

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. Dengan mengumpulkan hasil-hasil dari penghitungan tingkat kematangan Aplikasi Odoo di PT. XYZ dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1, diperoleh nilai rerata kematangannya sebesar 2.67.

**Tabel 5.1** Nilai Rata - rata Tingkat Kematangan Aplikasi Odoo PT. XYZ

| <i>Domain</i>      | <i>Nilai Maturity Level (as-is)</i> |
|--------------------|-------------------------------------|
| <b>PO3</b>         | 2,69                                |
| <b>DS3</b>         | 2,60                                |
| <b>AI2</b>         | 2,71                                |
| <b>Rata – Rata</b> | <b>2,67</b>                         |

Dengan tingkat kematangan rata-rata sebesar 2,67, keseluruhan proses di PT. XYZ telah mencapai tingkat 3, yaitu defined. Hal ini mencerminkan bahwa langkah-langkah perencanaan telah dilaksanakan, didokumentasikan, dan dikomunikasikan dengan baik di PT. XYZ, dalam pengimplementasian Aplikasi Odoo selama kurang lebih 2 tahun ini. Tim perencanaan memiliki pemahaman yang baik terhadap tahapan siklus hidup sistem dan berhasil mengidentifikasi kebutuhan kinerja dan kapasitas secara menyeluruh.

2. Meskipun demikian, masih kurangnya ajakan untuk para karyawan terlibat langsung pada tahap perancangan aplikasi mengakibatkan ada sifat skeptisme dari beberapa pengguna terhadap Aplikasi Odoo untuk penggunaan aplikasi pada proses mereka bekerja sehari – hari, hal ini terjadi karena kurang mereka merasa kurang adanya kesesuaian aplikasi dengan proses bisnis yang berjalan saat ini. Dengan begitu ini menandakan perusahaan perlunya evaluasi rutin sebagai langkah lebih lanjut dalam merespons dan mengatasi kekhawatiran mereka.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan penilaian tingkat kematangan Aplikasi Odoo di PT XYZ pada domain PO3, AI2, dan DS3 menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1. Dibawah ini rekomendasi yang mungkin bermanfaat guna penelitian lebih lanjut oleh peneliti lain.

1. Mendalami analisis sub domain COBIT 4.1 lainnya sesuai terhadap proses TI Aplikasi Odoo di PT. XYZ. Dengan melakukan analisis yang lebih mendalam pada sub domain lainnya, diharapkan penelitian berikutnya dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif dan menyeluruh terkait tingkat kematangan proses TI yang terkait dengan Aplikasi Odoo di perusahaan.
2. Melakukan penilaian ulang terhadap sub domain yang digunakan dalam penelitian ini untuk melihat perkembangan setelah dilakukannya evaluasi sebelumnya terhadap tingkat kematangan aplikasi Odoo di PT. XYZ.

