new hire orientations, corporate learning programs, and learning forums. Actively involved in learning needs analysis for strategic employee development. Spearheads the company's innovation program, collaborating on competency matrix development. Leads the new employee onboarding program for seamless integration.
May 2016 – Jan 2021	As a Human Resource Analyst overseeing General Services, I specialize in ensuring seamless administrative operations. My role involves updating legal documents, procuring stationary supplies, and managing travel arrangements for employees in Indonesia. I play a crucial role in maintaining office efficiency by overseeing facilities and leading the General Services team. Additionally, I coordinate schedules, address maintenance needs, and manage pantry supplies. With a focus on financial oversight, I monitor monthly reports for routine expenses related to general services.
Jul 2012-May 2016	Experienced Human Resource Analyst specializing in Recruitment with a focus on implementing effective hiring strategies. Adept at identifying qualified candidates through comprehensive Manpower Planning. Proficient in utilizing various sourcing techniques to attract potential candidates for specific roles.

#### ACHIEVEMENTS

YEAR	DESCRIPTIONS
Nov 2022	Winner of AGIT ifuntastic Quality Innovation 2022 for QCC Category
Nov 2022	Winner of AGIT ifuntastic Quality Innovation 2022 for QCC and QCP Category

<b>YEAR</b>	<b>DESCRIPTIONS</b>
Nov 2021	Winner of AGIT Ifuntastic Quality Innovation 2021 for QCP Category
Feb 2019	Nominee of AGIT Platinum Award 2018
Nov 2016	Winner of AGIT Ifuntastic Quality Innovation 2016 for QCC Category
Nov 2015	Winner of AGIT Ifuntastic Quality Innovation 2015 for QCC Category
Nov 2014	Winner of AGIT Ifuntastic Quality Innovation 2014 for QCP Category
Feb 2014	Nominee of AGIT Platinum Award 2013
Feb 2013	Nominee of Best Performer Award 2012 Winner of Lingkar Prestasi Puncak - Astra Graphia 2012
Feb 2012	Winner of Best Performer Award 2011

#### **LEARNING JOURNEY**

<b>YEAR</b>	<b>DEGREE / CERTIFICATE</b>	<b>INSTITUTION</b>
2022	Expert Track Management- Expert Behavior Competency	Astra Management Development Institute
2022	<a href="#">PD Intermediate Development Program 2022</a>	Astra Management Development Institute
2021	Introduction to Design Thinking	Astra Management Development Institute
2021	Foundation of Effective Online Training: ADDIE	Astra Management Development Institute
2020	Human Capital Officer Development Program	Astra Management Development Institute
2016	Building a culture of innovation through Gammification	KUBIK
2015	Re-creating AGIT Valuable Services	ButterflyAct

#### **INTEREST**

❖ <b>Traveling</b>
❖ <b>Reading</b>



## Lampiran 4 Laporan Bimbingan Skripsi

NIM	2019021323	Nama Mahasiswa	ENDITA OKTAMURIA
Program Studi	Manajemen	SKS Lulus	<b>140 SKS</b>
Tgl. Pengajuan	28 Agustus 2023	Judul Diajukan	Pengaruh Pelatihan dan Berbagi Pengetahuan dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan PT Astra Graphia Information Technology

Data tidak bisa diubah, **Status Pengajuan** proposal sudah **Disetujui**

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	16 September 2023	Windarko, S.T., M.M.	SDM	✓	
2	29 September 2023	Windarko, S.T., M.M.	SDM	✓	
3	7 Oktober 2023	Windarko, S.T., M.M.	SDM	✓	
4	10 Oktober 2023	Windarko, S.T., M.M.	SDM	✓	

NIM	2019021323	Nama Mahasiswa	ENDITA OKTAMURIA
Program Studi	Manajemen	SKS Lulus	<b>140 SKS</b>
Tgl. Mulai	26 Oktober 2023	Judul Tugas Akhir	Pengaruh Pelatihan dan Berbagi Pengetahuan dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan PT Astra Graphia Information Technology

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
5	26 Oktober 2023	Windarko, S.T., M.M.	SDM	✓	
6	30 Oktober 2023	Windarko, S.T., M.M.	SDM	✓	
7	1 Desember 2023	Windarko, S.T., M.M.	SDM	✓	
8	15 Desember 2023	Windarko, S.T., M.M.	SDM	✓	

ANGUNAN