

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Pelatihan.....	11
2.1.2. Berbagi Pengetahuan	15
2.1.3. Kompetensi	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Obyek Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel	30
3.3.1. Populasi.....	30
3.3.2. Sampel	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Definisi Operasional.....	31
3.6. Teknik Analisis Data.....	33

3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.7.1. Uji Validitas.....	34
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	35
3.8. Analisis Regresi Linear berganda.....	35
3.9. Pengujian Hipotesis.....	36
3.9.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.9.2. Uji F (ANOVA).....	37
3.9.3. Uji-t (Coefficient).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Hasil Analisis Data.....	38
4.1.1 Karakteristik Responden.....	38
4.1.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	45
4.1.4. Uji Validitas.....	47
4.1.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.1.6. Pengujian Hipotesis.....	50
4.2. Pembahasan.....	53
4.2.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi.....	53
4.2.2. Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kompetensi.....	55
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	59
5.2.1. Bagi Perusahaan.....	59
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	66