

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perusahaan yang bergerak dalam bisnis ritel memiliki satu tujuan utama sebelum memutuskan untuk didirikan, yaitu tidak lain dari memberikan kepuasan kepada pelanggan. Upaya-upaya yang dapat diberikan perusahaan ritel kepada calon konsumen adalah jumlah produk yang selalu diperbaharui mengikuti tren dan selera masyarakat pada periode tertentu, memberikan layanan yang terbaik bagi calon konsumen yang membutuhkan bantuan, dan terakhir secara tidak langsung pengelolaan kualitas produk dan layanan karyawan toko yang dikendalikan oleh para karyawan di dalam kantor manajemen juga memiliki pengaruh besar dalam proses keberlangsungan kegiatan perbelanjaan oleh konsumen. Hal ini dapat disampaikan karena dengan adanya pengendalian kualitas produk dan layanan yang ingin ditawarkan, konsumen akan merasa yakin dan puas akan apa yang telah dibeli sehingga mampu membangun rasa keinginan dalam mengunjungi kembali pusat perbelanjaan tersebut.

Seiring berjalannya waktu, perusahaan ritel cenderung berkembang pesat, terutama perusahaan yang memiliki penempatan lokasi yang strategis dan mampu menawarkan jenis produk dalam jumlah yang besar. Secara bersamaan, kebutuhan perusahaan akan pekerja meningkat sehingga lowongan pekerjaan pun tentu akan bertambah menyebabkan persaingan antara calon-calon pekerja yang ingin melamarkan diri untuk bekerja dengan perusahaan yang dituju. Di sini, semua orang akan diuji *hardskill* dan *softskill* yang dimiliki, apakah itu sesuai dengan standarisasi yang ditetapkan oleh perusahaan atau tidak. Maka dari itu, kemampuan setiap individual perlu diasah sejak dini, terutama pada masa perkuliahan.

Salah satu kampus yang bernamakan Universitas Pembangunan Jaya menerapkan program Kerja Profesi yang di mana merupakan

kegiatan wajib untuk dijalankan para mahasiswa aktif sebagai syarat perkuliahan dan penentu kelulusan mahasiswa. Kegiatan ini biasanya disebut sebagai magang dengan arti mahasiswa diberi kesempatan untuk merasakan pengalaman di dunia kerja dan menjadi wadah bagi mahasiswa untuk menuangkan segala pengetahuan yang diperoleh selama melakukan pembelajaran di bangku perkuliahan. Dengan adanya kegiatan magang, mahasiswa akan memperoleh pengalaman baru serta pengetahuan terkait bidang yang ditekuni dan proses pengerjaannya. Mahasiswa akan merasa terbekali sebelum terjun ke dunia kerja agar mampu beradaptasi dengan mudah di dalam lingkungan kerja secara profesional nantinya.

Praktikan memilih PT. AEON Indonesia sebagai tempat pelaksanaan Kerja Profesi, yang di mana AEON BSD City ini didirikan pada tahun 2015 dan merupakan pusat perbelanjaan khusus untuk bisnis. PT. AEON Indonesia merupakan pusat jaringan ritel yang awalnya dibangun di Jepang. AEON memiliki tujuan utama, yaitu menjadi perusahaan ritel terbesar di Asia dan sekarang telah memiliki 197 mall di seluruh dunia.

Dalam pelaksanaan program Kerja Profesi di PT. AEON Indonesia, Praktikan ditempatkan di departemen *Finance, Accounting, and Tax (FAT)* yang di mana keuangan merupakan konsentrasi yang Praktikan tempuh diperkuliahan. Tugas-tugas yang diterima dan dikerjakan Praktikan adalah sebagian besar membantu pekerjaan bagian pajak dalam merekap surat pemotongan pajak dengan *supplier* maupun *vendor*. Selain itu, Praktikan juga memindai dokumen-dokumen fisik ke dalam folder digital milik perusahaan sebagai dokumentasi dan penyerahan kepada pihak lawan transaksi yang bersangkutan.

Program Kerja Profesi ini, juga merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus ditempuh. Syarat yang diberikan Universitas yakni, mahasiswa semester 6 melaksanakan Kerja Profesi di perusahaan/instansi untuk mengasah kemampuan *softskill* dan *hardskill* yang dimiliki mahasiswanya. Selain itu, ketentuan pelaksanaan Kerja Profesi adalah selama 3 bulan atau setara dengan jumlah jam kerja 400 jam. Universitas Pembangun Jaya sendiri menjabarkan wajib melaksanakan Kerja Profesi selama 3 bulan, dengan ketentuan 1 hari kerja selama 8 jam.

Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Alasan dibaliknya Kerja Profesi dijalankan oleh Praktikan adalah seperti yang tertera:

1. Mahasiswa dapat menuangkan segala ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam aktivitas praktik kerja.
2. Memberi mahasiswa pengalaman atas keadaan dunia kerja.
3. Mengembangkan wawasan mahasiswa terkait bidang yang ditekuni.
4. Memenuhi syarat perkuliahan melalui mata kuliah Kerja Profesi.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuannya dilaksanakannya kegiatan Kerja Profesi bagi Praktikan adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi syarat perkuliahan.
2. Mengetahui cara kerja keuangan sebuah perusahaan.
3. Mahasiswa mendapat pengetahuan baru terkait bidang yang ditekuni dan diminati.

Mengetahui cara kerja keuangan sebuah perusahaan.

1.2 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi dilaksanakan di kantor pusat AEON Indonesia yang bertempat di BSD City. Perusahaan ini bergerak di bidang ritel yang di mana memiliki tujuan untuk memberikan layanan kepada pelanggan demi meraih kenyamanan dan keputusan pembelian yang dilakukan oleh pelanggan sehingga perusahaan mampu berkembang selayaknya perusahaan pada umumnya



Gambar 1.1 Gedung PT. AEON Indonesia BSD City

Sumber: Google Maps

PT. AEON Indonesia yang bertempat di BSD yang di mana Praktikan menempatkan diri merupakan cabang pertama yang didirikan dan kantor pusat dari perusahaan ini sehingga sebagai kantor pusat, AEON BSD bertanggung jawab atas pemantauan terhadap cabang AEON lainnya yang telah tersebar di jabodetabek.



Gambar 1.2 Head Office PT. AEON Indonesia BSD City

Sumber: Dokumentasi Pribadi

PT. AEON Indonesia beralamatkan di Jl. BSD Raya Utama, Pagedangan, Kec. Pagedangan, Kabupaten Tangerang, Banten. Kantor PT. AEON yang disebut sebagai *Head Office* secara spesifik bertempat di lantai paling atas atau setara dengan lantai 4, yaitu lantai M bersebelahan dengan logo tulisan AEON.

1.3 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Lama jam kerja Praktikan selama menjalani periode Kerja Profesi (KP) adalah sesuai dengan ketentuan dari kampus dan instansi, yaitu 8 (delapan) jam setiap harinya, dari hari Senin hingga Jumat pukul 09.00 WIB hingga 18.00 WIB dengan sistem bekerja di kantor atau *Work from Office* (WFO). Periode Kerja Profesi yang telah dijalani, yaitu selama 12 minggu atau setara dengan 3 bulan dari tanggal 12 Juni 2023 sampai dengan 01 September 2023. Total waktu periode Kerja Profesi yang dijalankan oleh Praktikan adalah sebanyak 480 (empat ratus delapan puluh) jam.